

## 1. Bienvenido a la encuesta CUDI

**Estimados representantes de los miembros de CUDI:**

**Como es de su conocimiento, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión establece en su artículo 213 que: "El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, en coordinación con la Secretaría, establecerá los mecanismos administrativos y técnicos necesarios y otorgará el apoyo financiero y técnico que requieran las instituciones públicas de educación superior y de investigación para la interconexión entre sus redes, con la capacidad suficiente formando una red nacional de educación e investigación, así como la interconexión entre dicha red nacional y las redes internacionales especializadas en el ámbito académico".**

**La Encuesta para el diagnóstico de la situación de las TIC en las instituciones de educación superior miembros de CUDI, que se esta desarrollando, busca contar con datos sólidos para dimensionar la problemática de la conectividad de los campus universitarios principales.**

**Con la información que se obtenga, podremos dar a las autoridades responsables, un primer dimensionamiento de la problemática y de la forma que habría que proceder para disminuir las brechas existentes.**

**En esta nueva versión, el Consejo Directivo de CUDI, acordó hacerle algunas modificaciones, con base en la experiencia de la versión original y enviarla exclusivamente a las universidades para tener información comparativa entre instituciones similares.**

**Se solicita que la encuesta se conteste para un CAMPUS en específico.**

**Le pedimos que nos regale un poco de su tiempo para contestar con la información que tenga disponible y específicamente del CAMPUS en el que usted es responsable. Su respuesta nos resultará de gran valor.**

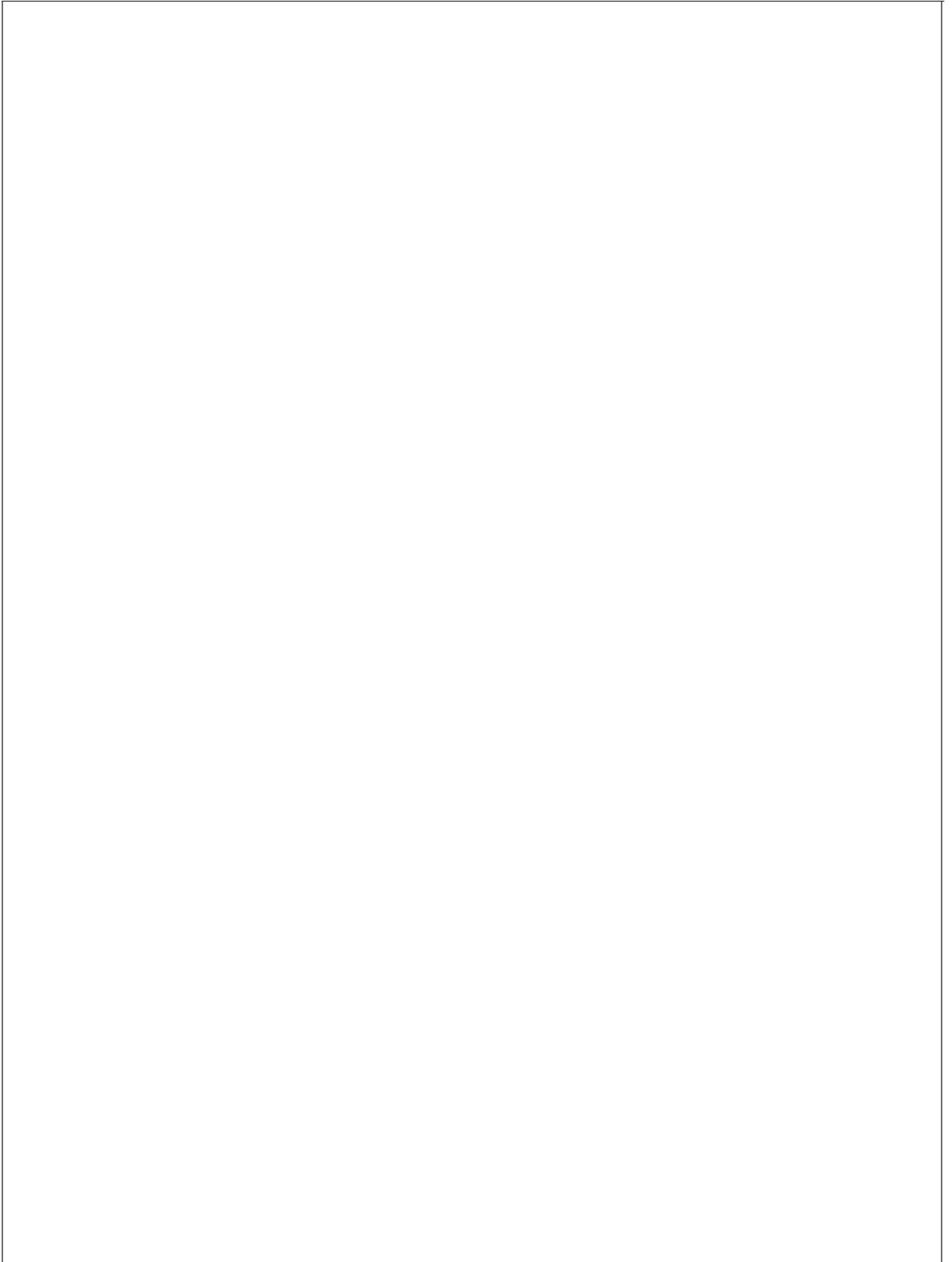
**En el transcurso de la encuesta, si no tiene la totalidad de la información solicitada, por favor continúe proporcionado los datos que si tenga, ya que incluso la falta de información nos ayudará a identificar las dificultades organizacionales que enfrentan las instituciones y que será importante resaltar.**

**La información que se recabe es para beneficio de las instituciones miembros de CUDI y se compartirá con las autoridades responsables de implementar el artículo 213.**

**Los que contesten la encuesta podrán consultar la información de la misma y compararse con otros participantes.**

**Gracias por participar en nuestra encuesta. Sus comentarios son importantes.**

**Haga clic en el botón de abajo para comenzar la encuesta.**



## 2. Datos generales del campus

**Las siguientes preguntas se deben contestar con la información del campus en donde usted está. Si su institución cuenta con más de un campus, le pedimos, si está en sus atribuciones, enviarla a la personas que usted considere para contestar la encuesta por cada uno de los otros campus.**

\* 1. Seleccione del listado el nombre de su institución

\* 2. Estado en que se ubica el campus

3. Ciudad en la que se ubica el campus

4. Coordenadas geográficas del campus

5. Número total de campus de su institución

\* 6. Nombre completo de quien responde la encuesta

\* 7. Cargo que desempeña dentro del campus

8. Población de estudiantes en el campus

9. Población de estudiantes de posgrado en el campus

10. Población total de investigadores en el campus

11. Población de profesores en el campus

12. Total del personal administrativo en el campus

13. Número máximo de personas en el campus en horario matutino.

14. Número máximo de personas en el campus en horario vespertino.

15. Número de aulas en el campus

### 3. Organización de TI

16. ¿A qué área o autoridad le reporta el área de TIC en el Campus?

- Rectoría
- Rectoría del campus
- Coordinación General de TIC
- Dirección de TIC
- Dirección de Servicios
- Subdirección de TIC
- Otro (especifique)

17. Número de personas adscritas al área de TIC del campus

18. ¿Cómo está organizada la función de TI dentro del campus?

- Campus
- Facultad o escuela
- Institucional

19. ¿Cómo está organizada la función de TI dentro del campus?

Insertar archivo

Elegir archivo

No se eligió un archivo

#### 4. Conectividad del campus a la Red Nacional de Educación e Investigación (RNEI-CUDI).

20. ¿El campus está conectado a la RNEI-CUDI?

- Si
- No, por falta de recursos.
- No, porque desconocemos las ventajas y beneficios
- No, porque no nos interesa
- No, pero nos interesa conectarnos, por favor contactenme por parte del comite de membresía.

21. Proveedor de enlace para conexión del campus a la RNEI (Seleccione todas las que apliquen)

- Enlace de Axtel
- Enlace de Telmex
- Enlace de Bestel
- Enlace de Enlace TPE
- Proyecto 40 ciudades
- Fondo de Conectividad Universitaria (FCU)
- Enlace propio al hotel CFE
- A través del campus central
- A través de la red privada de la universidad
- Otro (especifique)

22. ¿Ancho de banda del campus hacia la RNEI? Especificar el ancho de banda en Mbps

23. ¿Medio físico de conexión del campus a la RNEI?

- Microondas
- Fibra óptica
- Otro (especifique)

24. Kilómetros de fibra propia tendida dentro del campus

25. Número de nodos cableados en el campus.

26. Marca y modelo del equipo de ruteo que utiliza para recibir la conexión a la RNIE

27. Costo mensual de sus enlaces a la RNEI, en pesos mexicanos

## 5. Conectividad del campus a internet comercial

28. Número de enlaces hacia internet comercial.

29. Proveedor(es) de su(s) enlace(s) de Internet comercial en el campus. Especificar ancho de banda en Mbps de cada uno.

Enlace de Axtel	<input type="text"/>
Enlace de Telmex	<input type="text"/>
Enlace de Bestel	<input type="text"/>
Enlace de Enlace TPE	<input type="text"/>
Proyecto 40 ciudades	<input type="text"/>
Fondo de Conectividad Universitaria	<input type="text"/>
Enlace propio al hotel CFE	<input type="text"/>
A través del campus central	<input type="text"/>
A través de la red privada de la universidad	<input type="text"/>

30. Tipo de enlace con su proveedor

- Simétrico
- Asimétrico
- Dedicado
- Sobresuscrito
- Otro (especifique)

31. En caso de contar con más de un proveedor de acceso a internet ¿se tiene habilitado un esquema de multihoming? (alta disponibilidad).

- Sí
- No

32. Costo mensual de los enlaces a internet comercial del campus, en pesos mexicanos

## 6. Red Interna del campus

33. Número de aulas en el campus, que tienen acceso a la red inalámbrica

34. Número de aulas en el campus que tienen nodos de su red alámbrica

35. ¿Cuenta en el campus con salas de cómputo?

No

Sí. ¿Cuántas computadoras proporcionadas por la institución hay en las salas de cómputo?

36. Número de Access Points (AP) instalados en el campus.

37. ¿Tiene su institución implementado un servicio de EDUROAM?

Sí

No

38. ¿Cuántos dispositivos estima que demandan conectividad en un día hábil en su campus

Teléfonos inteligentes

Tablets

Computadoras personales

Otro (especifique)

39. ¿El campus cuenta con direcciones propias asignadas por IAR (NIC) México de IPv4?

No

Sí. Especificar los bloques de direcciones IPv4 asignados.

40. ¿El campus cuenta con direcciones propias asignadas por IAR (NIC) México de IPv6?

- No
- Sí. Especificar bloques de direcciones IPv6 asignadas.

41. ¿Han implementado ya IPv6 en el campus?

- No
- Sí. Estimar el porcentaje del despliegue.

42. ¿Utiliza tecnologías de Redes Definidas por Software (SDN)?

- No
- Sí, ¿Cuáles?

43. ¿Cuenta con un Centro de Operaciones de la Red (NOC) en el campus?

- No
- Sí. ¿Número de incidentes manejados por el NOC en un mes?

44. ¿Tiene en el campus un número telefónico y/o mesa de ayuda para atención a usuarios?

- No
- Sí. ¿Cuántos reportes recibe diariamente?

45. ¿Cuentan en el campus con un área encargada de la gestión de seguridad TI?

- No
- Sí. ¿A qué área le reporta?

46. ¿Cuenta en el campus con infraestructura de seguridad?

47. ¿La infraestructura de seguridad en el campus es perimetral?

Sí

No

48. ¿Con cuáles elementos de seguridad perimetral cuenta en el campus?

Firewall

IDS /IDPS

UTM

Antivirus

Antispam

Otro (especifique)

49. ¿Cumple con el estándar/recomendación de seguridad ISO 27001?

Si

No

50. ¿Cumple con algún otro estándar/recomendación de seguridad?

No

Sí. ¿Cuáles?

51. ¿Cumple con alguna de las políticas de seguridad de la información?

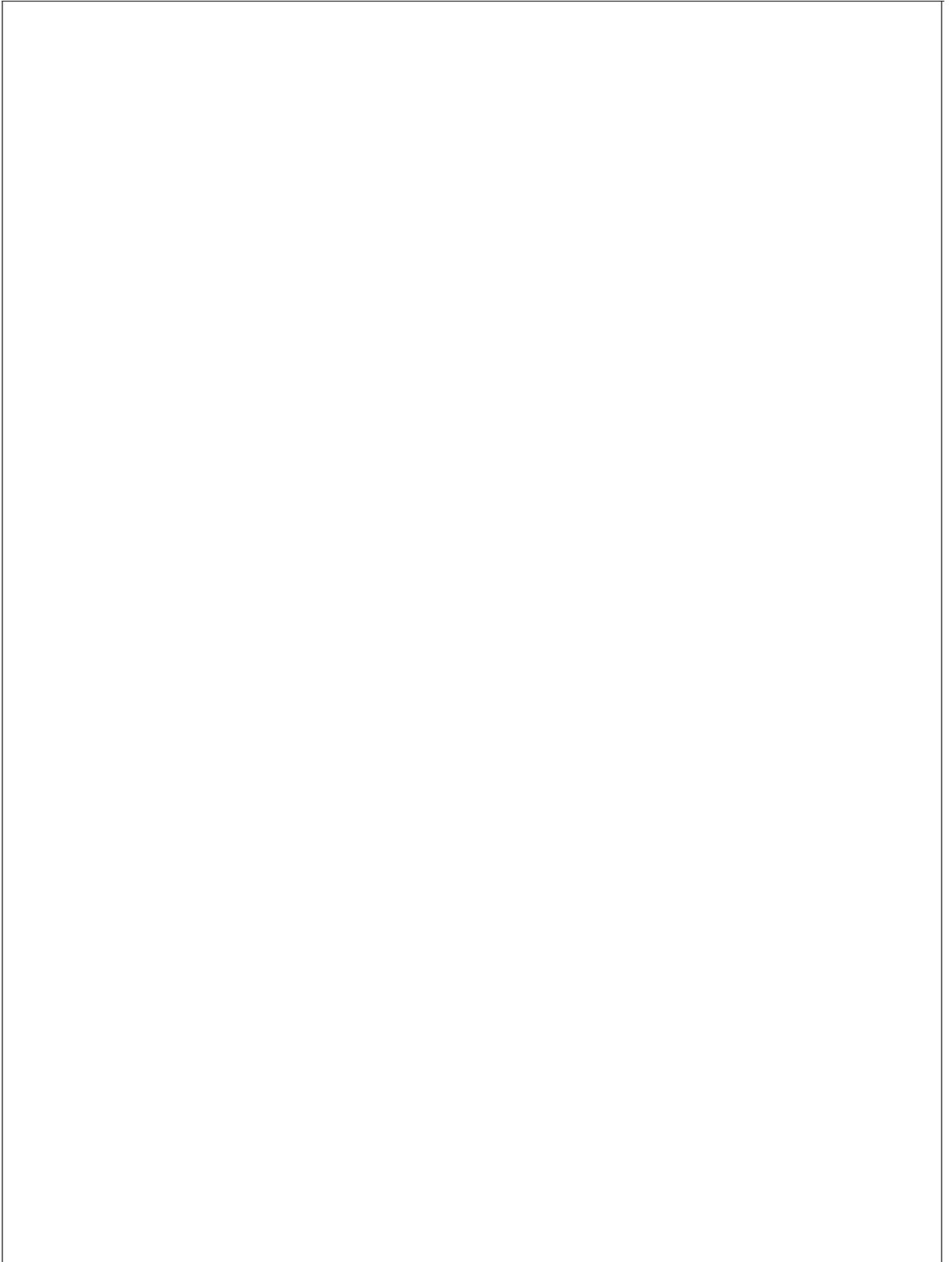
No

Sí. ¿Cuáles?

52. ¿Cuentan en el campus con un plan de recuperación de desastres (DRP)?

Sí

No



## 7. Servicios digitales a la comunidad

53. ¿Proporciona a los alumnos cuentas de correo electrónico?

No

Sí. ¿Cantidad de buzones otorgados y tamaño promedio?

54. ¿Dónde se maneja el correo electrónico?

Servidores propios

Con un proveedor de servicios en la nube

55. ¿Cuenta con servicio en la Nube?

Si

No

56. ¿Qué servicios tienen operando en la Nube?

Portal Web

Sistema de Control Escolar

Plataforma de Educación en línea

Otro (especifique)

57. ¿Proveedor de servicio en la Nube?

Triara Telmex

Microsof Azure

Amazon Web Services

Google Cloud Service

Otro (especifique)

58. ¿Cuenta con página web?

Sí

No

59. ¿Dónde está hospedada la página web?

Servidores propios

Con un proveedor de servicios en la nube

Otro (especifique)

## 8. Federación de Identidades

60. ¿Utilizan en el campus Federación de Identidades para proveer servicios de autenticación?

Sí

No

61. ¿Dónde tiene ubicado su servidor de Federación de Indentidades?

62. ¿Para qué servicios se autentican los usuarios?

Propios de la institución

De proveedores externos

De Integración con otras instituciones pares

Otro (especifique)

63. ¿Por qué su institución no se ha incorporado a una federación?

Desconocimiento de su existencia y sus beneficios

Desconfianza en cuanto a la seguridad

Falta de recursos (financieros, tecnológicos, humanos)

Falta de competencia técnicas

No se ha identificado una necesidad real para incorporarse

Los servicios ofertados no son atractivos para mis usuarios o institución

No hay una Federación disponible a la cual adherirse o bien la desconoce

Las normativas administrativas son difíciles de implementar para poder incorporarse

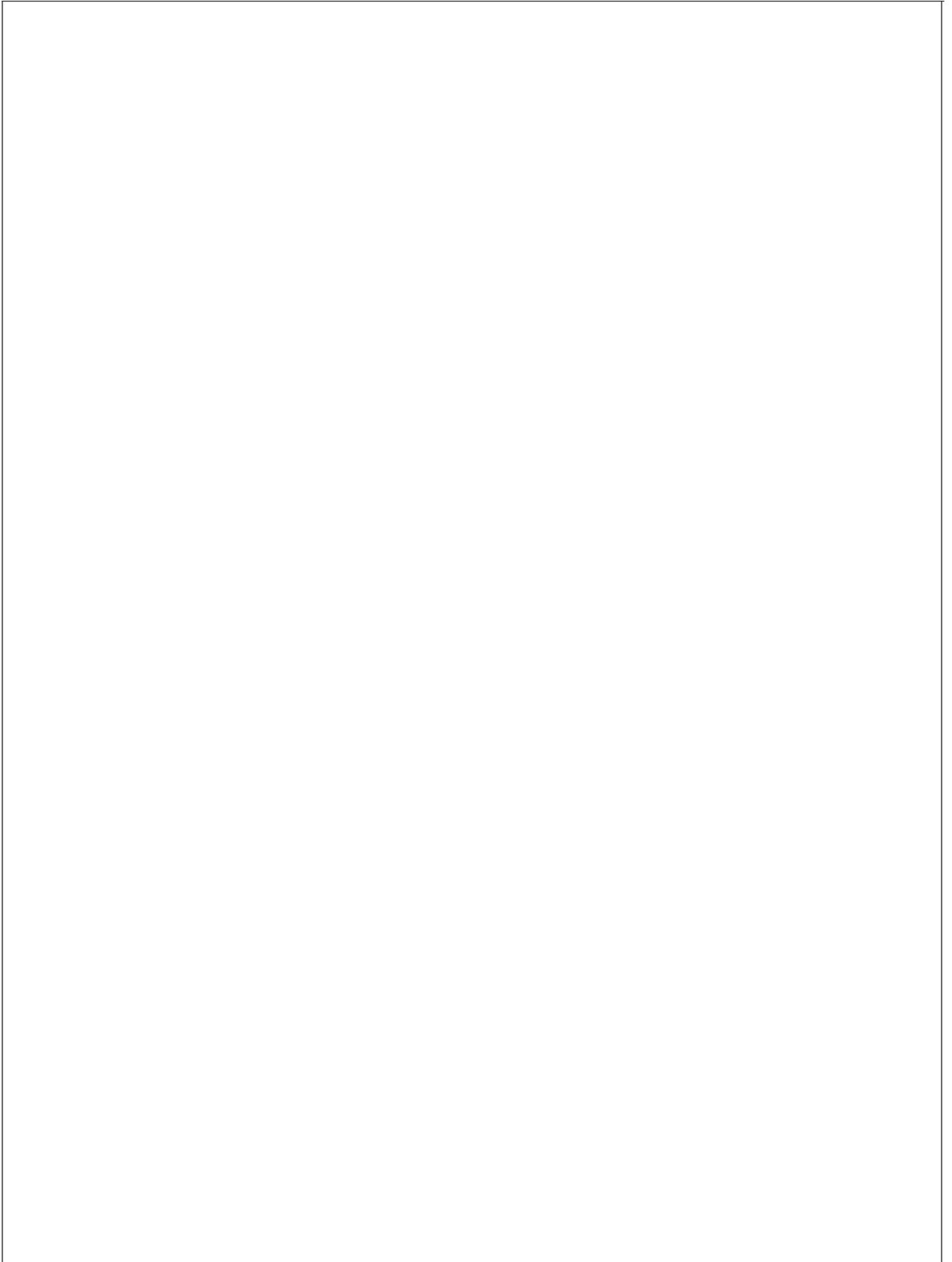
Los estándares tecnológicos son difíciles de implementar

Está en planificación

Está en fase de incorporación

No ha sido posible convocar a otras instituciones pares para establecer una alianza

Otro (especifique)



## 9. Videoconferencia (VC)

64. ¿En el campus, tiene salas de videoconferencia (VC) para uso específico equipadas con codec?

- No
- Sí ¿Cuántas?

65. Capacidad de conexión de la sala de VC en el campus.

- 384 Kbps o menos
- 512 Kbps
- 768 Kbps
- 1 Mbps
- 1.25 Mbps
- 1.5 Mbps
- Otro

Especifique

66. ¿Cuenta en el campus con Unidad de Control Multipunto (MCU) propio?

- No
- Sí. Especifique Marca, modelo y versión del software.

67. El MCU del campus soporta marcaciones en formato:

- E.164
- SIP
- H.323
- RTMP
- Lync/Skype

68. Número de puertos disponibles en el MCU

Definición estándar

Alta definición (HD)

Full HD

69. Además del MCU cuenta con alguna otra plataforma de comunicación interactiva

No

Sí especifique que plataforma(s) utiliza y cuántas sesiones de videoconferencia se realizan mensualmente.

70. Número total aproximado de videoconferencias mensuales.

71. ¿Los profesores/investigadores utilizan las salas de videoconferencia como herramienta de apoyo para facilitar reuniones de trabajo colaborativo y/o educación-aprendizaje a distancia?

No

Sí. ¿Que porcentaje de ellos la utilizan?

72. ¿Cuenta con sistema de videoconferencia vía Web?

No

Sí. Especifique que tipo de solución utiliza.

73. ¿Tiene asignada una sala virtual en el sistema de videoconferencia de CUDI (VC-CUDI)?

Sí

No, pero me interesa tener una.

## 10. Supercómputo

74. ¿En su campus tienen equipo de supercómputo?

- Sí
- No

75. ¿A quienes ofrece servicios de supercómputo?

- Investigadores de su institución
- Investigadores externos
- Alumnos
- Empresas privadas
- Gobiernos
- Otro (especifique)

76. ¿Cómo acceden a servicios de supercómputo sus usuarios?

- Local (asisten físicamente a donde se encuentra la supercomputadora)
- Remota (Hacen login a un sistema de acceso)

77. ¿Su clúster forma parte de una grid?

- No
- Sí. ¿De cuál?

78. ¿Su equipo de supercómputo se interconecta con servidores de almacenamiento o visualización?

- Remoto
- Local
- No se conecta a ningún equipo

79. ¿Tienen sus investigadores acceso a servicios de supercómputo de terceros, como Amazon o Penguin?

No

Sí. ¿A cuál?

## 11. Hospedaje de datos

80. ¿Cuenta en el campus con un centro de datos propio?

No

Sí. ¿Cuántas unidades de rack del centro de datos utiliza?

81. ¿Capacidad de almacenamiento del centro de datos (Bytes) en el campus?

82. ¿Cuál es la capacidad de procesamiento de su centro de datos?

83. ¿Su campus utiliza un centro de datos externo?

No

Sí. ¿Cuántas unidades de rack del tiene contratadas en coubicación en centro de datos externo?

84. Capacidad de almacenamiento contratada en el centro de datos externo (Bytes)

## 12. Educación a distancia

85. ¿En el campus tienen un sistema de educación a distancia?

Si

No

86. ¿Cuántos alumnos utilizan el sistema de educación a distancia?

87. Número de aulas con proyector y pantalla

88. ¿Horas de utilización promedio de las aulas por día hábil?

8 horas

10 horas

12 horas

### **13. Fin de la encuesta**

**Le agradecemos el tiempo dedicado a la encuesta y le invitamos a solicitar su registro enviando un correo a [ccastaneda@cudi.edu.mx](mailto:ccastaneda@cudi.edu.mx) para enviarles por la misma vía el usuario y contraseña para que puedan consultar la información de sus resultados y la de otras instituciones, de tal forma que puedan establecer parámetros comparativos.**