

ANUIES



ANUIES-TIC



Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas



**El ecosistema del Sistema Universitario
Financiero (SUF) y su integración con la Firma
Electrónica Avanzada para una gestión eficiente,
eficaz y pertinente**

Ejes estratégicos pilares fundamentales para la transformación de la UNACAR.

**PLAN DE DESARROLLO
INSTITUCIONAL** | **UNACAR
2017-2021**

- 1 Fortalecimiento del acompañamiento del estudiante.
- 2 Internacionalización.
- 3 Fortalecimiento de la planta académica e Investigación Institucional.
- 4 Extensión y difusión cultural universitaria.
- 5 **Infraestructura tecnológica y física socialmente responsable.**
- 6 **Gobierno y gestión eficiente, eficaz y pertinente.**

Eje 5.

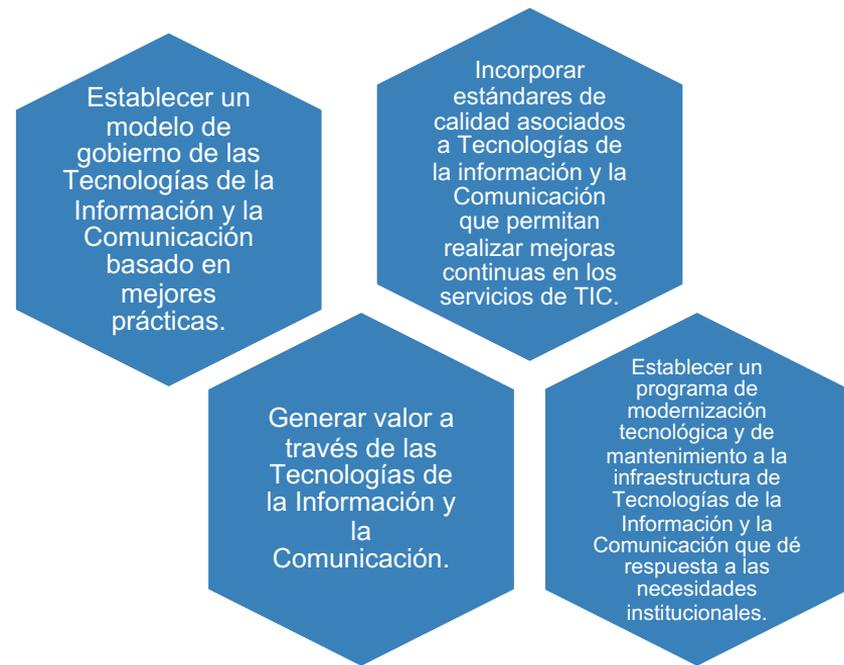
Infraestructura tecnológica y física socialmente responsable.

OBJETIVO 5.1

Asegurar una infraestructura física que responda a las necesidades de los usuarios con espacios multifuncionales que conlleven a la eficiencia tecnológica y al uso responsable de los mismos.

OBJETIVO 5.2

Asegurar una infraestructura tecnológica que responda a las necesidades de la academia y de la gestión universitaria con espacios multifuncionales y soluciones tecnológicas que coadyuven a la innovación educativa.



Eje 6.

Gobierno y gestión eficiente, eficaz y pertinente.

OBJETIVO 6.2

Fortalecer el Sistema Integral de Información Administrativa y Académica (SIIAA) con módulos innovadores que apoyen la protección del medio ambiente a través de procesos automatizados de gestión administrativa y académica.

ESTRATEGIA 6.2.2

Implementar una bóveda digital UNACAR que permita integrar de una forma segura la documentación de nuestra institución

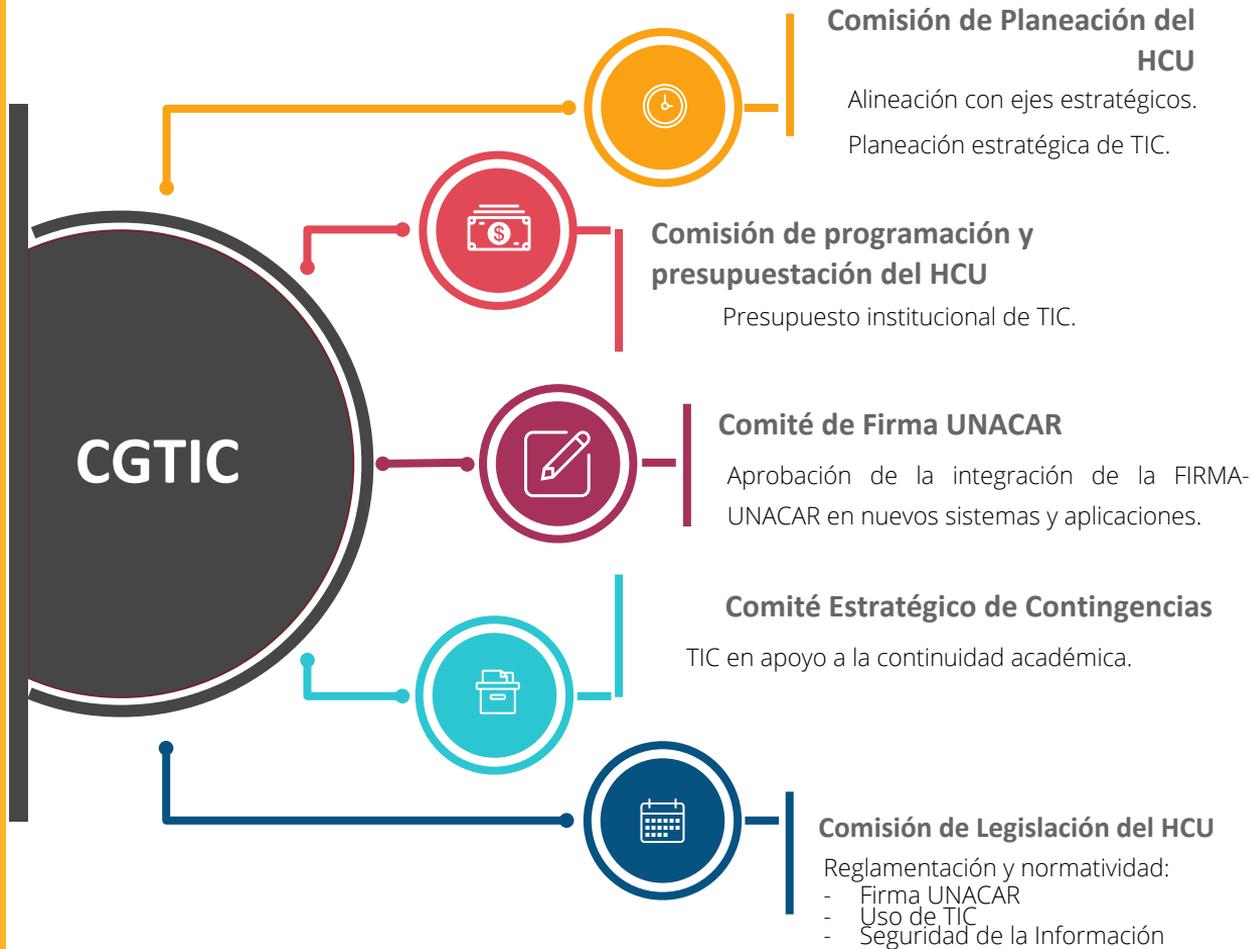


Las TIC en la UNACAR

La CGTIC es la instancia administrativa de apoyo a la Rectoría, autoridad de mando medio superior, que depende de la Secretaría Administrativa, que coordina los procesos de impacto transversal y que tiene bajo su responsabilidad los programas institucionales que señale el Plan de Desarrollo Institucional vigente.

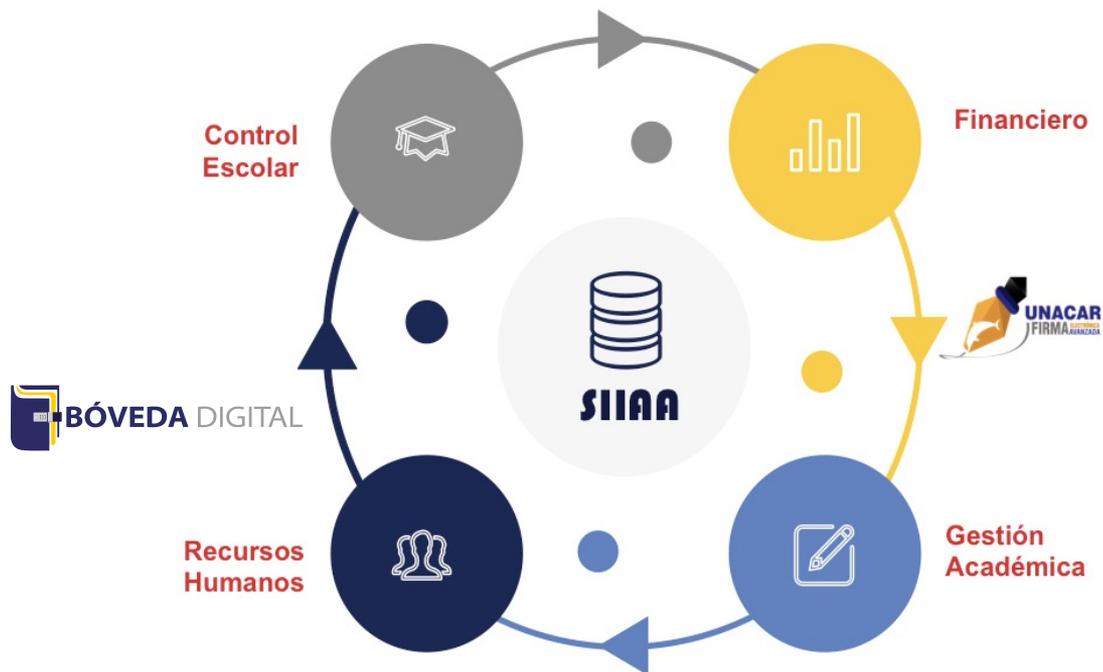
Sus atribuciones son:

- I. La elaboración del Programa Estratégico de Tecnología de la Información y Comunicaciones;
- II. La coordinación, seguimiento y evaluación de los proyectos del área informática;
- III. El mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la universidad;
- IV. El seguimiento y control de la plataforma tecnológica de la Universidad.

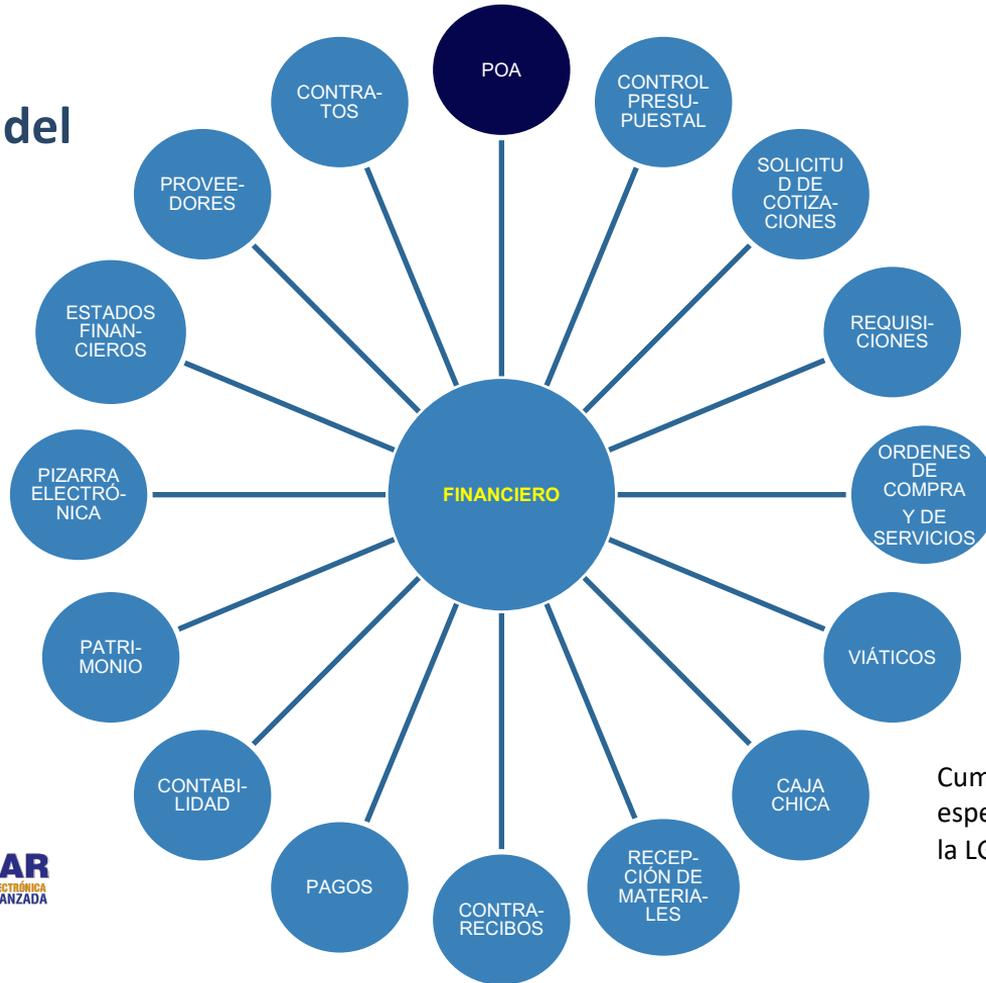


Sistema Integral de Información Administrativa y Académica

- Desarrollo propio.
- Servicios alrededor de 10,500 usuarios (internos-externos).
- Fomento a la sistematización y administración electrónica.
- Sistemas enlazados y una sola fuente de información.
- Información generada en tiempo real, que proporciona datos a todos los módulos del SIIAA de forma inmediata y segura.
- Firma Electrónica Avanzada y autoridad certificadora propietaria.
- Desarrollo propio mediante metodología SCRUM.



Ecosistema del SUF



Cumple con las especificaciones de la LGCG.

Firma Electrónica Avanzada



En la UNACAR se establece la validez y la equivalencia funcional entre un documento firmado de manera autógrafa y un mensaje de datos firmado electrónicamente con un certificado digital válido. Por ende, la FIRMA-UNACAR puede ser utilizada en documentos electrónicos, con la validez jurídica correspondiente.

Art. 5 del Reglamento de uso y operación de la Firma Electrónica Avanzada de la UNACAR.

Módulos SIIAA con Firma-UNACAR:

- Actas de calificaciones.
- Requisiciones de compra.
- Aprobación de plan de trabajo individual del docente.
- Sistema de Declaración Patrimonial de los servidores públicos universitarios.
- Módulos de solicitud y comprobación de viáticos.
- Aprobación de horarios del estudiante por parte del gestor de programa (reinscripción).
- Solicitud de ampliación de presupuesto.
- Minutas de trabajo.
- Actas de Consejo.
- Iniciativas a corto plazo: Implementación de Firma Electrónica Avanzada en módulo de contratos y ordenes de compra.

Administración/Recursos Materiales y Servicios



Universidad Autónoma del Carmen

Calle 56 No. 4 Esq. Av. Concordia, Colonia Benito Juárez, CP: 24180
 R.F.C UAC-670613-393
 Ciudad Del Carmen, Campeche, México.



Requisición de Compras

27/05/2020 11:44:22 p. m.

Requisición: 833 SOLICITUD DE TONERS CGTIC
Unidad R.: 841 COORDINACION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN
 84111 UNIDAD ADMVA. COORDINACIÓN GENERAL DE TIC
Subfondo: 1103 RECURSOS FEDERALES
Fuente F.: 25A RECURSOS FEDERALES DEL EJERCICIO ACTUAL
Programa: 007 Programa de Infraestructura Física y Tecnológica Universitaria funcional

MATERIAL	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
C015-A047-0000002-21201 TONER CE285. CE285A	1.00	\$1,484.22	\$1,484.22
			\$1,484.22

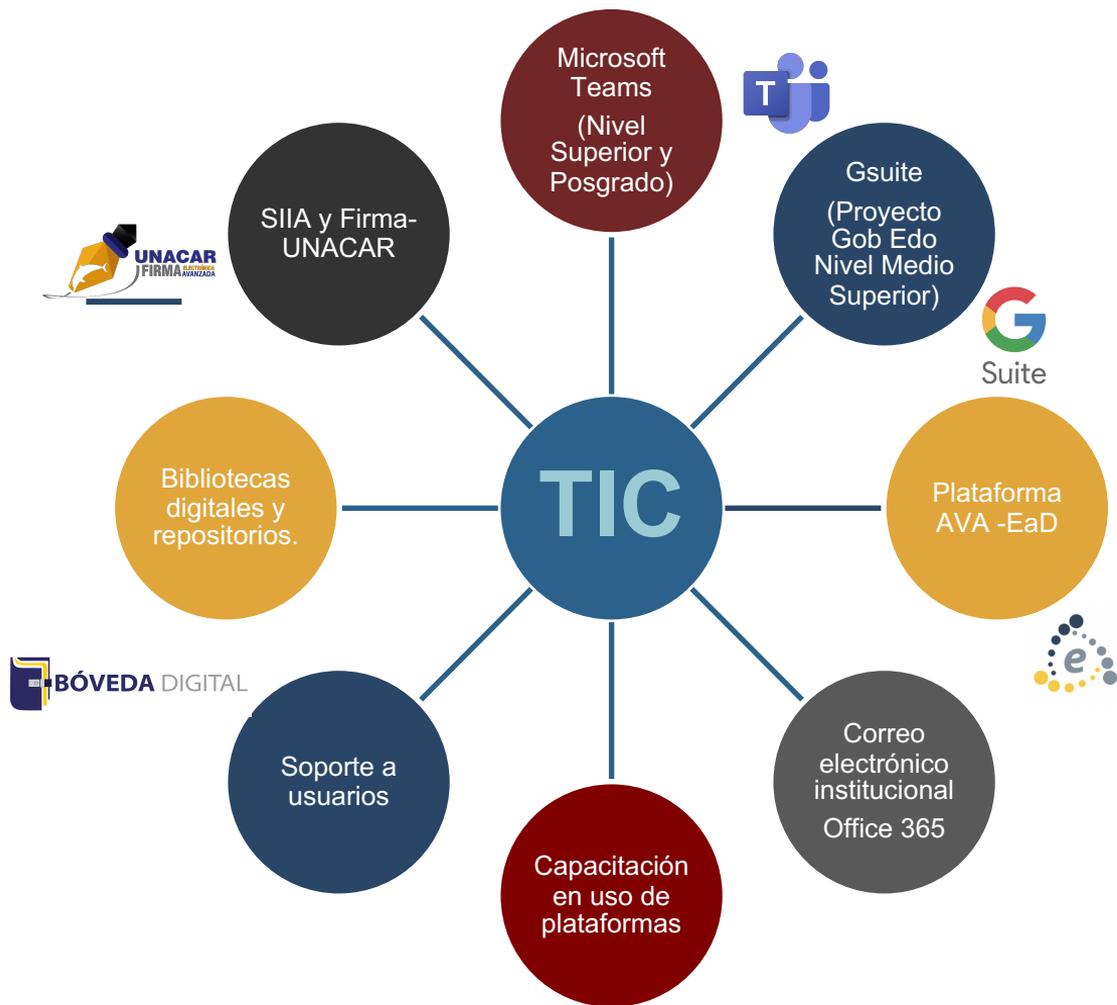


ODMzfDI2LzA1LzlwMjB8MjEyMDExOTIeMS4wMF4xNDg0LjlyMDA=

Firmó: ERIKA SANCHEZ CHABLE

El SIIAA y el apoyo durante la pandemia por COVID-19

Modelo tecnológico de atención, teletrabajo y continuidad académica durante la pandemia



1 Capacitación

- Diplomado en línea "Aulas de colaboración, evaluación y aprendizaje invertido a través de Microsoft Teams".
- Introducción a Office 365
- Videoconferencias en Teams y Stream.
- Estrategias para migrar un curso presencial a un curso en línea.
- Diseño instruccional.
- Procesos de comunicación, colaboración, seguimiento y administración de proyectos.
- Webinars y cursos ofertados por CUDI, RedCLARA, ANUIES-TIC.

2 Plan de comunicación

- Portal www.unacar.mx
- Portal de Avisos #UNACARencasa
- Portal Plataformas de Colaboración con recursos para la docencia.
- Uso de redes sociales oficiales.
- Radio Universidad Delfín 88.9

3 Cambio en procesos y servicios

- Proceso de admisión e ingreso.
- Modificación del calendario escolar.
- Exámenes de grado en línea.
- Sesiones de Consejo Universitario.
- Cursos propedéuticos y de inducción mediante plataformas virtuales.
- Actividades de Formación Integral.
- Creación de políticas para el teletrabajo.
- Servicio Social y Prácticas Profesionales.
- Tutoría.



4 Uso de Plataformas*

- Uso de Microsoft TEAMS incrementó en un 1030%.
- 1962 grupos virtuales creados.
- 18804 reuniones en línea efectuadas.
- 523,024 correos enviados.
- Uso de Google Meet incrementó en un 4350%.

5 Soporte a usuarios

- Se han atendido 1350 servicios a través de la mesa de ayuda, chat, sistema de tickets SAU-TI y correo electrónico.
- Habilitación de las extensiones en las líneas móviles de responsables de departamentos.
- Escritorio remoto y teams.

6 Sistemas de Información

- Reingeniería del sistema de preinscripciones e inscripciones.
- Habilitación de VPN.
- Creación del Sistema de Minutas y Oficios con Firma Electrónica Avanzada.
- Sistema de Actas del H. Consejo Universitario con Firma UNACAR.
- Migración de algunos módulos del SIIAA a web y app para móviles.

* Corte al 15 de junio de 2020.



Documentos firmados periodo marzo - diciembre 2020

REQUISICIONES - 2177

VIÁTICOS - 197

COMPROBACIONES – 197

AMPLIACIONES - 325



Beneficios

- Fomento a la sistematización y administración electrónica.
- Sistemas enlazados y una sola fuente de información.
- Impulso a la seguridad para documentos y trámites mediante uso de la Firma Electrónica Avanzada.
- Información generada en tiempo real, que proporciona datos a todos los submódulos del SUF de forma inmediata y segura.
- Registro de manera armónica, delimitada y específica las operaciones presupuestarias y contables derivadas de la gestión universitaria, así como otros flujos económicos.
- Genera estados financieros, confiables, oportunos, comprensibles, periódicos y comparables, los cuales son expresados en términos monetarios.
- Fomento a la transparencia y rendición de cuentas.

Conclusiones y retos a corto plazo

- Implementación de un SGSI del proceso de Administración Técnico del SIIAA, el cual involucra la gestión del recurso humano, software, hardware, telecomunicaciones, documentación y demás recursos necesarios para desarrollar, implementar y mantener en operación el SIIAA .
- El diseño e implementación de procesos alternos en conjunto con el uso de la tecnología de la información, nos permitió dar continuidad a los servicios escolares administrativos dentro de la Universidad Autónoma del Carmen.
- La responsabilidad y el trabajo en equipo de todos los administrativos universitarios, incluyendo a los líderes que se sumaron a estas actividades, es lo que da cómo éxito los frutos que hoy logramos, y como bien dice nuestro lema universitario:

POR LA GRANDEZA DE MEXICO.



UNACAR®

Universidad Autónoma del Carmen
"Por la Grandeza de México"

¡Queremos que regresen todos!

#QuedateEnCasa

Contacto:

Mtra. Cecilia Margarita Calvo Contreras

Secretaria Administrativa

jruiz@delfin.unacar.mx

Mtra. Erika Sánchez Chablé

Coordinadora General de Tecnologías de la
Información y la Comunicación (CGTIC).

esanchez@delfin.unacar.mx

Mtro. Raúl Arturo Peralta

Jefe de Desarrollo de Sistemas y Servicios Web

rperalta@delfin.unacar.mx



Unacar SITIO Oficial



UNACAR



@UNACAR