

Encuesta para el diagnóstico de la situación de las TIC en las universidades mexicanas miembros de CUDI

De acuerdo a lo comentado en la reunión de Planeación del pasado 27 de noviembre, se plantea realizar una encuesta con el objetivo primordial de saber **qué tipo de red tenemos**, para a partir del resultado, definir el **tipo de red necesita CUDI y sus instituciones miembros**.

Datos de la Institución

¿Cuántos alumnos tiene registrados su institución?

¿Cuántos profesores e investigadores laboran su institución?

¿Cuántos administrativos laboran su institución?

¿Cuántos Campus tiene su institución?

Estrategia institucional de TIC

Cantidad de personas que laboran en el departamento, coordinación o dirección de Tecnologías de Información y Comunicación.

¿Cómo está organizada la función de TIC en la institución? (Por ejemplo: TIC Académica y TIC de Sistemas)

¿A quien le reporta el Director de TIC?

¿Cuánto pagan los alumnos por acceso a la Tecnología

Porcentaje del gasto en TIC erogado en operar la institución

Porcentaje del gasto en TIC erogado para crecer la institución

Porcentaje del gasto en TIC erogado para transformar la institución

Capacidad de la organización para servicios de análisis 1 a 5

Capacidad de la organización para gobernar las TIC 1 a 5

Capacidad organizacional para administrar las TIC 1 a 5

Presupuesto anual

- Inversión
- Conectividad de internet
- Telefonía fija
- Telefonía celular
- Servicios
- Personal
- Total
- Porcentaje de crecimiento sobre el año anterior

Principales métricas

Gasto en tecnología de la información por miembro de la comunidad (Estudiantes, maestros, personal administrativo)
Gastos en tecnologías de la información por empleado
Gasto en tecnologías de la información por estudiante
Porcentaje de gasto en TI como porcentaje del presupuesto de la institución
Porcentaje de crecimiento del gasto en TI 2016/2015
Porcentaje del gasto en TI que representan los sueldos y salarios
Porcentaje del gasto en TI que representa la inversión
Porcentaje del gasto en TI que representa la capacitación del personal de TI
Porcentaje del gasto en TI que representan servicios tercerizados (outsourcing)
Personal de TI como porcentaje del total de empleados

Servicios de soporte (por campus)

Servicios de soporte como porcentaje del gasto en TIC
Empleados de soporte por cada 1000 miembros de la comunidad
Personal de la mesa de ayuda por cada 1000 miembros de la comunidad
Número de reportes a la mesa de ayuda por cada 1000 miembros de la comunidad

Servicios de tecnología educacional (por campus)

Gasto en servicios de tecnología educacional como porcentaje del gasto total en TIC
Personal en servicios de tecnología educacional por cada 1000 miembros de la comunidad
Terminales o PCs provistas por la institución por cada 1000 miembros de la comunidad
Número de cursos ofrecidos en línea
Número de cursos ofrecidos en línea como porcentaje del total de cursos ofrecidos

Servicios de soporte para académicos

Porcentaje de aulas equipadas con TI
Sistema de administración del conocimiento. Propietario o contratado como servicios

Tecnologías de e-aprendizaje

Sistema de aprendizaje en línea
Sistema de evaluación de maestros
Sistema de aprendizaje colaborativo
Sistema de videoconferencia
Número de aulas equipadas

Tecnologías de apoyo a alumnos

Registro en línea

Calificaciones

Horarios

Tecnologías de aula

Aulas equipadas con proyectores

Sistema de captura de cátedras

Servicios de soporte tecnológico a la investigación (por campus)

Servicios de TIC para soporte a la investigación como porcentaje del gasto en TIC

Servicios de TIC para soporte a la investigación por cada 1000 miembros de la comunidad

¿Se dan servicios de TIC para soporte a la investigación?

TFLOPS disponibles para la investigación

Servicios de consultoría y soporte de TIC para soporte a la investigación

Revisión y aprobación de aspectos técnicos del uso de TIC para la investigación

Soporte en la preparación de convocatorias

Soporte para almacenamiento y acceso a datos de investigación

Servicios de TIC para soporte a la investigación prestados a terceros

Supercómputo

Acceso a instrumentos científicos

Almacenaje de datos

Sistemas y tecnologías más comunes de TIC para soporte a la investigación

Videoconferencia

Software especializado

Instrumentos científicos

Centros de datos (por campus)

Gasto en centro de datos como porcentaje del gasto en TIC

¿Cuenta con un centro de datos propio? Numero de racks

Personal de centro de datos por cada 1000 miembros de la comunidad

¿Usa servicios de centro de datos externos?

¿Usan Software as a service para obtener servicios de almacenaje?

¿Usan Plataform as a service para obtener servicios de almacenaje?

¿Usan Infraestructura as a service para obtener servicios de almacenaje?

¿Cuenta con un plan de recuperación de desastres?

Infraestructura de comunicaciones (por campus)

Gasto en infraestructura de comunicaciones como porcentaje del gasto total de TIC
 Gasto en conectividad a internet
 Gasto en telefonía fija
 Gasto en telefonía celular
 Gasto en conectividad a internet por cada 1000 miembros de la comunidad
 Gasto en telefonía fija por cada 1000 miembros de la comunidad
 Gasto en telefonía celular por cada 1000 miembros de la comunidad
 Gasto en infraestructura de comunicaciones por cada 1000 miembros de la comunidad
 Empleados en infraestructura de comunicaciones por cada 1000 empleados de la comunidad
 Número de APs

Número de APs por aula
 Ancho de banda de internet contratado por miembro de la comunidad
 ¿Está conectado a la Red Nacional de Educación e Investigación a través de:...?
 • Red NIBA
 • Enlace Propio
 • Fibra óptica
 • No está conectado
 • ¿Quién o quienes proveen de internet a la institución?

Seguridad de la información (por campus)

Gasto en seguridad como porcentaje del gasto total en TIC
 Gasto en seguridad por cada 1000 miembros de la comunidad
 Capacidad de dar seguridad (1 a 5)
 Certificación del personal de seguridad
 Capacitación de estudiantes en seguridad
 ¿Cuenta con Federación de identidades
 Cuenta con protección de malware?
 Cuenta con Acceso remoto
 ¿Cuenta con acceso inalámbrico seguro?

Sistemas de información y aplicaciones (por campus)

Gasto en sistemas de información como porcentaje del gasto total en TIC
 Gasto en sistemas de información por cada 1000 miembros de la comunidad

Sistemas más comunes

	Administrado por la Institución	IaaS	PaaS	SaaS	Accesibilidad por móvil

Correo electrónico					
Lerning management system					
Customer relathionship management					
Página web					