



PLAN DE TRABAJO 2019

GRUPO TÉCNICO DE GOBIERNO DE TI





Contenido

PLAN DE TRABAJO 2019	1
Introducción	3
Justificación	3
Miembros	4
Antecedentes	5
Objetivo general.....	9
Líneas estratégicas.....	9
Requerimientos.....	9
Impacto	9
Metas y actividades	10
Referencias.....	11





Introducción

Las Instituciones de Educación Superior han adoptado e implementado de manera constante y acelerada tecnologías de Información; al principio con un interés principalmente académico y de investigación, pero conforme las TIC se han masificado se han integrado en funciones de gestión para facilitar y agilizar las funciones administrativas.

Hoy en día la mayoría de las Instituciones Educativas utilizan las TIC como plataforma para ofrecer y soportar servicios relacionados con sus funciones sustantivas: establecimiento de redes académicas internacionales, grupos de trabajo de investigación multidisciplinarios, investigaciones para el uso de las TIC la resolución de problemas sociales, ambientes virtuales de aprendizaje, vinculación social e interacción con las comunidades que conforman la sociedad, así como la innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje son, entre otras las actividades en las que las tecnologías de información son utilizadas en las IES¹.

En el presente documento se presentan las iniciativas emprendidas y por desarrollarse por el Grupo de Gobierno de TI de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet.

Justificación

Las Instituciones no son entes aislados, sino que como toda organización están expuestas a los sucesos de su entorno y necesidades de la sociedad que las alberga, por ello las instituciones han comenzado a reconocer la importancia del Gobierno de las Tecnologías de Información, sin embargo no basta con reconocer su valor estratégico en la toma de decisiones de alto nivel, sino que también es necesario implementar procesos y estructuras internas que permitan extender el control, seguimiento y evaluación de toda la infraestructura y los servicios de tecnológicos de la organización, lo que se conoce también como *gobernanza de las TIC*².

En el estudio del estado de las Tecnologías de Información del año 2017, en el cual 126 Instituciones participaron, se observa que el promedio de cumplimiento de las 15 buenas prácticas de Gobierno de TI evaluadas en las IES participantes en el estudio es de 57%; así mismo las mejores prácticas menos extendidas en las IES son la creación de un Comité de Dirección de las TIC, dirigido por el CIO, que coordina los proyectos TI y revisa la gestión de las operaciones de TIC; otra práctica menos extendida es la relativa a que el Comité de Dirección de las TIC incluya la representación de todos los grupos de

¹ Gutiérrez Díaz de León, (2016). Las Tecnologías de Información y Comunicación en las Instituciones de Educación Superior, presente y futuro.

² SIC





Instituto Tecnológico de Chetumal (ITCH)
Mtro. Miguel Ángel Martínez Cordero

Antecedentes

Durante el año 2017 se convocó a las Instituciones interesadas en colaborar con el Grupo de Gobierno de TI del CUDI y se trabajó en un plan de actividades, el cual se fue ejecutando en el transcurso del año, a continuación se presenta un resumen de la evaluación de resultados de los trabajos realizados.

En el año 2018 se elaboró y ejecutó el plan de trabajo desarrollado y aprobado por los miembros del Grupo. A continuación se presenta el resumen de las actividades realizadas:

Durante el año 2018 se llevaron a cabo 15 reuniones de trabajo (6 en 2017 y 9 en 2018), mediante las cuáles se ha dado seguimiento a los avances y entregables. Se estableció un calendario de conferencias para el año 2018, en el cual las participaciones se extendieron hacia otras corporaciones como la Red CEDIA de Ecuador.

Las experiencias que han sido presentadas a la fecha son:

1. Experiencia de la Universidad Veracruzana en el camino hacia el Gobierno de las Tecnologías de la Información, impartido por la Mtra. Dacia González Cruz.
2. Experiencia de Gobierno de Tecnologías de la Información en la Universidad Autónoma de Carmen, impartido por la Mtra. Erika Sánchez Chablé.
3. Presentación del Laboratorio de Gobierno de Tecnologías de la Información de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, impartido por Mtro. Gerardo Haces Atondo, Mtro. Miguel Ángel Walle Vázquez y Mtro. Carlos Enrique Portes Flores.
4. Experiencias en Gestión y Gobierno de Tecnologías de la Información de la Universidad Autónoma de Yucatán, impartido por MATI. Mario R. Gutiérrez Leal y MATI. Carmen Díaz Novelo.
5. Estado de las TIC en las Universidades Ecuatorianas, impartida por Mtro. Rodrigo Padilla Verdugo (Red CEDIA).
6. Factores críticos de éxito para la implementación de Gobierno de las Tecnologías de la información en las universidades públicas, impartida por Dra. Luz María Castañeda (Universidad Nacional Autónoma de México).

Apoyar a las Instituciones que se encuentran desarrollando sus sistemas de Gobierno de TI.

- a. Establecer sesiones de apoyo con Instituciones que se encuentra en proceso de implantación de iniciativas de Gobierno de TI.
- Se gestionó una sesión de apoyo entre la Universidad Veracruzana y la Universidad Autónoma de Campeche, ya que la UACAM quiere establecer un comité de T.I. en la Institución como parte de un sistema de Gobierno de T.I.





- Se establecieron pláticas y sesiones de apoyo con la Universidad Autónoma de Tamaulipas, quienes iniciaron el proyecto LabgobTI que es un Laboratorio de Gobierno de T.I. y estuvieron trabajando en el mismo para presentarlo a sus autoridades universitarias.
- Contribuir a la evaluación de buenas prácticas de TI en apoyo a la premiación de Instituciones de diversas instancias en el ámbito de TI.
 1. La Universidad Veracruzana y la Universidad Autónoma de Yucatán participaron en el Comité de Reconocimientos ANUIES-TIC en su primera edición en el año 2018.
 - a. Mtra. Dacia González Cruz, Universidad Veracruzana.
 - b. Mtra. Carmen Díaz Novelo, Universidad Autónoma de Yucatán.
 2. Así mismo algunos miembros del Grupo de Gobierno de TI fueron invitados como evaluadores de estos reconocimientos:
 - a. Dra. Luz María Castañeda, Universidad Nacional Autónoma de México.
 - b. MATI. Mario Gutiérrez, Universidad Autónoma de Yucatán.
 - c. Dr. Jorge Luis Preciado, Centro de Investigación y de Estudios Superiores de Ensenada.
- se mantuvo el esquema de Gestión documental en la plataforma del CUDI de acuerdo a lo siguiente.
 - a. Lineamientos de operación del grupo de trabajo.
 - b. Plan de trabajo 2018.
 - c. Calendario de reuniones 2018.
 - d. Nueve minutas de las reuniones llevadas a cabo en el 2018.
 - e. Nueve videos con las grabaciones de las presentaciones del ciclo de experiencias de Gobierno de TI en las IES.
 - f. Se inició con el Foro Técnico el cual se puso en funcionamiento en el mes noviembre y se elaboró una guía para el ingreso y uso del foro.

Durante el año 2018 se logró ampliar los trabajos del Grupo de Gobierno de TI del CUDI con asociaciones y redes de conocimiento especializadas en el tema. A continuación se detalla lo realizado con cada una de las redes o asociaciones.

COMITÉ ANUIES-TIC

Se continuaron los trabajos en temas de gestión y gobierno de TI, con el Comité ANUIES-TIC de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (ANUIES) para:

1. Los miembros del Grupo de trabajo colaboraron activamente en la difusión y respondiendo la encuesta sobre el estado de las TI, 2018.
2. La Universidad Veracruzana, la Universidad Autónoma de Campeche y la Universidad Autónoma de Yucatán, participaron en la elaboración del documento: “El estado actual de las tecnologías de Información y comunicaciones en las Instituciones de Educación Superior” y como soporte en el análisis de información.
3. Los miembros del Grupo Técnico de Gobierno de TI del CUDI tuvieron participación en el encuentro ANUIES-TIC
 - a. Universidad Autónoma de Campeche
 - b. Universidad Veracruzana
 - c. Centro de Investigación y de Estudios Superiores de Ensenada
 - d. Universidad Autónoma de Tamaulipas





- e. Universidad Autónoma de Yucatán
- f. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
- g. Universidad Autónoma del Carmen

Comisión de Colaboración sobre Estudios de las TIC en las Universidades de España, Ecuador y México

Miembros del Grupo Técnico de Gobierno de TI del CUDI colaboraron con los trabajos entre España – Ecuador y México para el desarrollo de estudios sobre Tecnologías de Información a través de la CRUE, CEDIA y ANUIES.

Miembros del Grupo de Gobierno de TI, fueron invitados a participar en la “Reunión de la Comisión de Colaboración sobre Estudios de las TIC en las Universidades de España, Ecuador y México”

En la reunión participaron veintiséis responsables de TIC de doce Instituciones nacionales e internacionales, donde se compartieron experiencias recientes de los estudios de TIC. En la sesión se presentaron las comisiones que se fueron conformando en el transcurso del presente año para dar continuidad a los trabajos colaborativos para el desarrollo de los estudios de TIC en Iberoamérica:

1. Normatividad y convenios,
2. Análisis y desarrollo de indicadores,
3. Análisis de una plataforma única,
4. Desarrollo de estrategias y líneas de acción, y
5. Formación y capacitación.

El análisis y desarrollo de indicadores fue el tema principal de la reunión, enfatizando el sentir común que es de fundamental interés, y motivación de los directores de TI, así como de los mismos rectores de las universidades, para generar una evolución en materia de TI reflejada en los indicadores.

Se planteó la importancia de tropicalizar los estudios de TIC y determinar qué tipo de análisis es pertinente de acuerdo a los datos obtenidos; es importante analizar y correlacionar los resultados del indicador con otros factores y con el impacto.

Se requiere incorporar una evaluación sobre la utilidad de los resultados de los estudios para las instituciones, ya que, algunas experiencias exitosas han determinado que los estudios de TIC les han servido para gestionar presupuesto con las autoridades universitarias. Por otra parte, se abordó el tema de los indicadores de seguridad y su importancia de la alineación con la misión y visión; se expuso la experiencia con los indicadores de seguridad mismos que han evolucionado en cada revisión de la encuesta.

Se determinó la importancia de contar con indicadores que puedan hacer referencia al uso de ancho de banda por usuario en la Institución, ya que este tipo de información permitiría gestionar recursos con las autoridades para mejorar el acceso a Internet. Se sugirió considerar los resultados del estudio de TIC para generar diferentes documentos de donde pueden surgir otros estudios sobre el tema.

Se identificó la necesidad de contar con estrategias de formación y capacitación que permita contar con recurso humano capacitado que conlleve a avanzar de una forma más rápida en estos trabajos y en la adopción de las iniciativas de Gobierno de TI que lleven a una transformación digital a la Educación Superior en Iberoamérica. Derivado de lo anterior, Red CLARA ofreció sus plataformas para la difusión de contenido pertinente y acorde a su misión, que permita potenciar el desarrollo en la Región y, por otra parte, la ANUIES planteó la posibilidad de ofrecer contenidos en temas de ciberseguridad, gestión y gobierno de TI. Es importante considerar que la transformación digital no es sólo tecnología, sino que implica procesos y personas.

Los acuerdos que surgieron de esta reunión fueron los siguientes:





1. Trabajar en la conformación de los indicadores que puedan ser utilizados a nivel de los países de Iberoamérica.
2. Tener participación en otros foros para difusión de los estudios de TIC.
3. Gestionar un espacio continuo de reflexión en TICAL.
4. Demostrar que las TI son estratégicas, en eventos donde se cuente con asistencia de Rectores.
5. Trabajar en la evaluación de la utilidad de los estudios de TIC.
6. Propiciar la vinculación con la RedITIC para el desarrollo del instrumento de madurez de la gobernanza en Instituciones de América Latina.

RedITIC y RedClara

El Grupo de Gobierno de TI también colaboró con la RedITIC en la difusión de la encuesta, así mismo durante la “Reunión de la Comisión de Colaboración sobre Estudios de las TIC en las Universidades de España, Ecuador y México”

Durante la reunión de colaboración propiciada por la ANUIES, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Aprovechar el impacto de la conferencia TICAL para la reflexión y presentación de avances que contribuyan a la transformación digital de las Instituciones,
2. Potenciar la colaboración con la CRUE, ANUIES, Red CEDIA y Red CLARA para aprovechar contenidos y promover la formación y capacitación de las Instituciones de la Región,
3. Que las instancias participantes se sumen para lograr un proyecto conjunto y
4. Establecer las acciones y pasos concretos para extender el estudio a Latinoamérica, gestionando el apoyo de la Red CLARA.





Objetivo general

Promover la adopción de sistemas de Gobierno de las Tecnologías de Información, entre las Instituciones de la Corporación universitaria para el Desarrollo de internet.

Líneas estratégicas

1. Conocer status de Gobierno de TI implementado en las instituciones (IES).
2. Difusión y concientización de los responsables de TIC.
3. Formación, capacitación y actualización del capital humano.
4. Promoción de la adopción de buenas prácticas para gestionar los servicios de TI.

Requerimientos

1. Especialistas de las IES en los campos de: TI, gestión, gobierno y comunicación, entre otros campos, que destinarán su tiempo y capacidades para el desarrollo de las actividades del grupo de trabajo.
2. Infraestructura y servicios de TI del CUDI y de las IES.
3. Plataforma de videoconferencias del CUDI
4. Plataforma de gestión documental del CUDI

Impacto

1. Cantidad de IES que participan en las iniciativas y proyectos del grupo de trabajo de Gobierno de las TI.
2. Número de responsables de TIC capacitados en como parte de las iniciativas del Grupo de Gobierno de TI.
3. Porcentaje de IES con actividades de Gobierno TI implementados y uso de buenas prácticas.





Metas y actividades

Meta 1. Generar una cultura de concientización en el gobierno de las TI

- 1.1 Ciclo de conferencias 2019, para compartir información de los avances de las IES en materia de Gobierno de TI y buenas prácticas en la Gestión de servicios de TI.
 - a. Contar con un calendario anual de conferencias
 - b. Invitar a las Instituciones, asociaciones y organismos afines a presentar sus avances en materia de Gobierno de TI y buenas prácticas para la gestión de servicios de TI

Meta 2. Promover los modelos de gestión y gobierno de las TIC en las Instituciones miembro de CUDI

- 2.1 Apoyar a las Instituciones que se encuentran desarrollando sus sistemas de Gobierno de TI.
 - c. Establecer sesiones de apoyo con Instituciones que se encuentra en proceso de implantación de iniciativas de Gobierno de TI.
- 2.2 Contribuir a la evaluación de buenas prácticas de TI en apoyo a la premiación de Instituciones de diversas instancias en el ámbito de TI.
- 2.3 Colaborar en iniciativas de evaluación de buenas prácticas de Gestión y Gobierno de TI.
- 2.4 Promover y difundir los trabajos, documentos y propuestas generadas por los miembros del Grupo.

Meta 3. Contar con capital humano especializado en la gestión y operación de las TIC mediante programas de capacitación orientados a los responsables TIC de las IES

- 3.1 Proponer y gestionar la formación y capacitación de los miembros del Grupo de Gobierno de TI
 - a. Elaborar la propuesta de capacitación 2019 para los miembros del Grupo de Gobierno de TI.
- 3.2 Gestión y actualización documental de los documentos de apoyo y estratégicos que se van generando en el Grupo de Gobierno de TI.

Meta 4. Vincular los trabajos del Grupo de Gobierno de TI del CUDI con asociaciones y redes de conocimiento especializadas en el tema

- 4.1. Propiciar la vinculación con el Comité ANUIES-TIC de la Asociación Nacional de Universidad de Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para:
 - a. Gestionar pláticas para presentar “El estado actual de las tecnologías de Información y comunicaciones en las Instituciones de Educación Superior”





- b. Aportar a la encuesta anual establecida por la ANUIES para contar con información que apoye a los objetivos perseguidos por el CUDI.
 - c. Promover la participación en el encuentro ANUIES-TIC
- 4.2 Propiciar la vinculación para los trabajos entre España – Ecuador y México para el desarrollo de estudios sobre Tecnologías de Información a través de la CRUE, CEDIA y ANUIES
- d. Difundir las iniciativas con los miembros de Gobierno de TI
 - e. Recabar aportaciones de los miembros y darlas a conocer en las reuniones de la Comisión
 - f. Participación directa de los miembros del Grupo de Gobierno en los Grupos creados.
- 4.3 Propiciar la vinculación con la RedITIC para el desarrollo del instrumento de madurez de la gobernanza en Instituciones de América Latina.
- g. Difundir las iniciativas con los miembros de Gobierno de TI.
 - h. Recabar aportaciones de los miembros y enviarlas a la RedITIC.
- 4.4 Vinculación con la **Asociación Mexicana de Responsables de la Estandarización de la Información Administrativa y Financiera en las Instituciones de Educación Superior, A.C. (AMEREIAF)** para concientizar a los responsables de las áreas financieras, de planeación, recursos humanos, entre otras de la importancia de las tecnologías de la información en la transformación digital y en la gestión universitaria (participación en el Congreso Nacional 2019).

Referencias

Ponce López José Luis et. al, (2016). Estado actual de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las Instituciones de Educación Superior en México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Referencia en Internet, URL: http://anuiestitc.anuiestitc.mx/web/encuentro2016/wp-content/uploads/pdf/EstadoActualTIC_en_las_IES.pdf

Ponce López José Luis et. al. (2017). Estado actual de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las Instituciones de Educación Superior en México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, estudio 2017 Referencia en Internet: URL: http://estudio-tic.anuiestitc.mx/ESTUDIO_2017_ANUIES-TIC_v2_2.pdf

Canay Pazos, José Raúl. Llorens, Faraón. Fernández-López, Sara. David, Rodeiro-Pazos. Ruzo, Emilio. Martínez, Antonio. J. Sampalo Lainz, Francisco. García-Peñalvo, Francisco. (2018). UNIVERSITIC 2017. Análisis de las TIC en las Universidades Españolas. Referencia en internet: <http://tic.crue.org/wp-content/uploads/2018/03/UNIVERSITIC-2017.pdf>





Gutiérrez Díaz de León Luis et al. (2016). Las Tecnologías de Información y Comunicación en las Instituciones de Educación Superior, presente y futuro. Universidad de Guadalajara, México.

Red CEDIA. (2017) ESTADO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LAS UNIVERSIDADES ECUATORIANAS. Referencia en Internet, URL: <https://cedia.edu.ec/es/libro/ue-tic>

