



La experiencia del usuario en u-CSCCL

Desafíos en evaluaciones colaborativas de usabilidad

Dr. Cristian Rusu

UseCV – Research Group in Human – Computer Interaction

Escuela de Ingeniería Informática

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Email: cristian.rusu@ucv.cl



Contenido

1. **UseCV**: a Research Group in Human – Computer Interaction
2. La Usabilidad y la Experiencia del Usuario
3. Evaluaciones de usabilidad: desafíos en la evaluación heurística
4. La usabilidad en u-Learning
5. Conclusiones



UseCV: a Research Group in Human – Computer Interaction

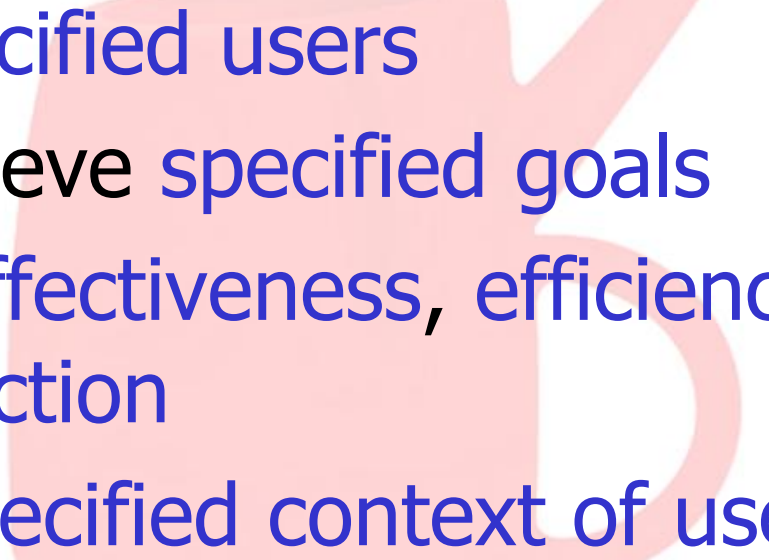
- 2003: *HCI*: asignatura optativa
- 2006: *HCI*: asignatura obligatoria de postgrado
- 2006: Laboratorios de Usabilidad
- 2007: UseCV, a Research Group in Human – Computer Interaction
- 2011: Línea de investigación en el Doctorado en Ingeniería Informática: 2 PhD(c) + 1 PhD student
- Proyectos de investigación, asesorías, publicaciones, tesis...
 - ACM SIGCHI Chilean Chapter (2012)
 - ChileCHI'13 an ACM In-Cooperation Conference (co-located with JCC 2013), Temuco, Chile, November 11-15

La Usabilidad y la Experiencia del Usuario



Usability:

the extent to which a product can be used

- by specified users
 - to achieve specified goals
 - with effectiveness, efficiency and satisfaction
 - in a specified context of use.
- 

(ISO 9241)



La Usabilidad y la Experiencia del Usuario

User Experience:

“A person's **perceptions and responses** that result from **the use or anticipated use** of a product, system or service”.

(ISO 9241)

La Usabilidad y la Experiencia del Usuario

- Como se puede **desarrollar** un sistema software interactivo “usable”?
 - Atributos, paradigmas, principios, guías
- Como se puede **medir/comprobar** la usabilidad de un sistema software interactivo?
 - Inspecciones y pruebas





Evaluaciones de usabilidad: desafíos en la evaluación heurística

- **Inspecciones de usabilidad:** sin la participación de usuarios
- **Pruebas de usabilidad:** con la participación de usuarios



Evaluaciones de usabilidad: desafíos en la evaluación heurística

Evaluación heurística:

- Trabajo colaborativo
- Promedio de subjetividades => objetividad
- Experiencia de los evaluadores...
- Como formar evaluadores?

La usabilidad en u-Learning

- Heurísticas tradicionales o nuevas heurísticas?
- Desarrollo de nuevas heurísticas y/o checklist
- Como?
 - Características u-Learning (permanencia, accesibilidad, inmediatez, interactividad, actividades situadas, adaptabilidad)
 - Heurísticas tradicionales
 - Propuestas de heurísticas para aplicaciones relacionadas
 - Principios, recomendaciones etc.
 - Experimentos!





Conclusiones

- Teoría vs. Práctica
- Genérico vs. Específico
- Usabilidad vs. Experiencia del usuario
- “Nueva” usabilidad?



Referencias

- usecv.inf.ucv.cl – “UseCV” Research Group
- www.sigchi.org - ACM SIGCHI
- www.usability.gov - Official U.S. Government Web site
- www.guiaweb.gob.cl - Guía para el Desarrollo de Sitios Web - Gobierno de Chile
- www.iinfo.unsj.edu.ar/UCSCL/ - Sitio web u-CSCL



¡Muchas gracias!

Dr. Cristian Rusu

UseCV – Research Group in Human – Computer Interaction

Escuela de Ingeniería Informática

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Email: cristian.rusu@ucv.cl