



Capítulo 8

La usabilidad

y experiencia de usuario

Ma. del Rosario Peralta Calvo
Universidad de la Cañada

Mario A Moreno Rocha
Universidad Tecnológica de la Mixteca

© The Nobel Foundation. Photo: Thomas Widerberg.



The Norwegian Nobel Committee has decided to award the

2014 NOBEL PEACE PRIZE

to:



Kailash Satyarthi and Malala Yousafzay

“for their struggle against the suppression of children and young people and for the right of all children to education.”

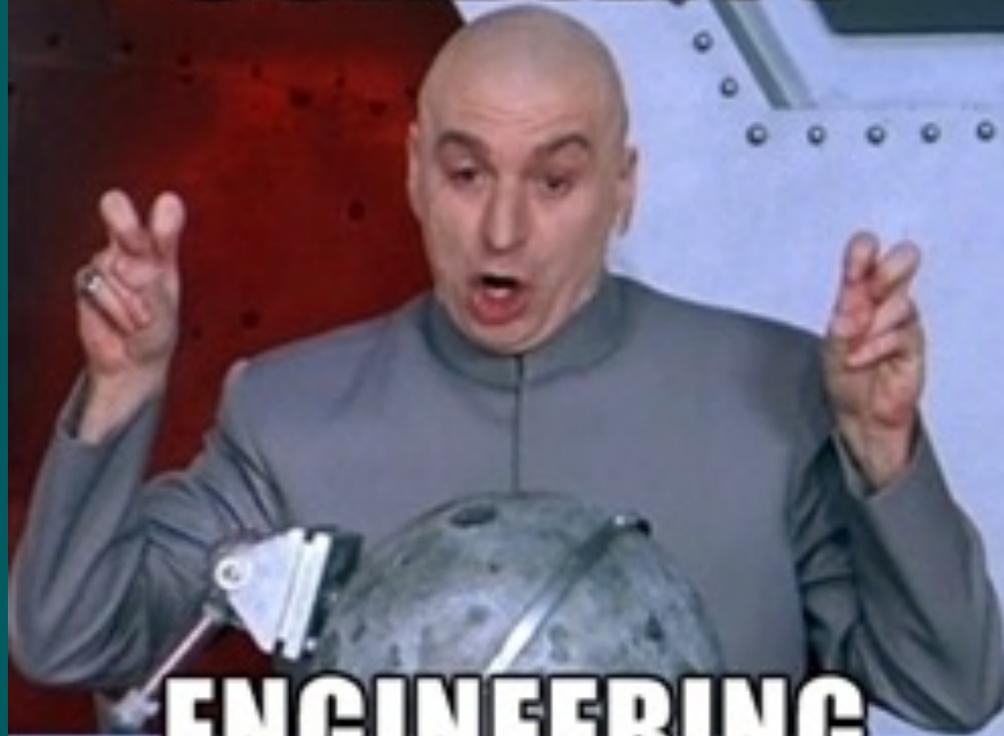
 **Nobelprize.org**

The Official Web Site of the Nobel Prize

© PA

Illustrations: Niklas Elmehed © Nobel Media AB

USABILITY



ENGINEERING

memegenerator.net

ISO 9126 “La **usabilidad** se refiere a la capacidad de un software de ser **comprendido, aprendido, usado** y **ser atractivo** para el usuario, en condiciones específicas de uso” (ISO/IEC, 1991).

ISO 9241 “**Usabilidad** es la **efectividad, eficiencia** y **satisfacción** con la que un producto permite alcanzar **objetivos** específicos a **usuarios** específicos en un **contexto** de uso específico” (ISO/IEC, 1991).



IBM announces the new 5100 Portable Computer

A compact problem-solving aid for engineers,
statisticians, scientists and financial and business analysts.

Now you can have a computer right on your desk. Exactly where you need it. When you need it. The new IBM 5100 Portable Computer incorporates the latest in semi-conductor technology. It features a typewriter-like keyboard and numeric key-pad for simplified data entry, a 1024 character display screen, an integrated magnetic tape drive, and 10K characters of memory.

Options available with the 5100 include a bi-directional 80 characters per second printer, a second magnetic tape drive, and additional memory up to a maximum of 80K characters. Also available is a communications feature which allows the 5100 to be used as a terminal.

The IBM 5100 comes with either APL or BASIC language or both.

Over 100 often-used analytical routines in mathematical, statistical and financial calculations are available for such functions as forecasting, modeling, matrix arithmetic, engineering and design calculations, regression and correlation analysis, return on investment and cash flow analysis.

In addition, the 5100 features a self-study training package that makes it easy to learn and easy to use without taking any classes or relying on specially trained experts.

If you'd like to find out more about IBM's new 5100 Portable Computer and arrange for a demonstration right at your desk, call your IBM General Systems Division office or fill out this coupon.

IBM	General Systems Division 310 New York Avenue, Armonk, NY 10504
I would like more information about IBM's new 5100 Portable Computer and arrange for a demonstration.	
My application interests in: <input type="checkbox"/> Engineering/Science <input type="checkbox"/> Statistical Analysis <input type="checkbox"/> Business/Physical Products	
Name _____	_____
Company _____	_____
Address _____	_____
City _____	State _____ Zip _____
Phone _____	_____

Anuncio de la computadora portable 5100 de IBM en 1975

Métodos para usabilidad

Sin usuarios:

- evaluaciones expertas
- evaluaciones heurísticas

Con usuarios:

- estudios contextuales
- card sort
- focus group

Pruebas de usabilidad

Un estudio de usabilidad, a veces llamado también “**pruebas de usabilidad**” es la **prueba reina** de las evaluaciones en usabilidad.

En un estudio de usabilidad, los **usuarios** tratan de realizar **tareas** típicas con un producto, mientras los observadores miran, escuchan y toman notas. El **producto** puede ser un sitio web, una aplicación o cualquier otro producto. No tiene que ser un producto terminado, se pueden probar prototipos hasta la fase funcional de éstos.

Costos aproximados en el UsaLab (año 2011)

Laboratorio de usabilidad	\$ 510 USD diarios
Experto	\$ 650 USD diarios
Asistentes	\$ 350 USD diarios
Reclutamiento de usuarios	\$ 100 USD c/u (alto perfil) \$ 60 USD c/u (bajo perfil) \$ 35 USD estudiantes

Laboratorio de usabilidad

Un **laboratorio de usabilidad** es un espacio especialmente adaptado para realizar pruebas de usabilidad. Este tipo de laboratorio se pueden encontrar en dos modalidades: **fijo** o **móvil**. Su objetivo es permitir el desarrollo de las pruebas, donde los **usuarios** evalúen el producto y los **observadores** tomen nota de lo que acontece, para interpretar los resultados y generar las mejoras al diseño del producto.



Resto del capítulo

Ejercicios

Evaluaciones

Referencias



Capítulo 8

La usabilidad y experiencia de usuario

Ma. del Rosario Peralta Calvo
Universidad de la Cañada
mperalta@unca.edu.mx

Mario A Moreno Rocha
Universidad Tecnológica de la Mixteca
sirpeto@gmail.com



c) 2012 UsaLab Laboratorio de Usabilidad UTM

¡Gracias a todos!