

Estimados representantes de los miembros de CUDI:

Como es de su conocimiento, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión establece en su artículo 213 que: "El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, en coordinación con la Secretaría, establecerá los mecanismos administrativos y técnicos necesarios y otorgará el apoyo financiero y técnico que requieran las instituciones públicas de educación superior y de investigación para la interconexión entre sus redes, con la capacidad suficiente formando una red nacional de educación e investigación, así como la interconexión entre dicha red nacional y las redes internacionales especializadas en el ámbito académico".

La Encuesta para el diagnóstico de la situación de las TIC en las instituciones de educación superior miembros de CUDI, que se esta desarrollando, busca contar con datos sólidos para dimensionar la problemática de la conectividad de los campus universitarios principales.

Con la información que se obtenga, podremos dar a las autoridades responsables, un dimensionamiento de la problemática y de la forma que habría que proceder para disminuir las brechas existentes.

En esta nueva versión, el Consejo Directivo de CUDI, acordó hacerle algunas modificaciones, con base en la experiencia de la versión original y enviarla exclusivamente a las universidades para tener información comparativa entre instituciones similares.

Se solicita que la encuesta se conteste para un CAMPUS en específico.

Le pedimos que nos regale un poco de su tiempo para contestar con la información que tenga disponible y específicamente del CAMPUS en el que usted es responsable. Recomendamos tener a la mano la numeraría de su institución.

Su respuesta nos resultará de gran valor.

En el transcurso de la encuesta, si no tiene la totalidad de la información solicitada, por favor continúe proporcionado los datos que si tenga, ya que incluso la falta de información nos ayudará a identificar las dificultades organizacionales que enfrentan las instituciones y que será importante resaltar.

La información que se recabe es para beneficio de las instituciones miembros de CUDI y se compartirá con las autoridades responsables de implementar el artículo 213 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

Los que contesten la encuesta, podrán consultar la información de la misma y compararse con otros participantes.

Gracias por participar en nuestra encuesta. Sus comentarios son importantes.

Haga clic en el botón de abajo para comenzar la encuesta.

2. Datos generales del campus

Las siguientes preguntas se deben contestar con la información del campus en donde usted está. Si su institución cuenta con más de un campus, le pedimos, si está en sus atribuciones, enviarla a la personas que usted considere para contestar la encuesta por cada uno de los otros campus.

* 1. Seleccione del listado el nombre de su institución.

* 2. Entidad federativa en el que se ubica el campus.

3. Ciudad en la que se ubica el campus.

4. Coordenadas geográficas del campus

5. Número total de campus de su institución.

* 6. Nombre completo de quien responde la encuesta.

* 7. Cargo que desempeña dentro del campus.

3. Numeralia

8. Población de estudiantes de posgrado en el campus.

9. Población de estudiantes de licenciatura en el campus.

10. Población de estudiantes de bachillerato en el campus.

11. Población de académicos de tiempos completo y medio tiempo en el campus.

Tiempo completo

Medio tiempo

12. Población de Académicos en el Sistema Nacional de Investigadores.

13. Número de aulas en el campus.

14. Número de laboratorios en el campus.

15. Número de bibliotecas en el campus.

16. Número de computadoras conectadas en el campus.

17. Capacidad de supercómputo (en miles de millones) para operaciones aritméticas por segundo.

18. Número máximo de personas en el campus en horario vespertino.

19. Número máximo de personas en el campus en horario matutino.

20. Total del personal administrativo en el campus.

4. Organización de TI

21. ¿A qué área o autoridad le reporta el área de TIC en el Campus?

- Rectoría
- Rectoría del campus
- Coordinación General de TIC
- Dirección de TIC
- Dirección de Servicios
- Subdirección de TIC
- Otro (especifique)

22. Número de personas adscritas al área de TIC del campus

23. ¿Cuál es el alcance de la función de TI dentro del campus?

- Campus
- Facultad o escuela
- Institucional
- Otro (especifique)

24. ¿Organigrama del área de TI dentro del campus?

Insertar archivo

Elegir archivo

No se eligió un archivo

5. Conectividad del campus a la Red Nacional de Educación e Investigación (RNEI-CUDI).

A partir de esta sección, las preguntas estarán enfocadas en conocer sus conexiones a internet, anchos de banda, uso de la red, protocolos, seguridad, demanda de conectividad, etc., con que cuenta el campus de su institución.

25. ¿Actualmente tiene una conexión hacia CUDI?

- Si
- No, por falta de recursos.
- No, porque desconocemos las ventajas y beneficios
- No, porque no nos interesa
- No, pero nos interesa conectarnos, por favor contactenme por parte del comite de membresía.

26. ¿De qué ancho de banda es la conexión del campus hacia la RNEI-CUDI? Especificar el ancho de banda en Mbps

27. ¿Qué porcentaje de utilización promedio, en días laborales, tiene su enlace a CUDI de tráfico de salida?

Enlace de Axtel

Enlace de Telmex

Enlace de Bestel

Enlace de Enlace TPE

Proyecto 40 ciudades

Fondo de Conectividad
Universitaria (FCU)

Enlace propio al hotel CFE

A través del campus
central

A través de la red privada
de la universidad

28. Proveedor de enlace para conexión del campus a la RNEI-CUDI (Seleccione todas las que apliquen).

- Enlace de Axtel
- Enlace de Telmex
- Enlace de Bestel
- Enlace de Enlace TPE
- Proyecto 40 ciudades
- Fondo de Conectividad Universitaria (FCU)
- Enlace propio al hotel CFE
- A través del campus central
- A través de la red privada de la universidad
- Otro (especifique)

29. Kilómetros de fibra propia tendida dentro del campus.

30. Número de nodos cableados en el campus.

31. Marca y modelo del equipo de ruteo que utiliza para recibir la conexión a la RNEI.

32. Costo mensual de sus enlaces a la RNEI, en pesos mexicanos.

6. Conectividad del campus a internet comercial

33. Número de enlaces hacia internet comercial.

34. Proveedor(es) de su(s) enlace(s) de Internet comercial en el campus. Especificar ancho de banda en Mbps de cada uno.

Enlace de Axtel

Enlace de Telmex

Enlace de Bestel

Enlace de Enlace TPE

Proyecto 40 ciudades

Fondo de Conectividad
Universitaria

Enlace propio al hotel CFE

A través del campus
central

A través de la red privada
de la universidad

Otro(s)

35. ¿Qué porcentaje de utilización tiene en cada una de estas conexiones a internet?.

Enlace de Axtel

Enlace de Telmex

Enlace de Bestel

Enlace de Enlace TPE

Proyecto 40 ciudades

Fondo de Conectividad
Universitaria

Enlace propio al hotel CFE

A través del campus
central

A través de la red privada
de la universidad

36. Tipo de enlace con su proveedor.

Simétrico

Asimétrico

Dedicado

Sobresuscrito

Otro (especifique)

37. En caso de contar con más de un proveedor de acceso a internet ¿tiene habilitado un esquema de multihoming? (alta disponibilidad).

Sí

No

38. Costo mensual de los enlaces a internet comercial del campus, en pesos mexicanos.

7. Conectividad hacia Red NIBA

39. Si tiene en el campus conectividad hacia Red NIBA. ¿Cómo calificaría el servicio de internet que le proporciona dicha red?

- Nada confiable
- Poco confiable
- Medianamente confiable
- Totalmente confiable

40. Si tu calificación es nada y poco confiable, ¿qué áreas de oportunidad propondrías para subir tu percepción a medianamente y totalmente recomendable?

41. Requiere información adicional para aprovechar mejor el servicio de internet proporcionado por Red NIBA. Marque las opciones que requiera.

- Mesa de ayuda
- Información para el diseño
- Información para la configuración y la implementación del direccionamiento correspondiente
- Capacitación

8. Red Interna del campus

42. Número de aulas en el campus, que tienen acceso a la red inalámbrica.

43. Número de aulas en el campus que tienen nodos de su red alámbrica.

44. ¿Cuenta en el campus con salas de cómputo?

No

Sí. ¿Cuántas computadoras proporcionadas por la institución hay en las salas de cómputo?

45. Número de Access Points (AP) instalados en el campus.

46. ¿Tiene su institución implementado un servicio de EDUROAM?

Sí

No

47. ¿Cuántos dispositivos estima que demandan conectividad en un día hábil en su campus.

Teléfonos inteligentes

Tablets

Computadoras personales

Otro (especifique)

48. ¿El campus cuenta con direcciones propias asignadas por IAR (NIC) México de IPv4?

No

Sí. Especificar los bloques de direcciones IPv4 asignados.

49. ¿El campus cuenta con direcciones propias asignadas por IAR (NIC) México de IPv6?

- No
- Sí. Especificar bloques de direcciones IPv6 asignadas.

50. ¿Han implementado ya IPv6 en el campus?

- No
- Sí. Estimar el porcentaje del despliegue.

51. ¿Utiliza tecnologías de Redes Definidas por Software (SDN)?

- No
- Sí, ¿Cuáles?

52. ¿Cuenta con un Centro de Operaciones de la Red (NOC) en el campus?

- No
- Sí. ¿Número de incidentes manejados por el NOC en un mes?

53. ¿Tiene en el campus un número telefónico y/o mesa de ayuda para atención a usuarios?

- No
- Sí. ¿Cuántos reportes recibe diariamente?

54. ¿Cuentan en el campus con un área encargada de la gestión de seguridad TI?

- No
- Sí. ¿A qué área le reporta?

55. ¿Cuenta en el campus con infraestructura de seguridad?

56. ¿La infraestructura de seguridad en el campus es perimetral?

Sí

No

57. ¿Con cuáles elementos de seguridad perimetral cuenta en el campus?

Firewall

IDS /IDPS

UTM

Antivirus

Antispam

Otro (especifique)

58. ¿Cumple con el estándar/recomendación de seguridad ISO 27001?

Si

No

59. ¿Cumple con algún otro estándar/recomendación de seguridad?

No

Sí. ¿Cuáles?

60. ¿Cumple con alguna de las políticas de seguridad de la información?

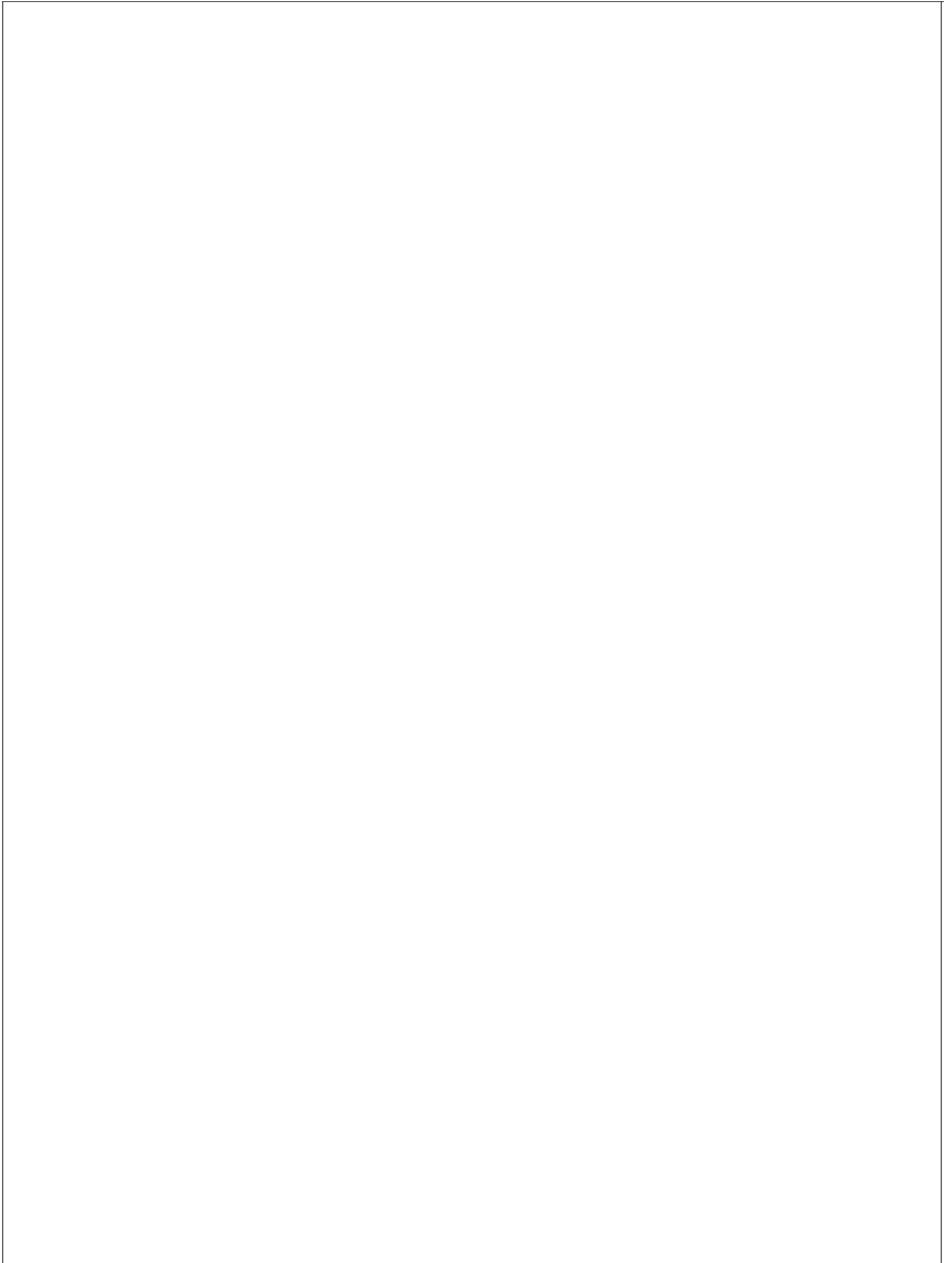
No

Sí. ¿Cuáles?

61. ¿Cuentan en el campus con un plan de recuperación de desastres (DRP)?

Sí

No



9. Servicios digitales a la comunidad

62. ¿Proporciona a los alumnos cuentas de correo electrónico?

- No
- Sí. ¿Cantidad de buzones otorgados y tamaño promedio?

63. ¿Dónde se maneja el correo electrónico?

- Servidores propios
- Con un proveedor de servicios en la nube

64. ¿Cuenta con servicio en la Nube?

- Si
- No

65. ¿Qué servicios tienen operando en la Nube?

- Portal Web
- Sistema de Control Escolar
- Plataforma de Educación en línea
- Otro (especifique)

66. ¿Proveedor de servicio en la Nube?

- Triara Telmex
- Microsof Azure
- Amazon Web Services
- Google Cloud Service
- Otro (especifique)

67. ¿Cuenta con página web?

Sí

No

68. ¿Dónde está hospedada la página web?

Servidores propios

Con un proveedor de servicios en la nube

Otro (especifique)

10. Federación de Identidades

69. ¿Utilizan en el campus Federación de Identidades para proveer servicios de autenticación?

- Sí
- No

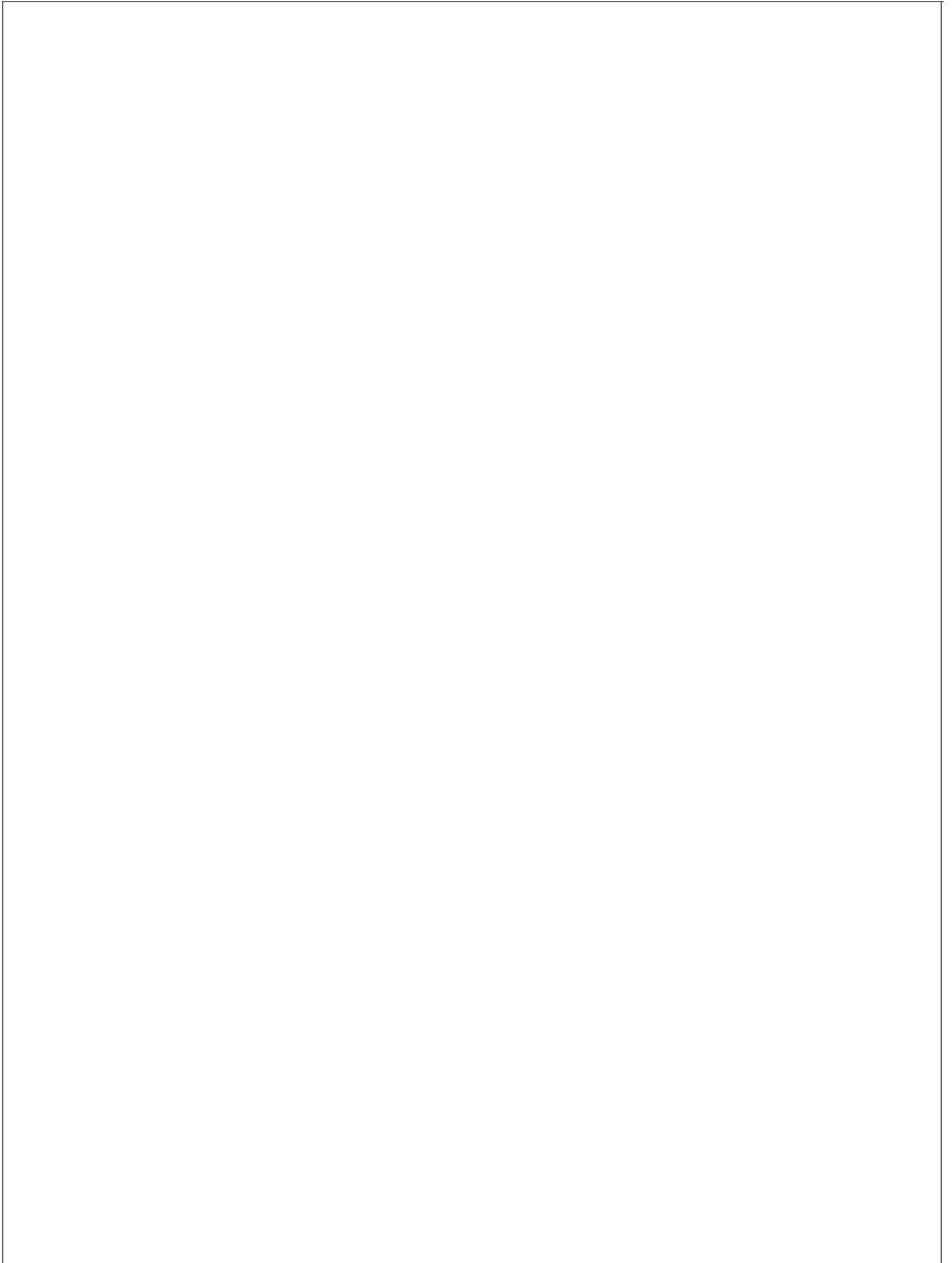
70. ¿Dónde tiene ubicado su servidor de Federación de Indentidades?

71. ¿Para qué servicios se autentifican los usuarios?

- Propios de la institución
- De proveedores externos
- De Integración con otras instituciones pares
- Otro (especifique)

72. ¿Por qué su institución no se ha incorporado a una federación?

- Desconocimiento de su existencia y sus beneficios
- Desconfianza en cuanto a la seguridad
- Falta de recursos (financieros, tecnológicos, humanos)
- Falta de competencia técnicas
- No se ha identificado una necesidad real para incorporarse
- Los servicios ofertados no son atractivos para mis usuarios o institución
- No hay una Federación disponible a la cual adherirse o bien la desconoce
- Las normativas administrativas son difíciles de implementar para poder incorporarse
- Los estándares tecnológicos son difíciles de implementar
- Está en planificación
- Está en fase de incorporación
- No ha sido posible convocar a otras instituciones pares para establecer una alianza
- Otro (especifique)



11. Videoconferencia (VC)

73. ¿En el campus, tiene salas de videoconferencia (VC) para uso específico equipadas con codec?

- No
- Sí ¿Cuántas?

74. Capacidad de conexión de la sala de VC en el campus.

- 384 Kbps o menos
- 512 Kbps
- 768 Kbps
- 1 Mbps
- 1.25 Mbps
- 1.5 Mbps
- Otro

Especifique

75. ¿Cuenta en el campus con Unidad de Control Multipunto (MCU) propio?

- No
- Sí. Especifique Marca, modelo y versión del software.

76. El MCU del campus soporta marcaciones en formato:

- E.164
- SIP
- H.323
- RTMP
- Lync/Skype

77. Número de puertos disponibles en el MCU

Definición estándar

Alta definición (HD)

Full HD

78. Además del MCU cuenta con alguna otra plataforma de comunicación interactiva

No

Sí especifique que plataforma(s) utiliza y cuántas sesiones de videoconferencia se realizan mensualmente.

79. Número total aproximado de videoconferencias mensuales.

80. ¿Los profesores/investigadores utilizan las salas de videoconferencia como herramienta de apoyo para facilitar reuniones de trabajo colaborativo y/o educación-aprendizaje a distancia?

No

Sí. ¿Que porcentaje de ellos la utilizan?

81. ¿Cuenta con sistema de videoconferencia vía Web?

No

Sí. Especifique que tipo de solución utiliza.

82. ¿Tiene asignada una sala virtual en el sistema de videoconferencia de CUDI (VC-CUDI)?

Sí

No, pero me interesa tener una.

12. Supercómputo

83. ¿En su campus tienen equipo de supercómputo?

- Sí
- No

84. ¿A quienes ofrece servicios de supercómputo?

- Investigadores de su institución
- Investigadores externos
- Alumnos
- Empresas privadas
- Gobiernos
- Otro (especifique)

85. ¿Cómo acceden a servicios de supercómputo sus usuarios?

- Local (asisten físicamente a donde se encuentra la supercomputadora)
- Remota (Hacen login a un sistema de acceso)

86. ¿Su clúster forma parte de una grid?

- No
- Sí. ¿De cuál?

87. ¿Su equipo de supercómputo se interconecta con servidores de almacenamiento o visualización?

- Remoto
- Local
- No se conecta a ningún equipo

88. ¿Tienen sus investigadores acceso a servicios de supercómputo de terceros, como Amazon o Penguin?

No

Sí. ¿A cuál?

13. Hospedaje de datos

89. ¿Cuenta en el campus con un centro de datos propio?

No

Sí. ¿Cuántas unidades de rack del centro de datos utiliza?

90. ¿Capacidad de almacenamiento del centro de datos (Bytes) en el campus?

91. ¿Cuál es la capacidad de procesamiento de su centro de datos?

92. ¿Su campus utiliza un centro de datos externo?

No

Sí. ¿Cuántas unidades de rack del tiene contratadas en coubicación en centro de datos externo?

93. Capacidad de almacenamiento contratada en el centro de datos externo (Bytes)

14. Educación a distancia

94. ¿En el campus tienen un sistema de educación a distancia?

Si

No

95. ¿Cuántos alumnos utilizan el sistema de educación a distancia?

15. Fin de la encuesta

96. Desde su punto de vista, ¿la comunidad de su institución conoce la marca CUDI y los servicios que puede obtener de esta conexión?

Sí

No

97. Para reforzar la operación de su red, si Usted y su equipo requiere de capacitación, mencione aquellas temáticas que sean de su interes

98. ¿Desde su punto de vista, ¿cuál es la mejor manera de difundir al interior de su institución los beneficios de CUDI?

16. Fin de la encuesta.

Le agradecemos el tiempo dedicado a la encuesta y le invitamos a solicitar su registro a ccastaneda@cudi.edu.mx para enviarle por la misma vía, el usuario y contraseña para que puedan consultar la información de sus resultados y la de otras instituciones, de tal forma que puedan establecer parámetros comparativos.