

The Zoom logo is centered on a white background. It consists of the word "zoom" in a bold, lowercase, blue sans-serif font. The logo is flanked by decorative network graphics in the corners. These graphics feature a complex web of interconnected nodes and lines. The nodes are represented by small circles, some of which are solid blue, some are hollow blue, and some are solid grey. The lines connecting the nodes are thin and grey, creating a mesh-like structure that is more dense in the corners and fades towards the center.

zoom



• Agenda

- Presentación
- Zoom como plataforma
- Zoom meetings
- Zoom audio conferencia
- Zoom chat
- Zoom video webinar
- Zoom H.323/SIP Connector
- Zoom para Desarrolladores
- Zoom Interoperabilidad
- Zoom Rooms
 - Agendamiento
 - Cartelera digital
 - Ejemplos
- Transcript
- Seguridad
- Administración
- Confiabilidad de la solución



• Zoom Plataforma de Comunicaciones





Reuniones



- Video HD y alta calidad de
- Móvil, desktop, salas de co
- Hasta 1,000 video particip
- Un-clic para iniciar o unirse
- Grabación local y en la nu
- Compartir Multi-Pantalla, c
- remoto
- Funciones Móviles: Comp
- Móvil, Integración con Siri
- Reproducir video con audí
- Doble cámara, doble moni



Audio Conferencia

zoom

- Únase mediante opciones ilimitadas de VoIP y basadas en peaje (toll-based)
- Interface Web para administrar a los participantes
- Números gratuitos en 60+ países
- Pay-as-you-go (pague lo que consuma) o mensualmente
- Call out & Call-me cuando la reunión comienza
- Números de marcación dedicados – no pins o meeting IDs



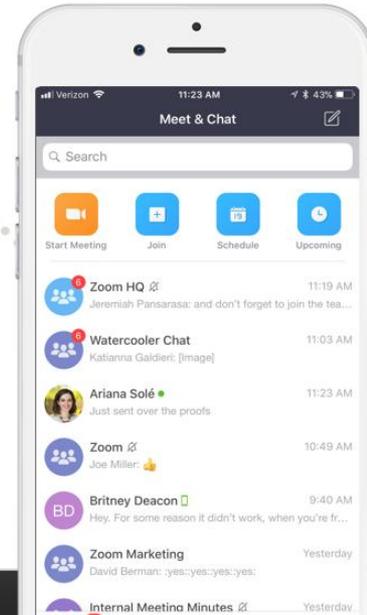


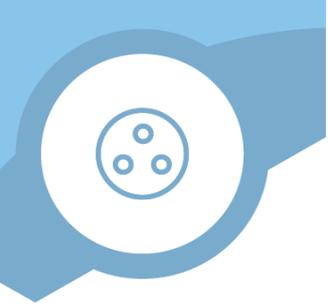
Chat



- Mande texto, imagen, y archivos de audio a través de desktop, laptop, tablet, y móvil
- Ve a si alguien está ocupado, en una desktop o en un móvil

- Comience la reunión de manera instantánea
- Biblioteca de contenido para compartir fácilmente
- Crea grupos para una fácil colaboración





Video Webinar



Amplíe su Alcance

- Hasta 100 panelistas con video, voz, y compartir pantalla
- Hasta 10,000 asistentes
- Integraciones con Facebook Live y YouTube



Fácil de Administrar

- Opciones de Calendario y Registro
- Reportes
- Controles de Anfitrión



Herramientas de Involucramiento

- Encuestas
- Chat
- Q/A
- Promover asistentes a panelistas



Integraciones Clave

- Salesforce
- Marketo
- Eloqua
- Zapier y más

H.323/SIP Connector

The Zoom logo is displayed in a bold, blue, sans-serif font. It is positioned in the upper right corner of the slide. The background behind the logo consists of a network of light blue circles connected by thin lines, suggesting a global or interconnected network.

- Aproveche su inversión en Polycom, Lifesize, Cisco Tandberg, Huawei, AVer
- Reúnase con otras salas de conferencia, desktops, o dispositivos móviles en la nube de Zoom
- Conecte múltiples endpoints
- Invite participantes que utilizan Skype for Business
- Inicie con un-toque y únase con Polycom y Cisco





zoom

Zoom para Desarrolladores

Apps

Mojore sus Móviles, Desktop, y Web Apps con Zoom

- Apps Móviles: Añada video, audio & compartir pantalla a sus apps móviles vía Zoom para iOS & Android SDKs
- Apps para Desktop: Añada video, audio & compartir pantalla a sus apps móviles vía Zoom para Windows & Mac SDKs
- Apps para Web: Calendarice & organice reuniones de Zoom desde la app para la web, inicie la app de Zoom desde la app para la web





Interoperabilidad, Integraciones & Plugins

<u>Login Unificado</u>	Microsoft (Active Directory), Google, Okta, Facebook, Centrify, RSA
Calendarización & Inicio de Reuniones	Microsoft Outlook, Google Calendar, <u>iCal</u> , <u>Salesforce</u> , Google Chrome, Mozilla <u>FireFox</u> , <u>Acuity</u>
Redes Sociales Empresariales / Project Management	<u>Slack</u> , <u>Skype for Business</u> , <u>Redbooth</u> , <u>HipChat</u> , IBM Watson <u>Workspace</u> , y otras a través de <u>Zapier</u> como <u>Jira</u> y <u>Basecamp</u>
Ventas & Mercadotecnia / Automatización de Procesos	<u>Salesforce</u> , <u>Marketo</u> , <u>Eloqua</u> , <u>HubSpot</u> , <u>Infusionsoft</u> , <u>Zendesk</u> , <u>Veeva</u> y a través de <u>Zapier</u> consiga <u>Paypal</u> , <u>Eventbrite</u> , <u>MailChimp</u> , y cientos más
Compartir Contenido	Microsoft OneDrive, Google Drive, Box, Dropbox, <u>Panopto</u> , <u>Kaltura</u>
LTI / LMS	<u>BlackBoard</u> , <u>Canvas</u> , <u>Desire2Learn</u> , <u>Moodle</u> , <u>Sakai</u>
Salas de Conferencia	Sistemas H.323/SIP, Intel <u>Unite</u> , <u>Logitech</u> , <u>Kubi</u> , <u>Polycom</u> , Cisco, <u>Crestron</u>
Healthcare / EMR	<u>Epic</u>



• Zoom Rooms

¿Qué es un Zoom Room?

Es una oferta simple de implementar, simple de manipular y escalable que permite integrar video, audio y contenido inalámbrico en una sala de reuniones, los 3 tipos de salas mas comunes en la organización son:

- ✓ Huddle Rooms
- ✓ Sala de Conferencia
- ✓ Salas de Capacitacion/Entrenamiento

Pueden incorporar una cantidad muy amplia de dispositivos perifericos para integrara la solucion en cualquier espacio, camaras, microfonos y altavoces.

Todo esto protegiendo el ROI de la compañía ya que es totalmente integrable con todas las ofertas de zoom (Cliente, Webinar, Zoom Room) asi como base instalada de video H.323/SIP, soporte de Pantallas Tactiles Colaborativas.

Elementos mandatorios

- ✓ Cámara
- ✓ Micrófono
- ✓ Altavoz
- ✓ Mini PC
- ✓ Pantalla
- ✓ Tableta (iOS ó Android)
- ✓ Licencia para Zoom Room

Elementos opcionales

- ✓ Tableta para agendamiento (Se requiere integracion con Exchange, O365 o Google Calendar).
- ✓ Camaras complementarias.
- ✓ Microfonos complementarios.
- ✓ Altavoces adicionales.
- ✓ USB HUB para soportar mas perifericos.



• Zoom Rooms

Solución de Conferencia
Basado en Software

HD Video y Audio

Video de Alta Calidad, audio, y conferencia web para cualquier tamaño de sala y hardware del mercado

Uso Compartido Inalámbrico

Presente contenido de forma inalámbrica desde su laptop o dispositivo móvil, Proximity Inteligente para comenzar a compartir con un solo clic

Un Toque para Reunirse o Reservar la Sala

Comience una reunión de forma inmediata o intégreala a su calendario

Administración Remota Empresarial

Dashboard y alertas para una administración escalable

Agrupe por ubicación o tipo de sala asignada por TI





• Zoom Rooms Cartelería Digital

Ejemplos de Casos de Uso:

- Pizarra de anuncios de próximos eventos
- Seguimiento de objetivos de venta exitosos
- Estadísticas de llamadas de Soporte / tiempos de espera
- Cartelería para Lobby & señalización
- Transmite reuniones de Zoom a todos
- Desarrollo de Marca (Branding)
- Despliegue eventos actuales, fotos, noticias locales y el clima
- Informe al personal y estudiantes sobre eventos próximos, asambleas o ceremonias de premiación
- Muestre alertas de emergencias e información de seguridad pública



- Zoom Rooms





Transcripción Voz a Texto

La opción de Transcripción de Audio (bajo grabaciones en Cloud) automáticamente transcribe el audio de una reunión o de un webinar.

- La transcripción es dividida en secciones. Se puede editar el texto para mayor exactitud de las palabras o añadir mayúsculas y puntuaciones.
- Puede hacerse una búsqueda de texto en la transcripción o buscar por transcripciones grabadas que incluyan el texto buscado.





• Seguridad

- Cifrado secure socket layer (SSL)
- Cifrado AES 256 bit
- Seguridad del usuario basado-en-roles
- Captura de pantalla con Marca de Agua
- Compatible con Firewall
- Opción de protección de la reunión con Password
- Soporta single sign-on (SSO) con SAML o Oauth
- Centros de datos conforme a SSAE 16 SOC2
- Habilita el cumplimiento de HIPAA (suscrito BAA)
- Fedramp en progreso (nivel moderado)

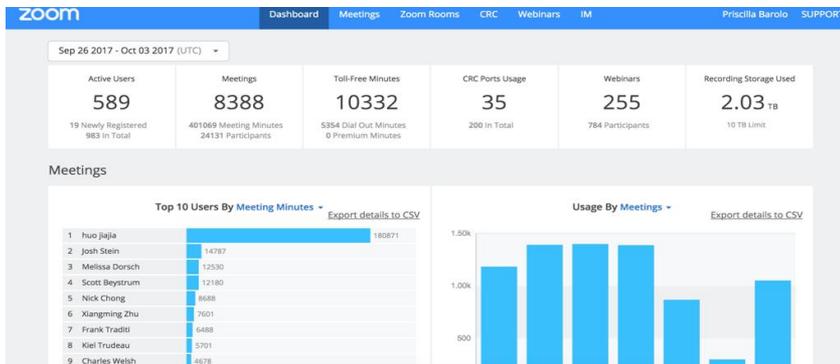




• Administración Empresarial a Escala

Reportes y Analíticos

- Dashboard de Tiempo Real y reportes históricos
- Utilización de Zoom, usuarios y dispositivos
- Registro a Webinar asistentes, y Q/A



Gestión Administrativa

- Dashboard de todos los Zoom Rooms por ubicación
- Alertas de problemas de hardware y más
- Configuración por Niveles

Zoom Rooms Management Dashboard (Nick Chong) showing 57 rooms:

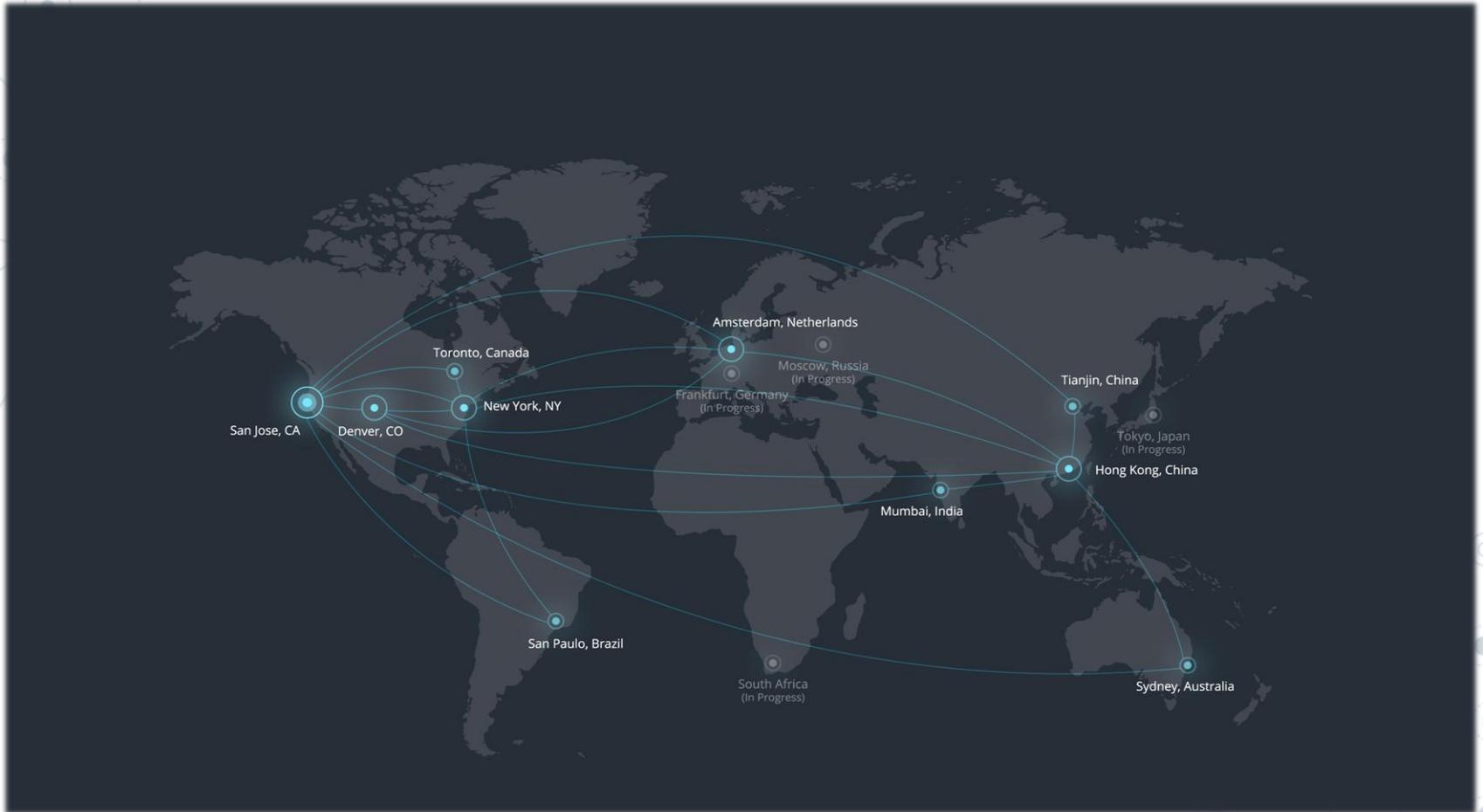
Room Name	Email	Account Type	Passcode	Status	Messages	Meeting ID
Bears	room@zoom.us	Google Service Account	9666	Available		-
Cards	room@zoom.us	Google Service Account	9666	Available		-
Panther	zoom.room@zoomvideos.onmicrosoft.com	Exchange/Office 365	1234	Available		-
Raiders	room@zoom.us	Google Service Account	9666	Available	Selected camera: HuddleCamHD Selected microphone: Revolabs Digital Audio Device Selected speaker: Revolabs Digital Audio Device Last started at: Feb 4, 2016 22:38:18 (6 mins 53 secs)	-
TX.Coachys	room@zoom.us	Google Service Account	9666	Available	Selected camera: Logitech Camera Selected microphone: Unknown USB Audio Device Selected speaker: Built-in Output (Internal Speakers) Last started at: Jan 27, 2016 06:34:17 (8 days 16 hours 10 mins)	-
ZL.Daniel Barragan	room.sales@zoom.us	Google Service Account	1111	Available	Selected camera: FaceTime HD Camera (Built-in) Selected microphone: Built-in Microphone (Internal Microphone) Selected speaker: Built-in Output (Internal Speakers) Last started at: Dec 14, 2015 11:12:48 (52 days 11 hours 32 mins)	-
ZL.Wayne Driggers	room.sales@zoom.us	Google Service Account	1111	Available	Selected camera: Logitech Webcam C930e Selected microphone: Logitech Webcam C930e Selected speaker: HDMI (EGWAT7E) Last started at: Jan 27, 2016 11:34:55 (8 days 11 hours 11 mins)	-
4lens	room@zoom.us	Google Service Account	9666	Available	Selected camera: ConferenceCam CC3000e Camera Selected microphone: Revolabs Digital Audio Device Selected speaker: Revolabs Digital Audio Device Last started at: Feb 4, 2016 22:39:27 (5 mins 44 secs)	-



Diseñado para ser Confiable y Escalable:

- Tecnología de compresión propietaria operando con hasta un 45% de paquetes perdidos
- Servicios de reunión disponibles un 99.99% del tiempo de actividad
- Arquitectura Activa/Activa para los servicios de reuniones con redundancia completa – virtualmente no hay riesgo que el servicio se interrumpa





A network diagram background consisting of various sized circles (nodes) connected by thin lines (edges). Some nodes are solid grey, while others are hollow with a dashed border. The diagram is more dense on the left side and becomes sparser towards the right. A large, empty dashed circle is positioned in the lower right quadrant of the page.

¿Preguntas?

Francisco Pérez Domínguez

Business Development Manager

fperez@westtelco.com.mx

The background of the slide is a light blue-grey color with a repeating pattern of interconnected nodes and lines. The nodes are represented by small circles, some of which are solid grey and others are hollow white with a grey outline. The lines connecting the nodes are thin and grey, creating a complex, web-like structure that fills the entire page.

¡Gracias!