

# Reunión de Primavera CUDI

21,22 y 23 de marzo 2007

Torreón, Coahuila

Proyecto realizado por:

Rosalina Vázquez Tapia

Sandra Nava Muñoz

Teresa Lucio Gil



***“ ENTORNO DE RED PARA  
UN SISTEMA COLABORATIVO  
DE REFERENCIA VIRTUAL ”***



*cudi*  
*primavera 2007*

# ANTECEDENTES

- El servicio de Referencia en Web surge del interés de contar con una herramienta propia para apoyar al usuario de manera eficaz y oportuna, en las tareas de búsqueda y recuperación de información especializada.
- Se inicia el desarrollo del proyecto en mayo de 2006, partiendo de un análisis comparativo de diversas plataformas: QUESTION POINT de OCLC, DOCUTEK y sistema propietario de la UDLA.
- Se plantea la creación de un sistema o entorno de red colaborativo para tener el soporte de más de un Referencista local y la posibilidad de ampliar la búsqueda de información con Referencistas de otras Bibliotecas, generando y compartiendo Bases de Conocimiento (BC).



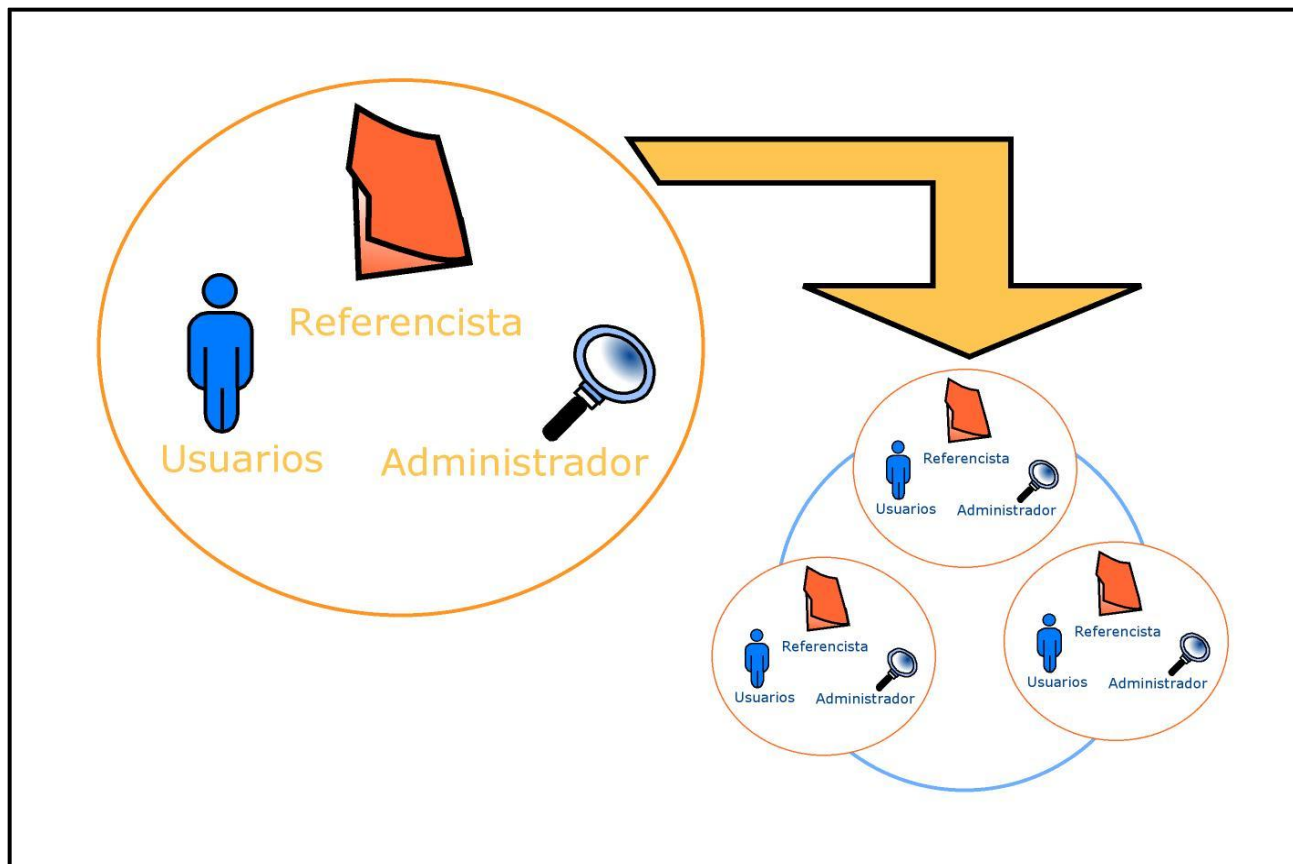
# ALCANCE

---

- El sistema proporciona respuestas referenciales, es decir, únicamente indica la fuente en donde se puede localizar la información solicitada tanto de fuentes locales como externas.
- Los referencistas contestan solo preguntas de su biblioteca, pero pueden solicitar el apoyo de otras bibliotecas que sean miembros Colaborativos.
- Las Bases de Conocimiento podrán ser consultadas por cualquier referencista o usuario de las instituciones miembros de la Red.



# ELMENTOS DE LA REFERENCIA VIRTUAL



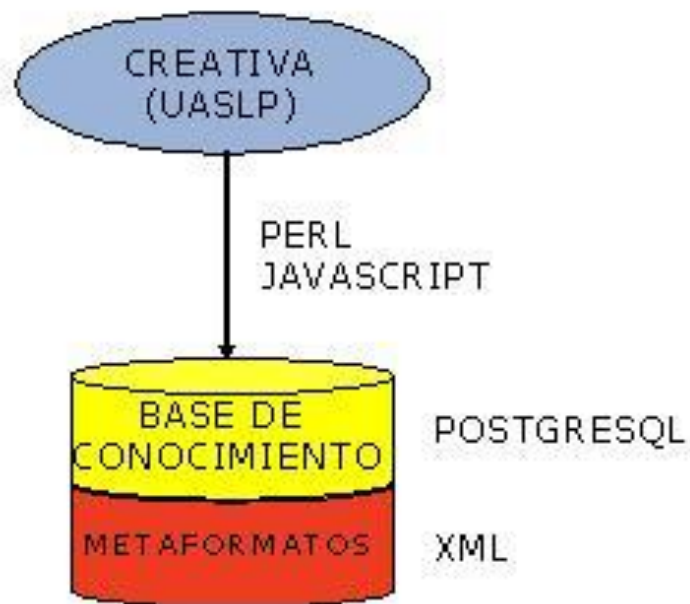
## ACTIVIDADES DE LOS ROLES

---

- El Administrador master: alta de la universidad, admin. y bibliotecas.
- Los administradores: alta de referencistas, seguimiento de consultas.
- Los referencistas: contestar preguntas en tiempo y forma.
- Los usuarios: solicitudes de información.



# ARQUITECTURA DEL SISTEMA



Configuración de tres capas:

A. *Capa de interfaz*

B. *Capa de almacenamiento*

C. *Capa de comunicación entre los servidores*

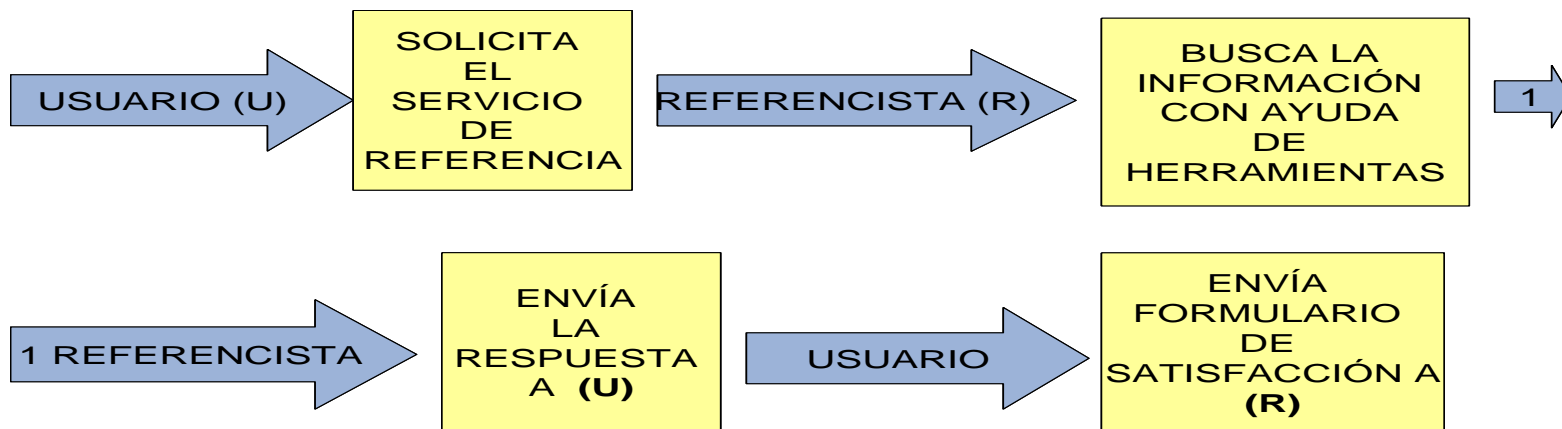


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE SAN LUIS POTOSÍ



Centro de Recursos Académicos  
Informáticos Virtuales

# FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE REFERENCIA VIRTUAL



**(U)** USUARIO  
**(R)** REFERENCISTA

El usuario llena un formulario de solicitud que es enviado por correo electrónico directo al referencista local. El referencista busca información en su biblioteca digital, en el catálogo electrónico o en otras fuentes externas. Amplia la información consultando las bases de conocimiento o solicitando ayuda a otro referencista de la Red. Llena los formularios correspondientes y los envía al usuario. El usuario recibe una notificación por correo y revisa en el sistema las respuestas. Notifica de conformidad o replantea la pregunta. El administrador supervisa el estatus de la pregunta y la reasigna a otro referencista en caso necesario. El referencista decide si incorpora la consulta a la base de conocimiento local.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE SAN LUIS POTOSÍ



Centro de Recursos Académicos  
Informáticos Virtuales

# ADMINISTRADOR

ADMINISTRADOR - Windows Internet Explorer

http://creativa.uaslp.mx/cgi-bin/referencias/administrador\_creativa.pl?clave\_administrador=master&ar

UASLP  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí \* Sistema de Bibliotecas

creativa

REFERENCISTAS DADOS DE ALTA

Página: 1 de 1

CUENTA	NOMBRE	BIBLIOTECA	CORREO	TIPO DE CUENTA	ESTATUS	EDITAR
admo	eli hernandez	CREATIVA		Administrador	Activo	

LISTAR REFERENCISTAS | ALTA A REFERENCISTAS | ALTA A ADMINISTRADORES | LISTADO DE PREGUNTAS | ESTADISTICAS | VER DATOS DE LA UNIVERSIDAD Y SUS BIBLIOTECAS |

SALIR



# ADMINISTRADOR (asignar pregunta a otro referencista)

ADMINISTRADOR - Windows Internet Explorer

http://creativa.uaslp.mx/cgi-bin/referencias/administrador\_creativa.pl?clave\_adminis

ADMINISTRADOR

UASLP  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí - Sistema de Bibliotecas

creativa

ASIGNAR PREGUNTA A OTRO REFERENCISTA

DERECHO INFORMATICO

MOTIVO DE LA INVESTIGACION: Interes General

PALABRAS CLAVE: LEYES INFORMATICA

FECHA DE SOLICITUD: 2007-03-13

DATOS DEL REFERENCISTA QUE SE LE ASIGNO LA PREGUNTA

UNIVERSIDAD

BIBLIOTECA

CUENTA DEL REFERENCISTA

NOMBRE DEL REFERENCISTA

ASIGNAR OTRO REFERENCISTA (referencista - biblioteca a la que pertenece) refe-CICTD

Enviar Solicitud Limpia Formulario

LISTAR REFERENCISTAS | ALTA A REFERENCISTAS | ALTA A ADMINISTRADORES | LISTADO DE PREGUNTAS | ESTADISTICAS | VER DATOS DE LA UNIVERSIDAD Y SUS BIBLIOTECAS |

SALIR

# USUARIO

USUARIO - Windows Internet Explorer

http://creativa.uaslp.mx/cgi-bin/referencias/usuario\_creativa3.pl?clave\_usuario=tere

UASLP  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí ° Sistema de Bibliotecas

creativa

Buscar

LISTADO DE PREGUNTAS SOLICITADAS

◀ Página: 1 de 1 ▶

No DE PREGUNTA	FECHA DE SOLICITUD	PREGUNTA	ESTADO	REVISAR RESPUESTA
1	2007-03-13	DERECHO INFORMATICO		

SOLICITUD DE REFERENCIA | REVISION DEL ESTADO DE MIS REFERENCIAS | DATOS PERSONALES | BUSCAR EN BASE DE DATOS |

SALIR

Listo Internet 100%



# USUARIO (solicitud de referencia)

USUARIO - Windows Internet Explorer

http://creativa.uaslp.mx/cgi-bin/referencias/usuario\_creativa3.pl?clave\_usuario=tere

USUARIO

UASLP  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí ° Sistema de Bibliotecas

creativa

Buscar

FORMULARIO DE REFERENCIA

Biblioteca Especialista en la materia a buscar CICTD

Motivo de la Investigacion Interes General

\*Consulta: DERECHO INFORMATICO

\*Palabras Clave: LEYES INFORMATICA

El asterisco (\*) indica que es un campo requerido. Enviar Solicitud Limpia Formulario

SOLICITUD DE REFERENCIA | REVISION DEL ESTADO DE MIS REFERENCIAS | DATOS PERSONALES | BUSCAR EN BASE DE DATOS |

SALIR

Listo Internet 100%

# REFERENCISTA

REFERENCISTAS - Windows Internet Explorer

http://148.224.16.83/cgi-bin/referencias/referencistas\_creativa.pl?clave\_referencista=9522&acceso=1

UASLP Universidad Autónoma de San Luis Potosí Sistema de Bibliotecas

creativa

Buscar

LISTADO DE PREGUNTAS ASIGNADAS

JOSE LOPEZ

Página: 1 de 1

NUM PREGUNTA	FECHA DE ASIGNACION	DIAS ATRASADOS	PREGUNTA	ESTADO	CONTESTAR
12	2007-02-10	31	DERECHO INFORMATICO	PROCESO	

LISTAR PREGUNTAS | BASE DE CONOCIMIENTO | DATOS PERSONALES |

SALIR



# REFERENCISTA (contestar solicitud)

REFERENCISTAS - Windows Internet Explorer

http://148.224.16.83/cgi-bin/referencias/referencistas\_creativa.pl?clave\_referencista=9522&acceso=1

Google

REFERENCISTAS

UASLP  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí • Sistema de Bibliotecas

creativa

Buscar

CONTESTANDO LA PREGUNTA:

DERECHO INFORMATICO

MOTIVO DE LA INVESTIGACION: Interes General

PALABRAS CLAVE: LEYES INFORMATICA

FECHA DE SOLICITUD: 2007-02-10

RESPUESTA CATALOGO DE LA BIBLIOTECA AL PUBLICO

TIPO DE RECURSO: LIBRO [AGREGAR] [TERMINAR]

autor	CARLOS GARCIA	título	DERECHO INFORMATICO	edición	
pais		editorial	UNIVERSITARIA	año	
notas		isbn		ubicacion fisica	
Universidad	UASLP	Biblioteca	CICSA		

COMENTARIOS:

LISTAR PREGUNTAS | BASE DE CONOCIMIENTO | DATOS PERSONALES |

SALIR

Internet 100%



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ



Centro de Recursos Académicos Informáticos Virtuales

# BASE DE CONOCIMIENTO

USUARIO - Windows Internet Explorer

http://creativa.uaslp.mx/cgi-bin/referencias/usuario\_creativa3.pl?clave\_usuario=tere

USUARIO

**UASLP**  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí ° Sistema de Bibliotecas

**creativa**

[NUEVA BUSQUEDA](#)

RESULTADOS DE LA BUSQUEDA EN LA BASE DE CONOCIMIENTO

1 registros encontrados. Buscando: JAVA.

◀ Página:  de 1 ▶

FECHA DE SOLICITUD	PREGUNTA	NUMERO DE REFERENCIAS	IR A RESPUESTAS
2006-12-13	DONDE PUEDO ENCONTRAR INFORMACION DE JAVA	3	

[SOLICITUD DE REFERENCIA](#) | [REVISION DEL ESTADO DE MIS REFERENCIAS](#) | [DATOS PERSONALES](#) | [BUSCAR EN BASE DE DATOS](#) | [SALIR](#)

Listo Internet 100%

# BASE DE CONOCIMIENTO (Desglose de las referencias)

USUARIO - Windows Internet Explorer

http://creativa.uaslp.mx/cgi-bin/referencias/usuario\_creativa3.pl?clave\_usuario=tere

USUARIO

UASLP  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí ° Sistema de Bibliotecas

creativa

Buscar

RESPUESTA(S) A LA PREGUNTA:

DONDE PUEDO ENCONTRAR INFORMACION DE JAVA

Página: 1 de 3

TIPO DE RECURSO: LIBRO

AUTOR	DEITEL, HARVEY M.
TITULO	COMO PROGRAMAR EN C/C Y JAVA
EDICION	
PAIS	
EDITORIAL	PEARSON EDUCACIÓN
AÑO DE PUBLICACION	
NOTAS	
ISBN	970-26-05318
UBICACION FISICA	005.262C1 D4C6 2004

REGRESAR IMPRIMIR

SOLICITUD DE REFERENCIA | REVISION DEL ESTADO DE MIS REFERENCIAS | DATOS PERSONALES | BUSCAR EN BASE DE DATOS |

SALIR

Listo Internet 100%

# CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA COLABORATIVO

- El sistema se instala de manera independiente.
- Cada universidad lo configura de acuerdo a sus necesidades, podrá tener un administrador master el cual dará de alta a los administradores de cada biblioteca y éstos a los referencistas.
- Los administradores pueden dar mantenimiento a la base de conocimiento local.





# CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA COLABORATIVO

- La autenticación de usuarios la realiza cada institución ya que es independiente del sistema.
- Cada universidad podrá adaptar sus recursos locales de información.
- El sistema cuenta con estadísticas para medir el rendimiento de sus referencistas.

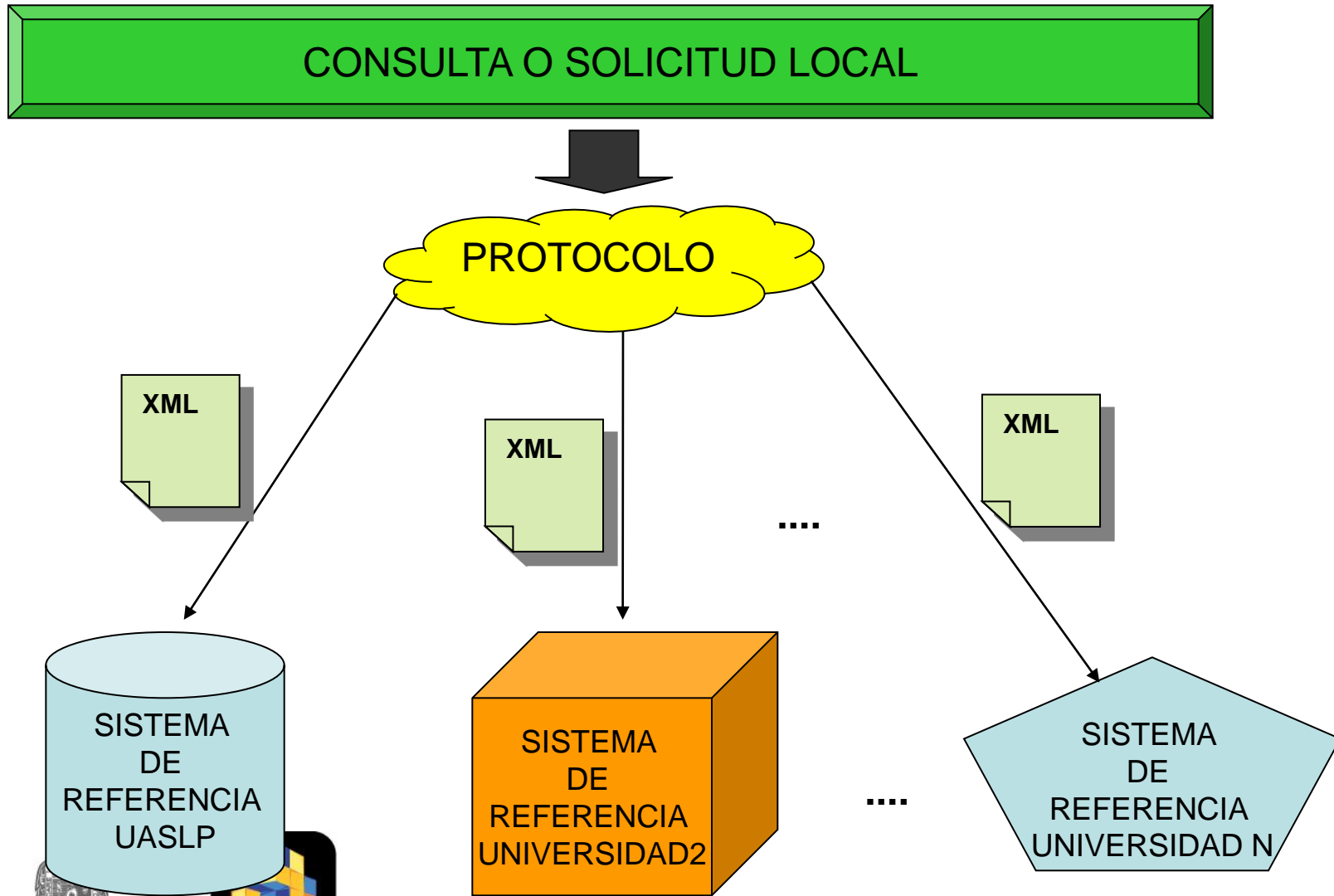


# CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA COLABORATIVO

- Se genera una base de conocimiento local en un formato de documento plano en xml.
- Mediante un protocolo de comunicación se conectan las bases de conocimiento en xml de cada universidad para realizar una consulta colaborativa.



# ARQUITECTURA DEL AMBIENTE COLABORATIVO



# REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

- Servidor de HTTP Apache
- Postgresql
- HTML
- Javascript
- PERL



## VENTAJAS Y AREAS DE MEJORA

---

- Fácil de utilizar por el usuario
- Fácil de actualizar, está desarrollado en open source.
- Configurable a las necesidades de la Institución.
- Sin altos costos de inversión inicial y mantenimiento.
- Se pueden añadir otras opciones como: chat, reportes estadísticos, etc.
- Se puede licenciar como aplicación open source para mejorar la aplicación colaborativamente.



## CONCLUSIONES

- La característica más importante de este sistema es su flexibilidad para ser adaptable a las necesidades particulares de una Institución que requiera ofrecer el servicio de referencia virtual a su comunidad.
- Durante abril y mayo se estará probando el sistema a nivel local y en junio será liberada la versión beta del sistema colaborativo.



¡ Gracias por su atención!

[alinavn@uaslp.mx](mailto:alinavn@uaslp.mx)

[senavam@uaslp.mx](mailto:senavam@uaslp.mx)

[mtlucio@exa.uaslp.edu.mx](mailto:mtlucio@exa.uaslp.edu.mx)

<http://creativa.uaslp.mx>

