



0101010101010101010101000101001110101000100100111010000010101010101110010101010101010101010010101010101010101100

Coordinación de la Sociedad de la Información y el Conocimiento

Plataforma Tecnológica e-México

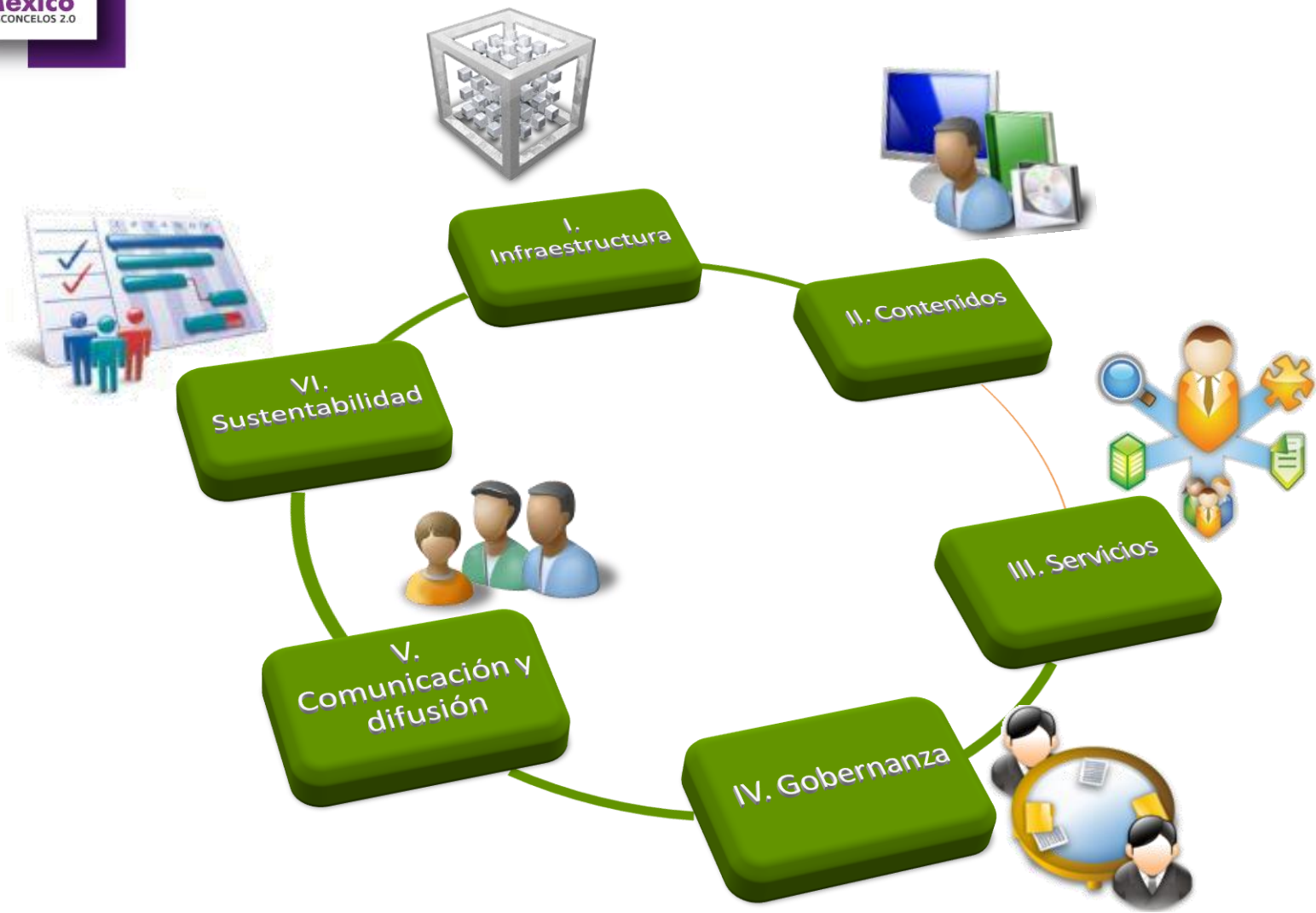
Lic. María Eloísa Talavera Hernández
Coordinadora de la Sociedad de la Información y el Conocimiento

www.sct.gob.mx
www.e-mexico.gob.mx



México	SRA	SEGOB	SAGARPA	STPS	SEDESOL	GOBIERNO FEDERAL	ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	DIF	SALUD	SFP	SE	SEP	SCT	

Componentes de la plataforma





Plataforma Tecnológica e-México

010101010101010101010100010100111010100010010011101000001010101010111001010101010101010101001010101010101100

Objetivo

- Acelerar la adopción tecnológica de los gobiernos, instituciones, empresas y personas.
- Garantizar la disponibilidad y acceso de servicios y contenidos gubernamentales.
- Crear contenido de alto impacto social y gubernamental, relevante desde la perspectiva de los usuarios y comunidades actualmente excluidas.
- Fomentar la economía digital a través de la participación de los clústers tecnológicos.

Indicador

Relevancia de Internet

HOGARES

1. Acceso a la educación y capacitación.
2. Acceso a la información relacionada con la salud y servicios de soporte gubernamental y comunitario.
3. Acceso a información de las organizaciones gubernamentales, y para realizar tramites y pagos.
5. Uso de servicios bancarios o financieros en línea.
6. Uso de internet para realizar compras

GOBIERNO

1. Índice de e-Participación.

Evaluación sobre la calidad, pertinencia, utilidad y disponibilidad de los sitios web del gobierno para proporcionar información en línea, herramientas de participación y servicios a la población.

2. Eficiencia gubernamental a través de internet.

En que medida el uso de Internet por el Gobierno mejoró la eficiencia de los servicios públicos (1= sin efecto; 7= ha generado importantes mejoras)

EMPRESAS

1. Uso de aplicaciones en línea para administrar el negocio
2. Acceso al comercio electrónico y disminuir costos de transacción.
3. Facilita la formalización de los negocios.
4. Acceso a servicios bancarios o financieros y disminución de los costos de bancarización.



SRA

SEGOB

SAGARPA

STPS

SEDESOL

GOBIERNO FEDERAL



DIF

SALUD

SFP

SE

SEP

SCT



I. Plataforma Tecnológica e-México

0101010101010101010101000101001110101000100100111010000010101010101110010101010101010101010010101010101011100

Objetivo

- Acelerar la adopción tecnológica de los gobiernos, instituciones, empresas y personas.
- Garantizar la disponibilidad y acceso de servicios y contenidos gubernamentales.
- Crear contenido de alto impacto social y gubernamental y relevante desde la perspectiva de los usuarios y comunidades actualmente excluidas.
- Fomentar la economía digital a través de la participación de los clústers tecnológicos.

Indicador

Disponibilidad de contenidos

SERVICIOS DE GOBIERNO EN INTERNET

1. Los servicios públicos de educación del gobierno en Internet están: (1= no disponibles; 7= Disponibles)
2. Los servicios públicos de salud del gobierno en Internet están: (1= no disponibles; 7= Disponibles)
3. Los servicios públicos del gobierno para empresas y negocios en Internet están: (1= no disponibles; 7= Disponibles)
4. Los servicios públicos del gobierno para ciudadanos en Internet están: (1= no disponibles; 7= Disponibles)

Indicador

Acceso a contenidos

ACCESO A CONTENIDOS DE GOBIERNO EN INTERNET

1. La consulta de contenidos, trámites y servicios en Internet del gobierno a través de diferentes dispositivos (PCs, MACs, teléfonos móviles, Tablets, etc.) es: (1= No accesible a todos; 7=Accesible a todos).
2. La consulta de contenidos, trámites y servicios en Internet del gobierno a través de diferentes navegadores (Explorer, FireFox, Chrom, Safari, Obuntu, etc.) es: (1= No accesible a todos; 7=Accesible a todos).
3. La consulta de contenidos, trámites y servicios en Internet del gobierno a través de diferentes tipos de redes (internet de línea fija, internet inalámbrico, redes móviles, por satélite, etc.) es: (1= No accesible a todas; 7=Accesible a todas)



SRA

SEGOB

SAGARPA

STPS

SEDESOL

GOBIERNO FEDERAL

DIF

SALUD

SFP

SE

SEP

SCT





I. Infraestructura

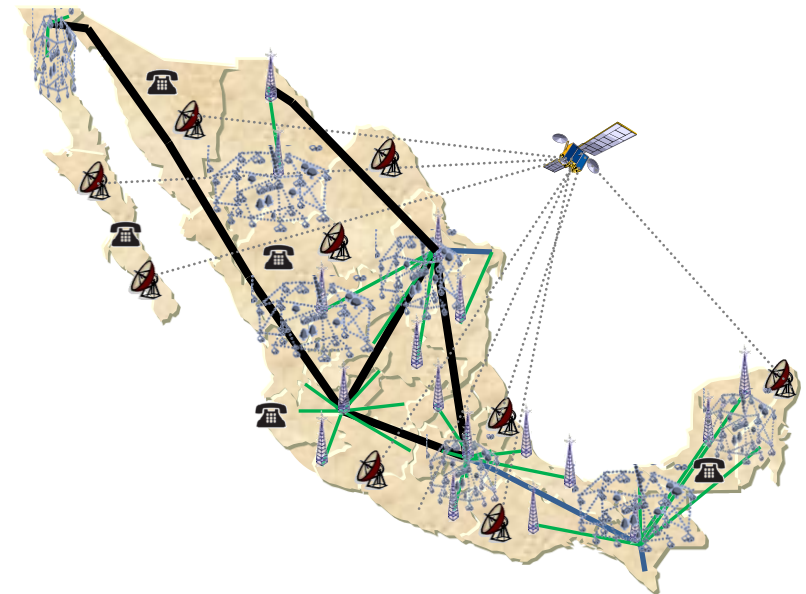
0101010101010101010101000101001110101000100100111010000010101010101110010101010101010101010010101010101010101100

Transporte, alojamiento y procesamiento de voz, datos e imágenes.

Implantar la infraestructura de redes de conectividad para la distribución y entrega de contenidos y servicios digitales

1. Transporte de información.

- Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (Red NIBA)
 - 22 mil km de enlaces de alta velocidad (1-10gb) con 39 puntos de acceso en todos los estados.
- Redes Estatales de Educación, Salud, y Gobierno (REESG).
 - 32 redes estatales inalámbricas de banda ancha para conectar 200,000 sitios públicos (escuelas hospitales, oficinas de gobierno, centros comunitarios).
- Redes Satelitales y complementarias



SRA

SEGOB

SAGARPA

STPS

SEDESOL

GOBIERNO FEDERAL



DIF

SALUD

SFP

SE

SEP

SCT



I. Infraestructura

010101010101010101010100010100111010100010010011101000001010101010111001010101010101010101001010101010101100

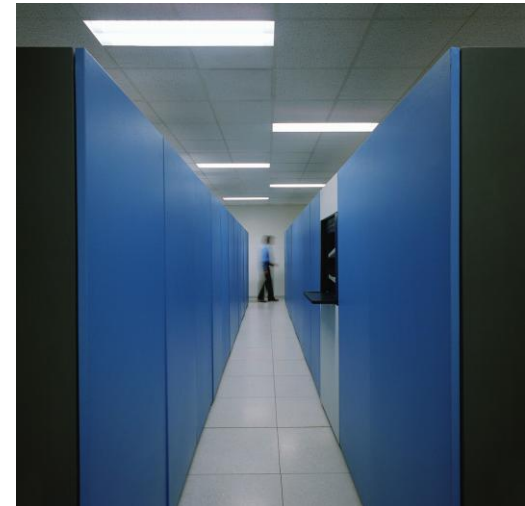
Transporte, alojamiento y procesamiento de voz, datos e imágenes.

Implantar la infraestructura de redes de conectividad para la distribución y entrega de contenidos y servicios digitales

2. Alojamiento y procesamiento de información.

A. Centro Nacional de Operaciones

- Filosofía de cómputo en la nube
- Bajo esquema virtualizado
- Funciones:
 - Motor de voz, datos e imágenes.
 - ❖ Para objetos de aprendizaje
 - ❖ Para trámites gubernamentales
 - ❖ Para redes sociales y comunidades en línea.
 - ❖ Para servicios de telefonía sobre IP y tele-presencia.
 - Monitoreo y control de las redes
 - Consultoría y desarrollo de aplicaciones de aplicaciones a la medida
 - Investigación y desarrollo



A. Red distribuida: arquitectura distribuida orientada a la alta disponibilidad de contenidos (modelo Google).



I. Infraestructura

0101010101010101010101000101001110101000100100111010000010101010101110010101010101010101010010101010101011100

Transporte, alojamiento y procesamiento de voz, datos e imágenes.

Implantar la infraestructura de redes de conectividad para la distribución y entrega de contenidos y servicios digitales

3. Lineamientos generales:

- Accesibilidad
- Interoperabilidad
- Neutralidad tecnológica
- Multiplataforma
- Escalabilidad
- Alta disponibilidad
- Seguridad e integridad de datos
- Tecnología verde
- Elasticidad
- Arquitectura orientada a servicios (SOA)

4. Modelo informático

- Nube de servicios:
 - Plataforma como servicios (PaaS)
 - Software como servicio (SaaS).
 - Infraestructura como Servicio (IaaS)





II. Contenidos

010101010101010101010100010100111010100010010011101000001010101010111001010101010101010101001010101010101100

COMPONENTES



México	SRA	SEGOB	SAGARPA	STPS	SEDESOL	GOBIERNO FEDERAL	ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	DIF	SALUD	SFP	SE	SEP	SCT	



II. Contenidos

0101010101010101010101000101001110101000100100111010000010101010101110010101010101010101010010101010101011100

4. ENTREGA DE CONTENIDOS

Publicar los contenidos, trámites, servicios y aplicaciones digitales en Internet

A. Portal e-México



Secciones principales

- Qué es e-México
- Agenda Digital
- Proyectos de la agenda digital
- Avance hacia la sociedad de la información
- Agenda digital en cifras
- Información para...
- Información sobre...
- Pregunta a e-México
- Noticias e-México
- Centro de documentación
- Contáctanos

Redes sociales

- Facebook e-México
- Canal YouTube e-México
- SlideShare e-México
- Twitter
 - e-México
 - Micrositios e-México
 - Socios e-México
 - Usuarios e-México
- Blogs
 - e-México
 - Micrositios e-México
 - Socios e-México
 - Usuarios e-México

Servicios en línea

- CapaciNet
- Boletín e-México
- Mi portal ciudadano
- Ambientes colaborativos
- Subportales

Micrositios

- Agenda Digital
- Vasconcelos 2.0
- Focos e-México
- Redes de cobertura social





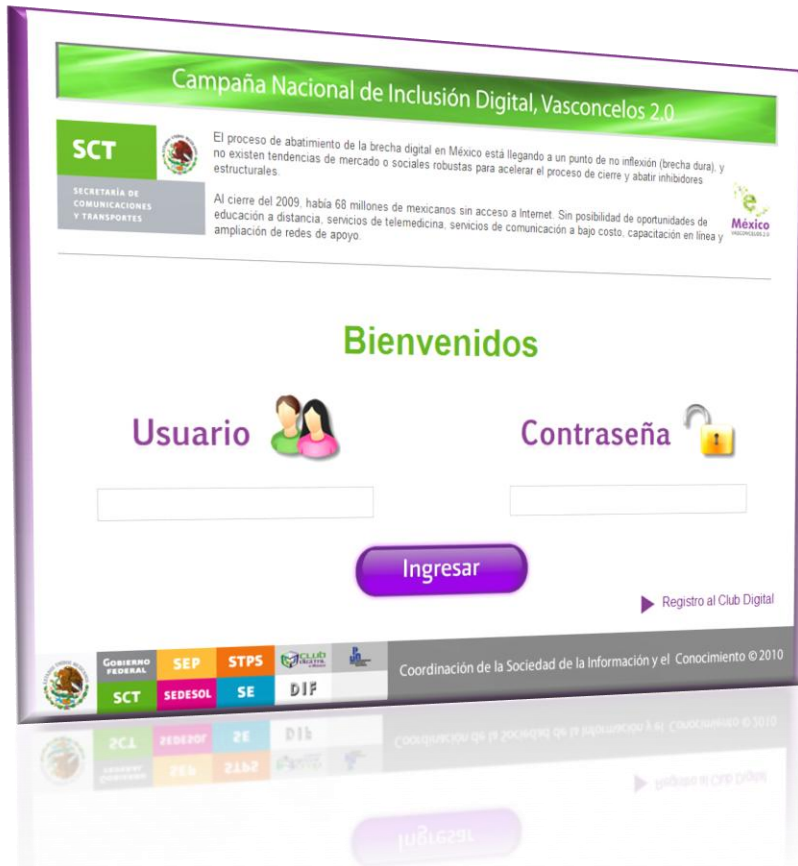
II. Contenidos

0101010101010101010101000101001110101000100100111010000010101010101110010101010101010101010010101010101011100

4. ENTREGA DE CONTENIDOS

Publicar los contenidos, trámites, servicios y aplicaciones digitales en Internet

B. Portal SIVA



Gestión de aprendizaje

- Comunicarme con otras personas
 - Correo electrónico
 - Chats, Voz IP, Video Chat
- Hacer una búsqueda
 - De información
 - De videos
 - De ubicaciones geográficas
 - De noticias
- Hacer un trámites
 - Consulta la CURP
 - Coloca tu CV en línea
 - Consulta tu servicio eléctrico
 - Solicita tu constancia de inclusión digital

Administración de acciones

- Cadena de operación
- Sesiones de inclusión
- Actividad de usuarios
- Avance de inclusión de los usuarios
- Avance en acciones de inclusión de los promotores
- Avance de inclusión por CCD
- Avance de inclusión por municipio
- Avance de inclusión por estado

Contenidos de aprendizaje

- Texto
- Audio
- Video
- Reactivos

Reportes

- Usuarios
- Avance de inclusión
- Interés sobre contenidos

Accesibilidad

- Para débiles visuales:
 - Audio de texto
 - Ampliación de texto





II. Contenidos

0101010101010101010101000101001110101000100100111010000010101010101110010101010101010101010010101010101011100

4. ENTREGA DE CONTENIDOS

Publicar los contenidos, trámites, servicios y aplicaciones digitales en Internet

C. Mi portal Ciudadano e-México

65 millones de usuarios potenciales



Apps de gobierno

- Registro civil
- Programas de gobierno
- Tramites en línea
- Expediente académico
- Expediente clínico
- Expediente tributario
- Expediente de seguridad social

Apps productivas

- Colaboración
- Guías informativas
- Tutoriales en línea
- Herramientas pyme
- PC en línea
- Pregúntale al experto

Apps libres

- Búsquedas
- Redes sociales
- Juegos
- Entretenimiento
- Eventos culturales
- Talleres y cursos

Apps ciudadanas

- Administración de condóminos
- Tesorería de condóminos
- Administración de actividades deportivas



SRA

SEGOB

SAGARPA

STPS

SEDESOL

GOBIERNO FEDERAL

DIF

SALUD

SFP

SE

SEP

SCT





II. Contenidos

010101010101010101010100010100111010100010010011101000001010101010111001010101010101010101001010101010101100

4. ENTREGA DE CONTENIDOS

Publicar los contenidos, trámites, servicios y aplicaciones digitales en Internet

D. Sitios oficiales



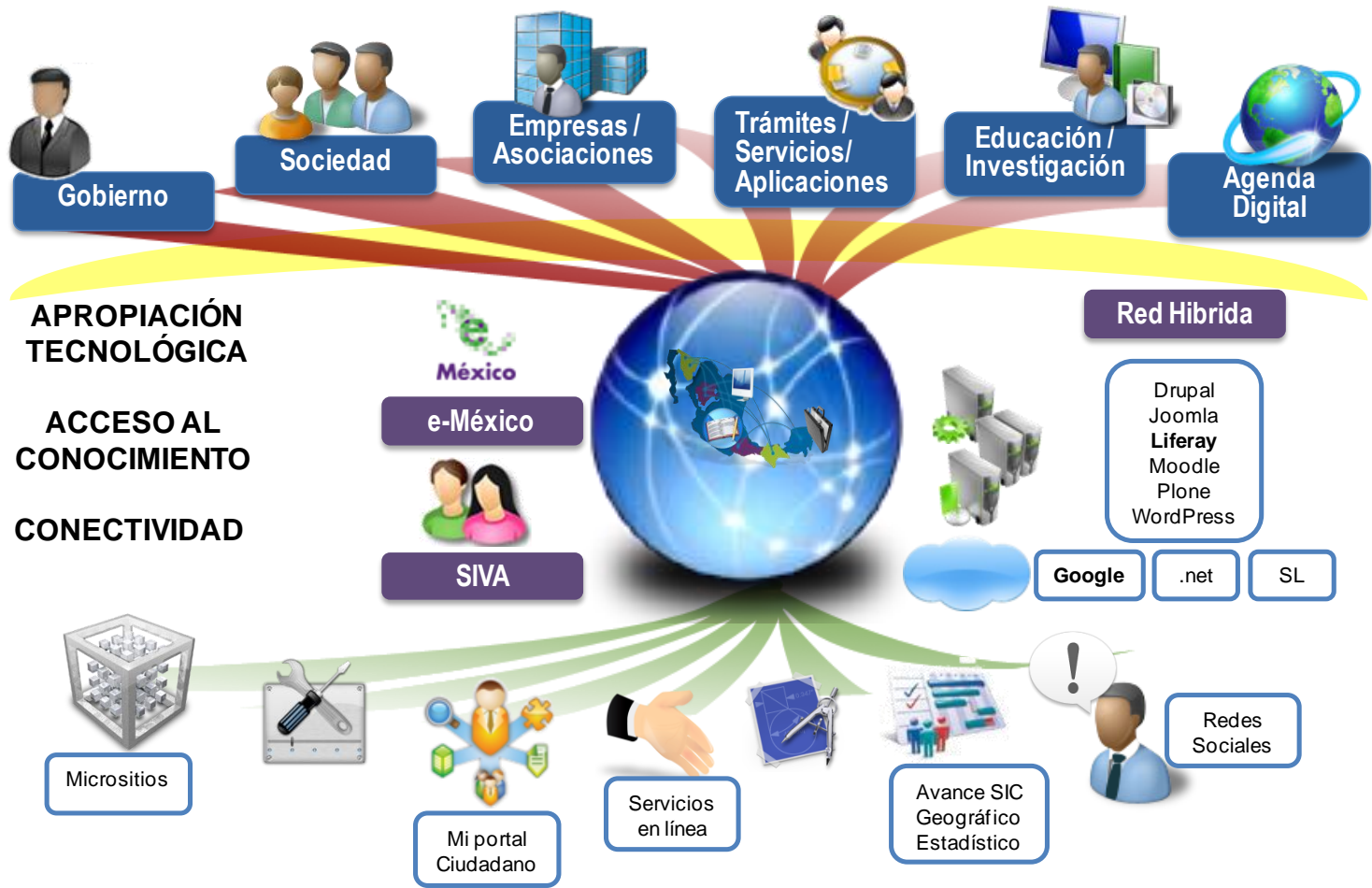


Maqueta de infraestructura y contenidos

0101010101010101010101000101001110101000100100111010000010101010101110010101010101010101010010101010101010101100

ARQUITECTURA DE LA PLATAFORMA

Integrar una plataforma tecnológica abierta, interoperable y neutral




México	SRA	SEGOB	SAGARPA	STPS	SEDESOL	GOBIERNO FEDERAL
	DIF	SALUD	SFP	SE	SEP	SCT



III. Servicios


0101010101010101010101000101001110101000100100111010000010101010101110010101010101010101010010101010101011100

Para los Ciudadanos




- Portal ciudadano personalizado de acuerdo a perfil y capacidades
- Capacitación por competencias y educación en línea y distancia
- Acceso personalizado a servicios y contenidos gubernamentales
- Redes sociales y comunidades virtuales

Para los Socios e-México



- Plataforma para el desarrollo rápido y a bajo costo de aplicaciones y contenidos (re-utilización de código)
- Servicios de cómputo en la nube
- Servicios profesionales de capacitación y consultoría
- Desarrollo y mejora continua de la plataforma: comunidades de prospectiva e investigación y desarrollo .

Internos



- Administración, monitoreo y control de proyectos.
- Optimización por diseño de la distribución nacional de contenidos
- Gestión de conocimiento mediante minería de datos y tableros de control



SRA

SEGOB

SAGARPA

STPS

SEDESOL

GOBIERNO FEDERAL



DIF

SALUD

SFP

SE

SEP

SCT