

# Transformación Digital, Madurez Digital y Gestión de la Innovación

Dr. CARLOS ALBERTO FLORES SÁNCHEZ - <CARLOS.FLORES@UABC.EDU.MX>





# Comprendiendo el contexto en el que trabajamos

Para diseñar una estrategia de transformación digital es necesario comprender la situación actual en la que trabajamos. Mediante un diagnóstico de la Madurez Digital de la organización. Este diagnóstico es parte del proceso de Gestión de la Innovación.

# Dos conceptos, que implican un tercero

---

- **Transformación Digital**

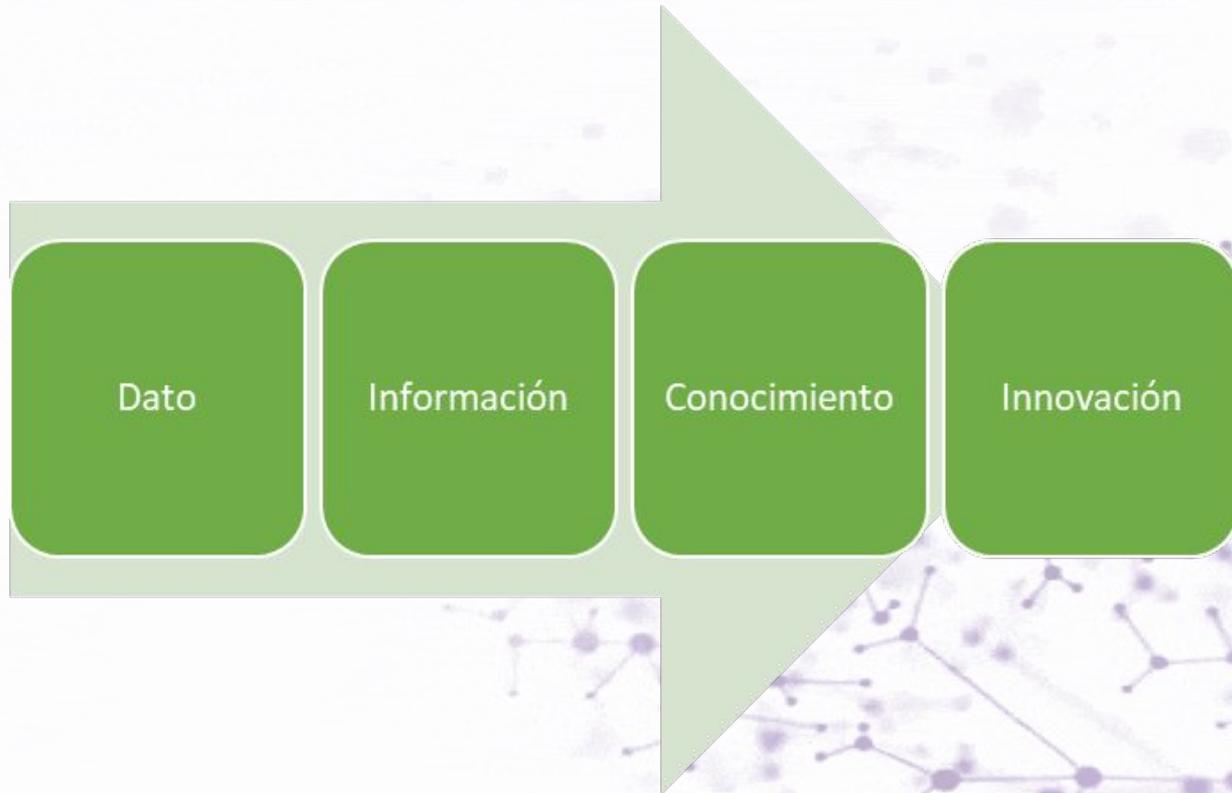
- La transformación digital es el proceso de utilizar tecnologías digitales para **crear nuevos procesos de negocio, cultura y experiencias del cliente, o modificar los existentes**, para cumplir con los cambiantes requisitos comerciales y del mercado.

- **Educación**

- Formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen. "La escuela se ocupa también de la educación en valores"
- La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, así como habilidades, valores, creencias y hábitos.

# De datos a innovación

---



# De datos a innovación y Sistemas de Información

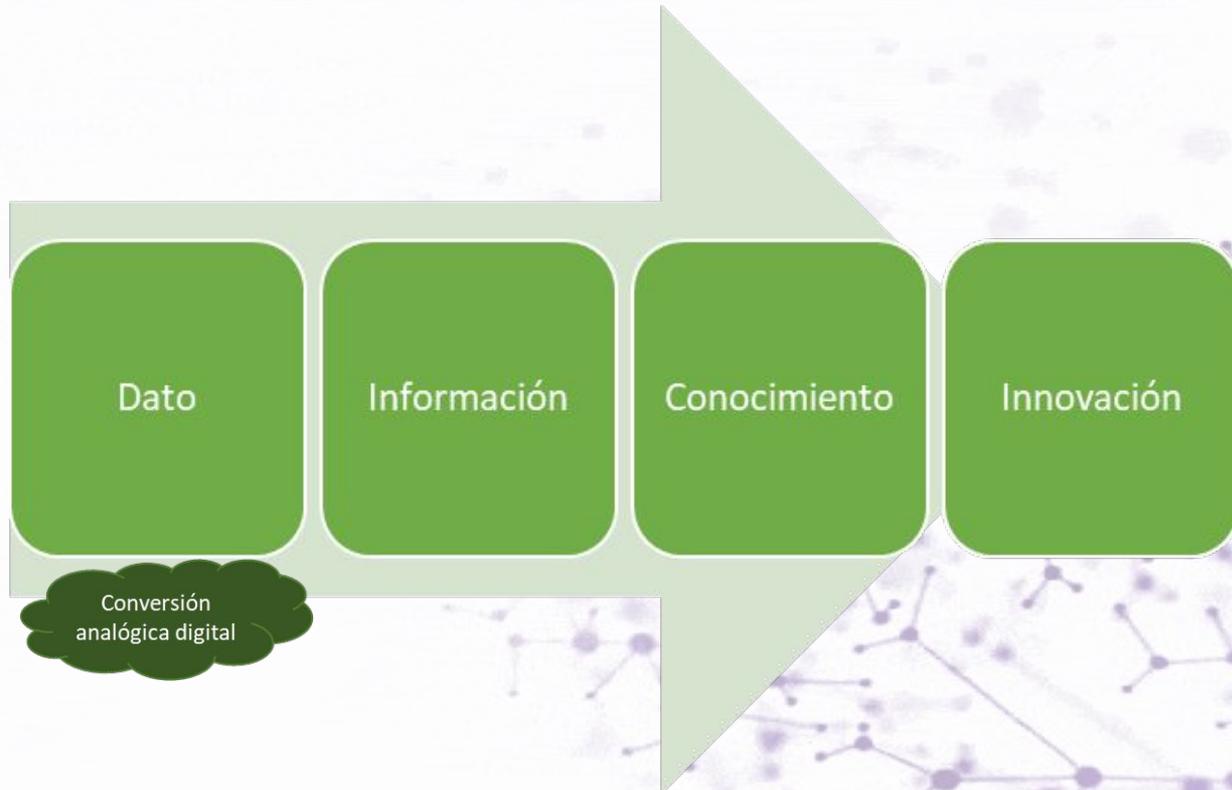


## Tipos de Sistemas de Información



# De datos a innovación (Digitalizar)

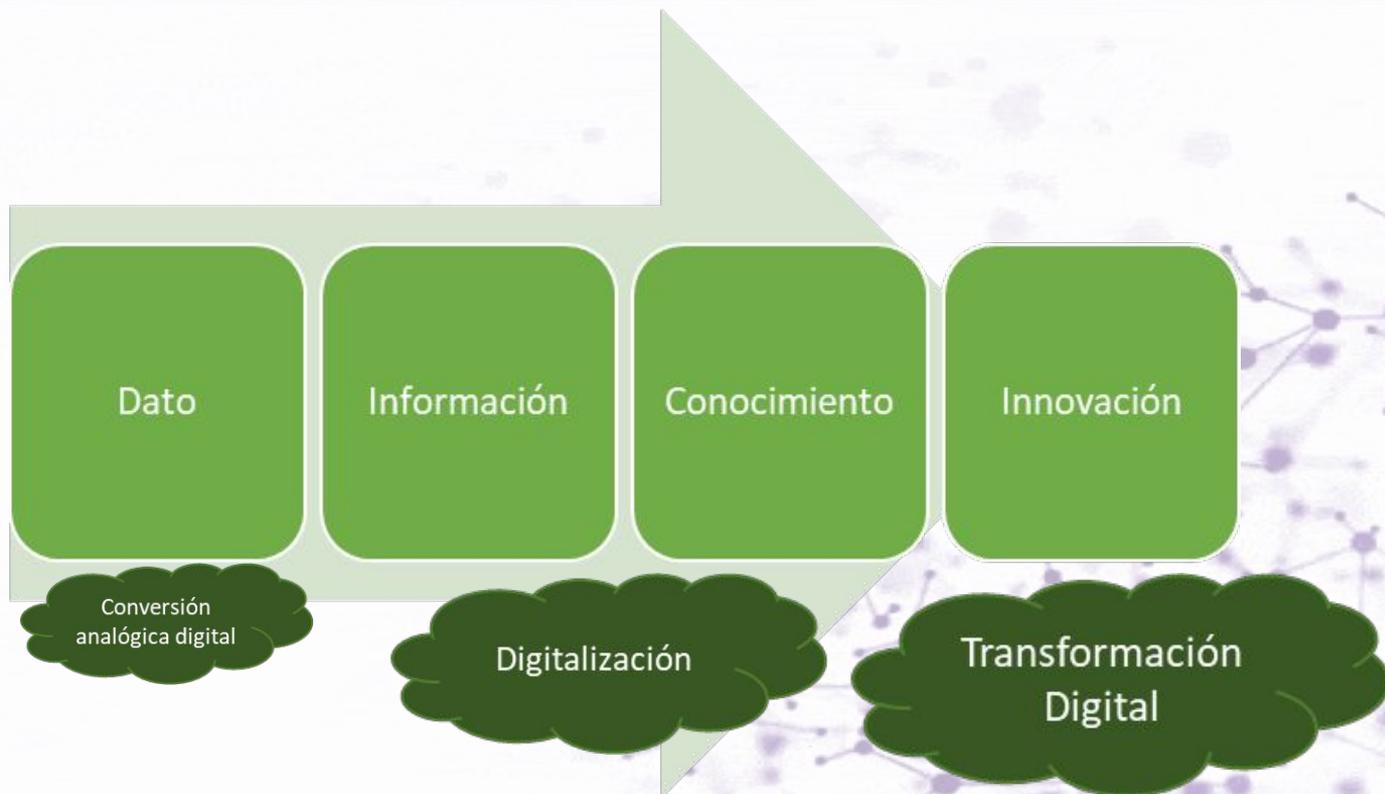
---



# De datos a innovación (Digitalización)

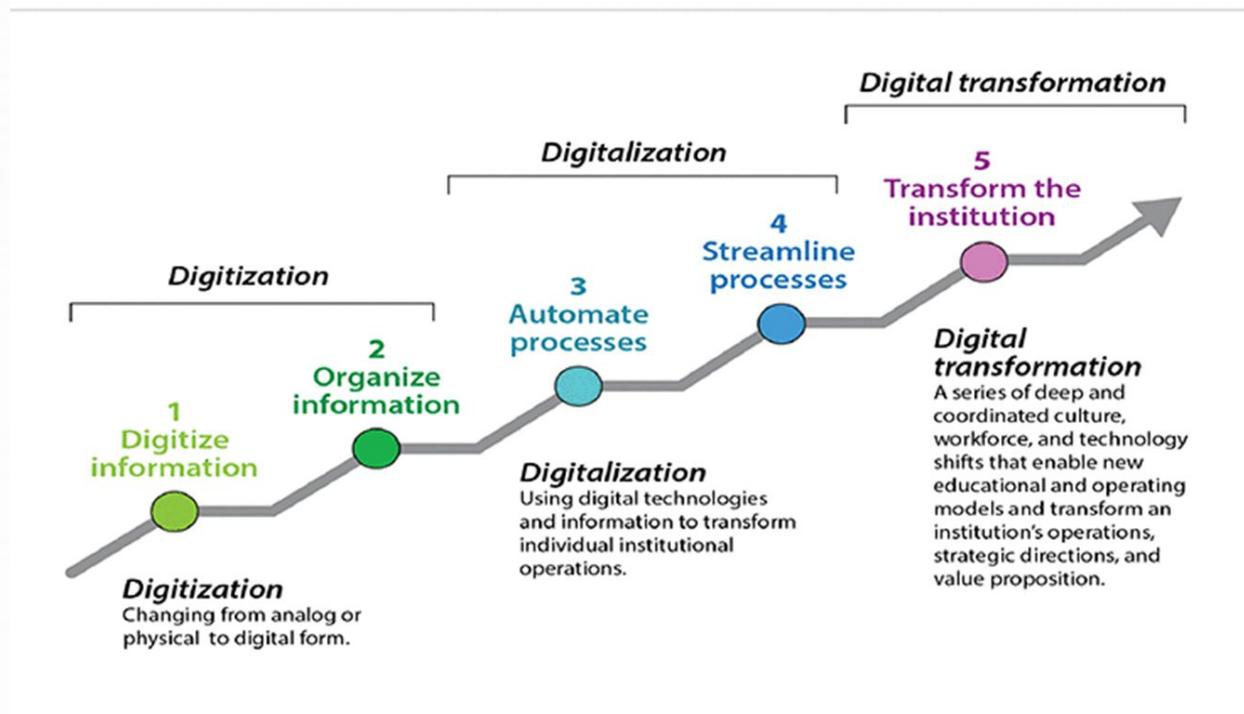


# De datos a innovación (Transformación Digital)



# De datos a innovación - De digitalizar a transformación digital

Figure 1: Digital transformation in context



# ¿Cómo surge la estrategia de Transformación Digital?

---

## Uso de tecnologías digitales

- Social
- Mobile
- Analytics
- Cloud
- IoT



## Disrupciones

- Comportamiento del consumidor
- Expectativas
- Panorama competitivo
- Disponibilidad de datos

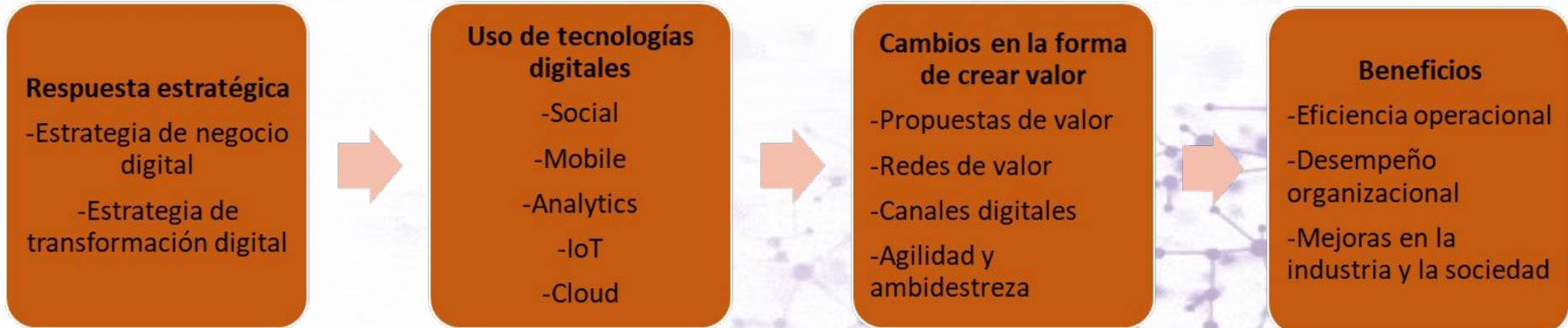


## Respuesta estratégica

- Estrategia de negocio digital
- Estrategia de transformación digital

# ¿Qué es la estrategia de Transformación Digital?

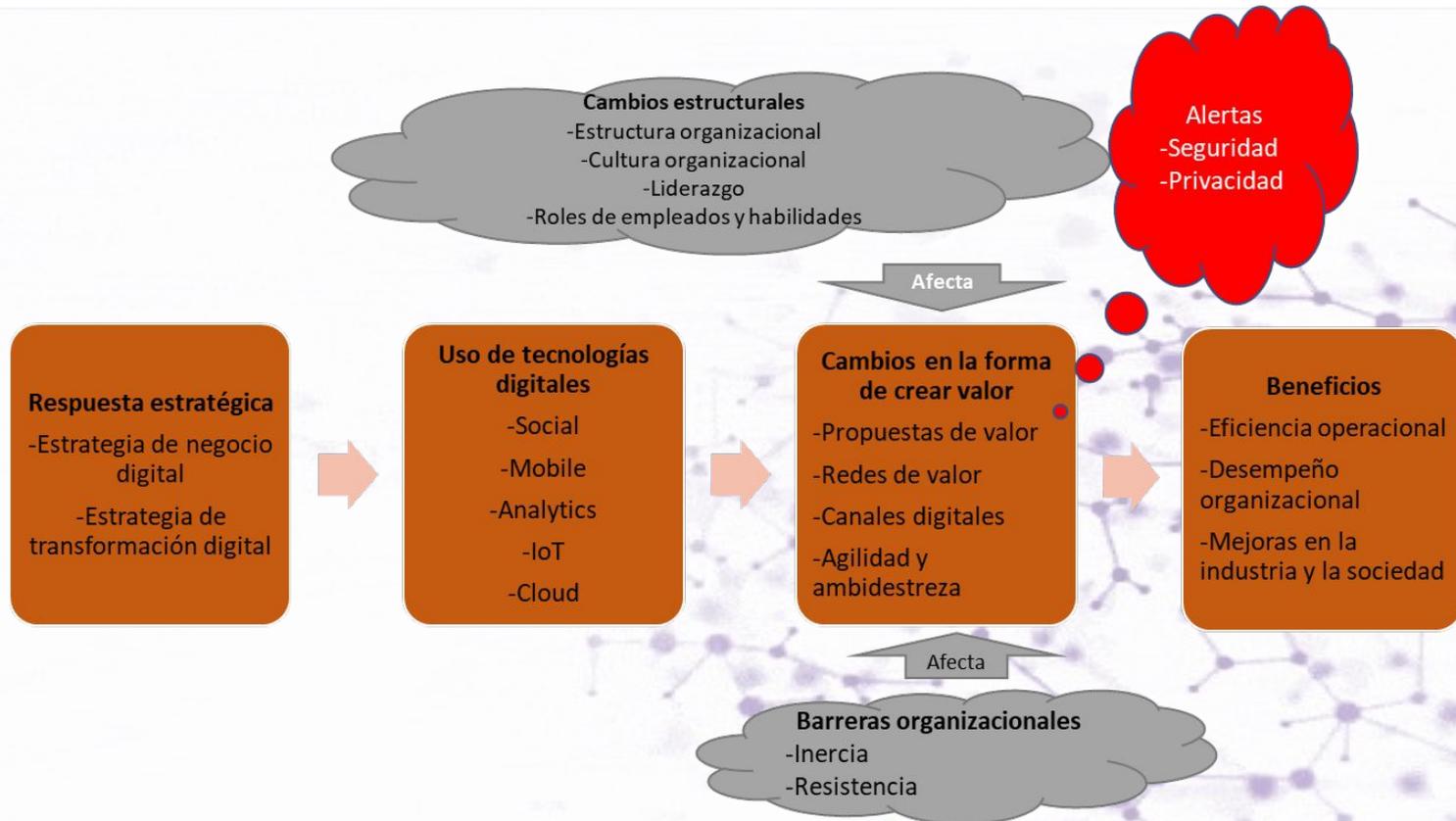
---



# Retos de la Transformación Digital



# Retos de .....



# Cuestionario a contestar

---

Transformación digital



\*Obligatorio

¿Había escuchado el termino transformación digital? \*

Si

No

Otros: \_\_\_\_\_

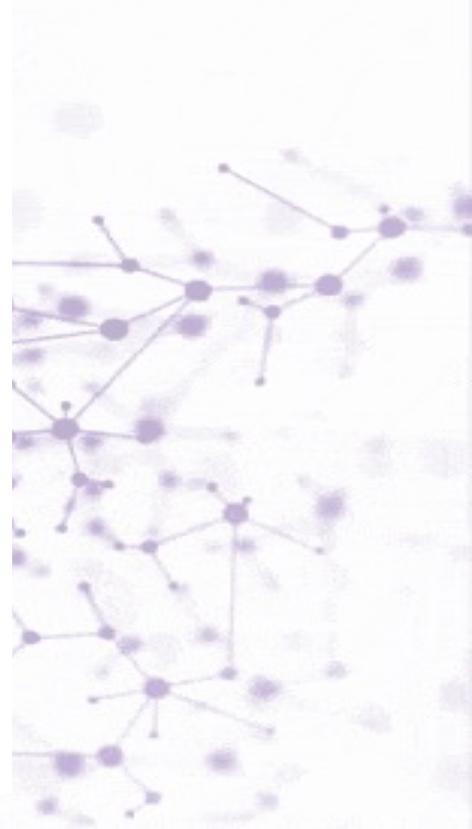
Cuestionario Transformación digital: <https://forms.gle/HtM5zSbTHCr5aAJu7>

# Concepto de Madurez Digital

---

- **Madurez Digital**
  - Es la capacidad de responder a los cambios del entorno, respuesta que se aprende en lugar de ser intuitiva.
  - Es un proceso gradual que se desarrolla en la organización, no sucede en el corto plazo.
  - Nunca es tarde para iniciar el proceso de madurez, y el proceso de madurez nunca se completa.
- **¿Qué mide?**
  - Infraestructura tecnológica
  - Capacidades y habilidades de:
    - Docentes
    - Estudiantes
    - Administrativos

# Cuadrícula de madurez digital



# Cuestionario a contestar

---

Madurez digital



\*Obligatorio

¿Estarías dispuesto a participar en capacitaciones sobre el uso de tecnologías digitales? \*

Sí

No

Tal vez

Otros: \_\_\_\_\_

Cuestionario Madurez digital: <https://forms.gle/9v2qXeRz8T9kAb7QA>

# Gestión de la innovación

---

- Gestión de la Innovación

- Actividades realizadas por un gestor o equipo especializado de gestores, orientadas a acelerar la transformación de ideas en innovaciones, vinculando en todo momento a los suficientes agentes interesados en un marco regional y buscando que dichas innovaciones brinden satisfacción a cada participante sin generar conflicto en las variables de medio ambiente, opinión pública, intereses institucionales, comerciales, del consumidor y normativos
- Tiene como objeto el estudio de estrategias, condiciones y sistemas de manejo de recursos y oportunidades que permitan estimular la creatividad, promoverla, vincularla con el entorno e introducir los resultados a la dinámica de las organizaciones con racionalidad y efectividad.
- La Gestión de la innovación es exitosa cuando una solución inventiva resuelve un problema de mercado en el contexto de la estrategia de la organización

# Factores que influyen en la capacidad de gestionar la innovación

---

- Tecnología
- Estrategia corporativa
- Estructura organizativa
- Cultura organizacional
- Empleados
- Recursos
- Gestión del conocimiento
- Estilo de gestión
- Liderazgo
- Proceso de innovación

# Cuestionario a contestar

## Factores que influyen en la gestión de la innovación



\*Obligatorio

Evalúa los siguientes factores para lograr una exitosa gestión de la innovación en \* las escuelas (1 nada importante, 5 muy importante)

	1	2	3	4	5
Tecnología	<input type="radio"/>				
Estrategia corporativa	<input type="radio"/>				

Cuestionario Gestión de la innovación: <https://forms.gle/jfNdcqywDjWhV5C28>



**Muchas gracias por su atención**

Dr. CARLOS ALBERTO FLORES sánchez - <carlos.flores@uabc.edu.mx>

