



# UX & Design México - BBVA Bancomer

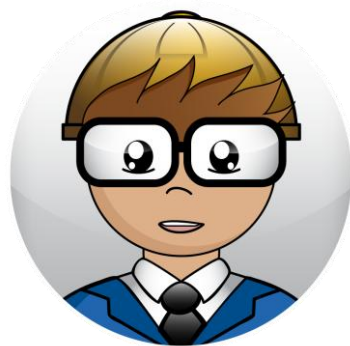
El equipo de Experiencia de Usuario  
más grande de México

Víctor García

# UX & Design

---

BBVA Bancomer



*¡Hola!*

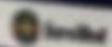
**Víctor García**  
@idvicman

Lead User Experience Consultant & Agile Practitioner en **BBVA Bancomer**

# About us



BBVA



ra

3%

Plan de pensiones BBVA

Tráe tu Plan de Pensiones a BBVA y llévate un 3% de bonificación.

¡Envejece conmigo!

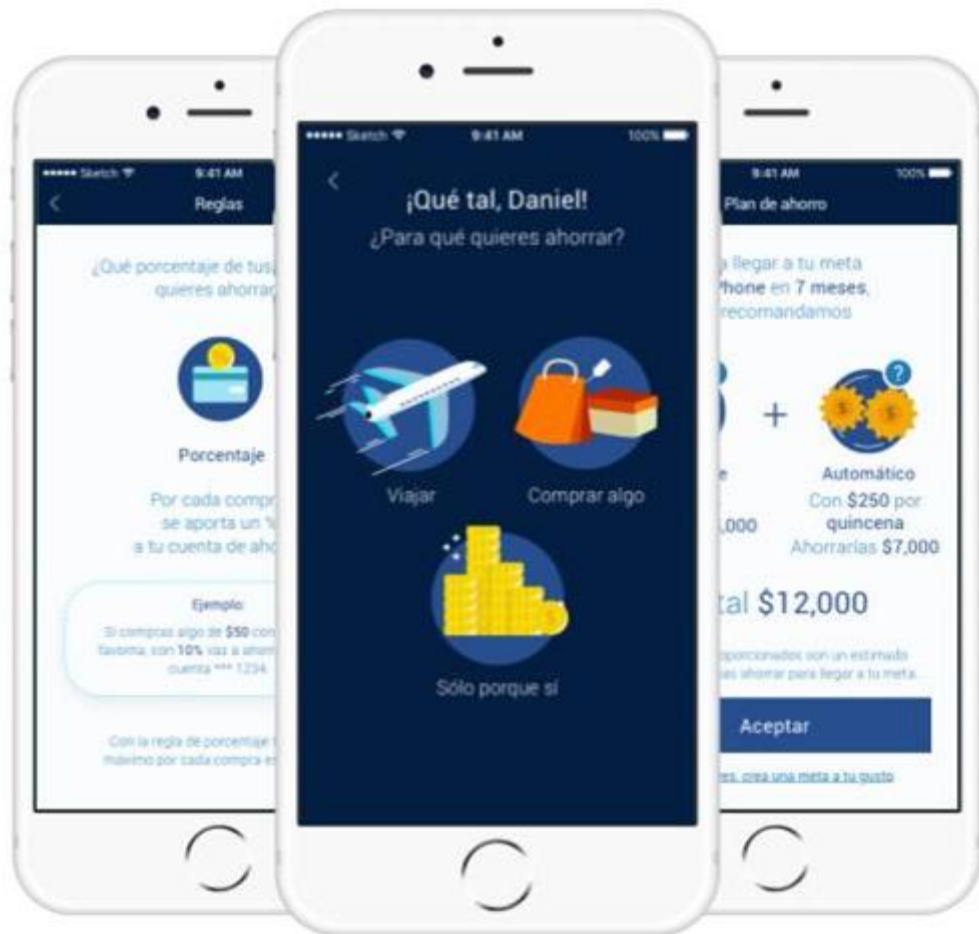
Planifica hoy para poder improvisar mañana.

Entra y pregúntanos.

Creando Oportunidades

Informate de las condiciones de la bonificación aquí: [www.bbva.es](#). Promoción válida hasta el 31 de diciembre de 2016. Entidad promotora y depositaria: BBVA. Entidad Gestora: BBVA Pensiones S.A. EGF P





## Mi posición global

Saldo

\$ 1,112,632.85

Rendimiento

6.70 %

## MIS INVERSIONES



Estrategia de Inversión

Mi Patrimonio

\$ 869,448.99



Fondo de Inversión

Mi Vacaciones

\$ 232,557.15



Fondo de Inversión

Mi Patrimonio

\$ 10,000.00

Web Trader

Transferencia/pago rápido

Retiro sin tarjeta



Inversiones a la altura de tus proyectos

Podemos a tu disposición diferentes servicios de inversión, que buscan apoyarte en la realización de tus metas.

MIS INVERSIONES



Bienvenido a **GOVA** Bancomer

Pin de cajero: 0023891

## Pasa de lo virtual a lo real en un click

Bancomer, la forma más fácil de  
obtener un préstamo.

Selecciona una opción ó  
inserta tu tarjeta para comenzar

Retiro sin tarjeta



# Our purpose & vision

## UX & Design



# **Amazing Experiences**

**Provide amazing experiences to our clients, to help them solve their financial intermediation problems.**

# Strategic Ally

We are the ally of design for BBVA Bancomer, that through a user-centered design approach, we establish the direction of the experience of our clients in any touch point that they have with the bank. We seek to embed this culture throughout the organization, creating a bridge between the client and the bank and transforming how we construct value propositions.

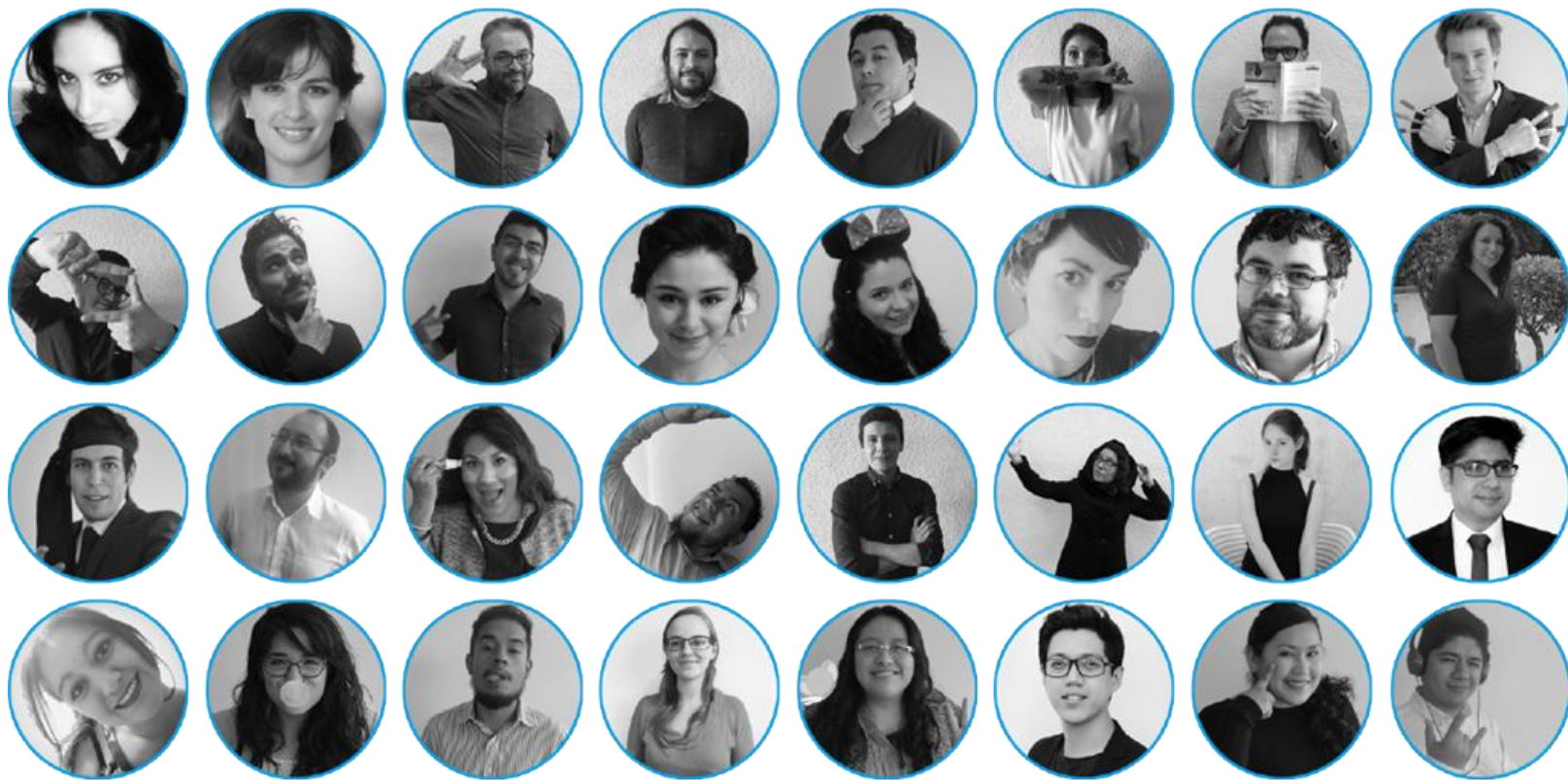
# The team

## UX & Design





11 countries / 121 UX and Visual Designers



**UX & Design @ BBVA Bancomer**

# Our goals UX & Design







**Better Global  
Collaboration**



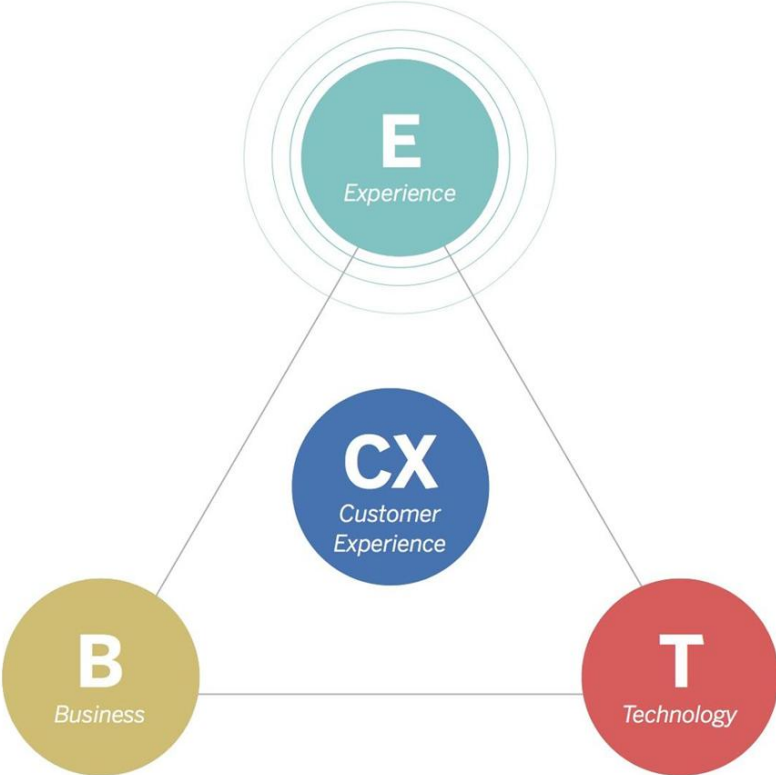
**Achieve Design  
Excellence**



**Shift perception of  
design at BBVA**

# The challenge UX & Design

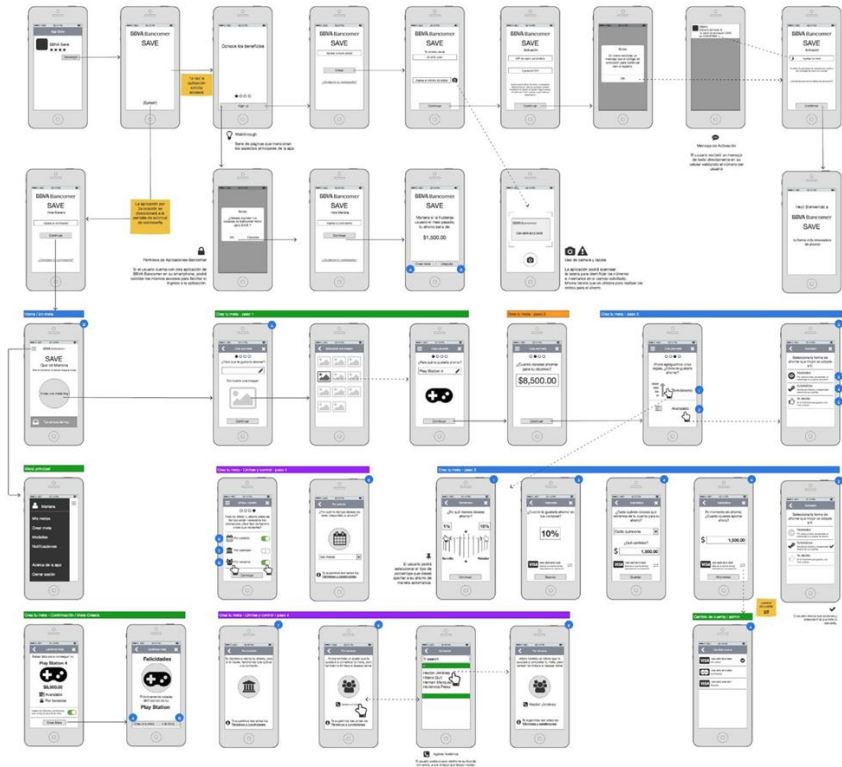




# A typical day UX & Design



































# Tips ;) UX & Design



# UX



Descrito por

- Innovación
- Empatía
- Mejora Continua
- Colaboración
- Respeto
- Ética
- Calidad

Valores & creencias

Definido por

Manifestado por

Principios

Procesos & prácticas

is a mindset

Additional  
- Rol  
- V2  
- Espal  
- NIT/Ingen  
- Reser  
- Soci  
- Cursos  
- Bases  
- Capa  
- e...

**TEAMWORK**



**IS AMAZING**



# LADY WORKSHOP





**POST IT !**

**POST IT EVERYWHERE !**

**TOCA BMOVIL**

**B**  
móvil



**NO TAN FUERTE YA LO  
DESACTIVASTE**

⚠ Aviso

Necesitas reactivar tu servicio

OK

**Thank you!**

**BBVA**