



OIG

Nuevo Sonora Digital

Presentación Ejecutiva del Plan de Despliegue de **Conectividad para Todos**

Programa Estatal de Innovación Gubernamental
Gobierno del Estado de Sonora

Julio de 2010





Antecedentes

Despliegue de la Arquitectura Sonora

3.0



**COORDINACION DEL PROYECTO
SONORA 3.0**



DEFINIR NECESIDADES EN EL ESTADO

ALTERNATIVAS DE SOLUCION "LLUVIA DE IDEAS"

CREACION DE OFICINA DE INNOVACION GUBERNAMENTAL

DEFINICION DE EJES

PROYECTO DORSAL ESTATAL

DEFINICION DEL PROYECTO

ELABORACION DE APLICACIONES

INGENIERIA DEL PROYECTO

ELABORACION DE ALTERNATIVAS Y PRESUPUESTOS

AJUSTES AL MODELO

INICIO

CREAR COMITÉ

COORDINAR DEPENDENCIAS Y NEGOCIAR CON FABRICANTES





OIG

Gobierno Ciudadano: Directriz primaria

No se trata de que el ciudadano es nuestro cliente *más importante* y que nos dedicamos a generarle el mayor valor en los servicios de gobierno



El *ciudadano* es el **dueño** de esta *organización* llamada **Gobierno**



- El ciudadano *invirtió* en nosotros la **confianza** para *dirigir* esta organización
- Nuestra **misión** es *maximizar* esa inversión hecha (**confianza**) más la que seguirá haciendo los próximos años (**impuestos**)

¿Cómo?



A través del *uso estratégico* de los **recursos gubernamentales**



Para que el dueño de esta organización obtenga las **ganancias** de su inversión en términos de *impacto socioeconómico*

- Oportunidades de empleo
- Mejor educación y salud
- Más y mejores vialidades
- Más y mejor alumbrado
- Mejores servicios de agua
- + . . .



La Innovación Gubernamental

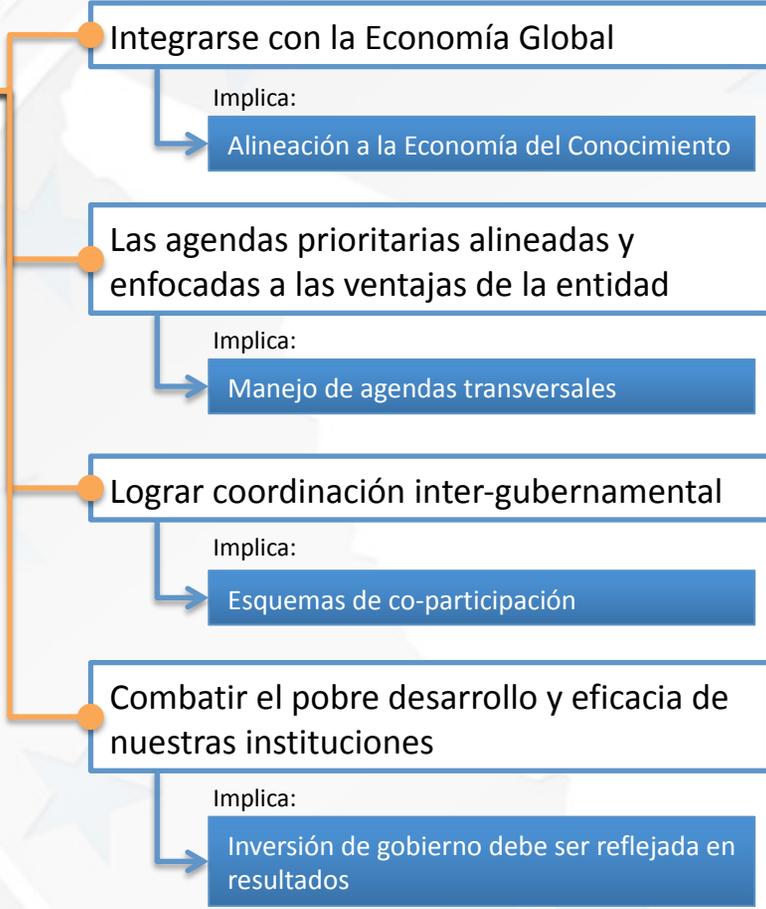
Las Agendas de Competitividad de los estados parten de **aspiraciones**



Se requiere de una manera de saber dónde estamos: **Índice Compuesto de Competitividad Estatal**

Variables:

- Sistema de Derecho confiable y objetivo
- Manejo sustentable del medio ambiente
- **Sociedad incluyente, preparada y sana**
- Economía estable y dinámica
- **Sistema político estable y funcional**
- Mercados de factores eficientes
- Sectores precursores de clase mundial
- **Gobiernos eficientes y eficaces**
- Aprovechamiento de las relaciones internacionales
- Sectores económicos en vigorosa competencia



Nuestro ámbito de acción

Basado en: IMCO, 2008



¿Hacia dónde vamos?

Visión Mediano Plazo

El Gobierno del Estado deberá convertirse en un **facilitador** y **promotor** de las capacidades de la sociedad para generar oportunidades de desarrollo económico, social y político, utilizando la **innovación** y el **gasto de gobierno** como una **palanca de competitividad** para la entidad.

Visión Largo Plazo

1

Sonora será un Estado que utiliza la innovación como motor del desarrollo económico, político y social.

2

Sonora será un Estado que utiliza intensiva y estratégicamente la tecnología como una palanca de competitividad.

3

Sonora será un Estado que se reinventa a sí mismo a partir de la participación de sus ciudadanos.



OIG

¿Hacia dónde vamos?

El Gobierno de Queremos





OIG

Objetivos

Nuevo Sonora Digital

Convertir a Sonora en el primer estado digital del país a partir del apropiamiento y uso estratégico de las TIC en el gobierno para generar un círculo virtuoso de competitividad.

Competitividad Gubernamental

Consolidar capacidades competitivas en infraestructura tecnológica, capacitación y consultoría de negocio aprovechando las competencias de la industria local.

Innovación Gubernamental

Generar nuevos modelos de valor basados en la coordinación y coparticipación, que se traduzcan en resultados concretos y palpables para los ciudadanos.

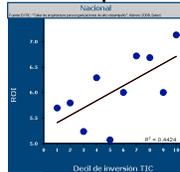


Importancia del uso estratégico de la tecnología

La tecnología por sí misma **no resuelve** problemas:

- No se trata de **crear y conectar** sistemas: tenemos que asegurarnos el **atender** las necesidades ciudadanas.
- Podría surgir nuevo problema: **ineficiencias en tiempo real**

Lo comprueba la ciencia: Invertir en tecnología **no** implica mejorar.



No hay correlación entre invertir en tecnología y retorno de la inversión
(Select, 2008)

Buena noticia: no hay pretexto para no mejorar con presupuestos reducidos

Lo comprueba la experiencia: **Ya tenemos** tecnología para todo y el ciudadano sigue igual

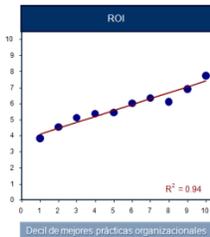


- Atención ciudadana (portales)
- Impresión de CURP
- Consulta y pago de tenencia
- Actas de nacimiento (solicitud)
- Trámites de licencia
- CompraNET

- Dispersión | Duplicidad
- No transparencia
- Falta de enfoque estratégico
- Confianza del ciudadano decrece

Usar mejores prácticas + tecnología **sí ayuda a mejorar**

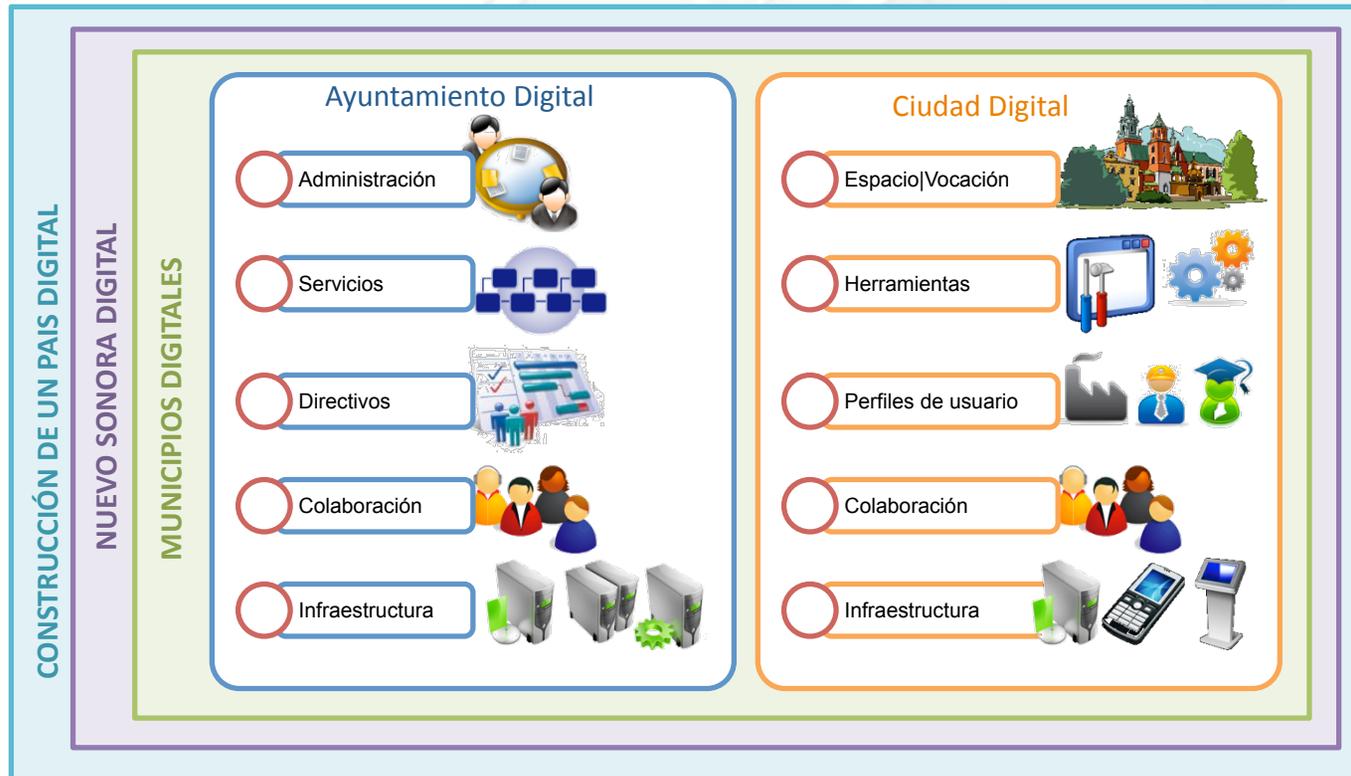
Lo comprueba la experiencia y la ciencia



Cada punto de mejora en mejores prácticas significa 0.44 puntos de mejor Retorno de la Inversión
(Select, 2008)

- Gobernabilidad
- Monitoreo
- Innovación
- Colaboración
- Compensación
- Capital Humano
- Capacidad de TIC

Sonora Digital: Visión de Largo Plazo



MEJORES PRÁCTICAS + GOBERNABILIDAD + INNOVACIÓN

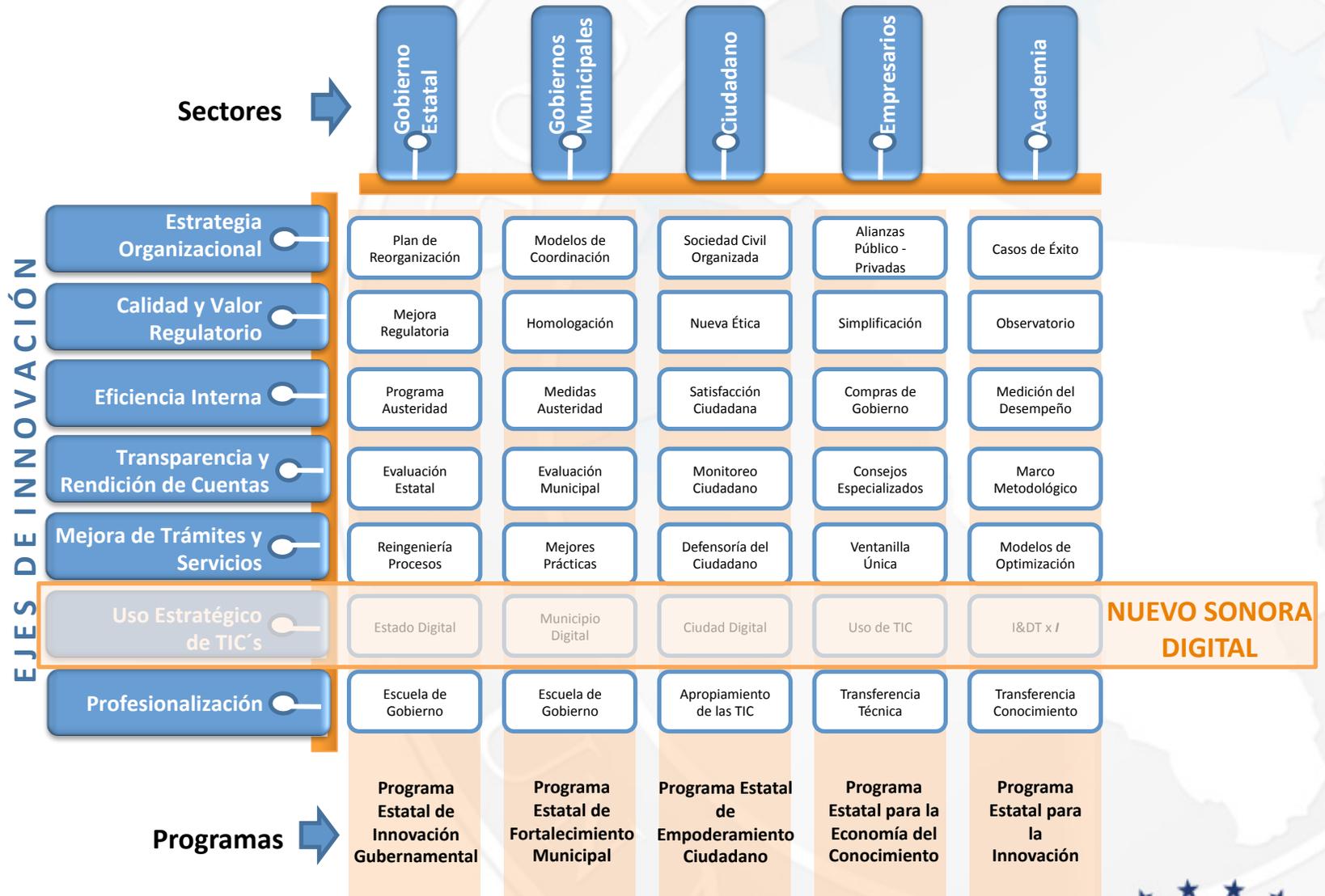
- Alineación a Índices de Competitividad (IMCO)
- Alineación a Índice de la Economía del Conocimiento (Banco Mundial)

- Accesibilidad a las telecomunicaciones
- Alianza con la industria TIC local



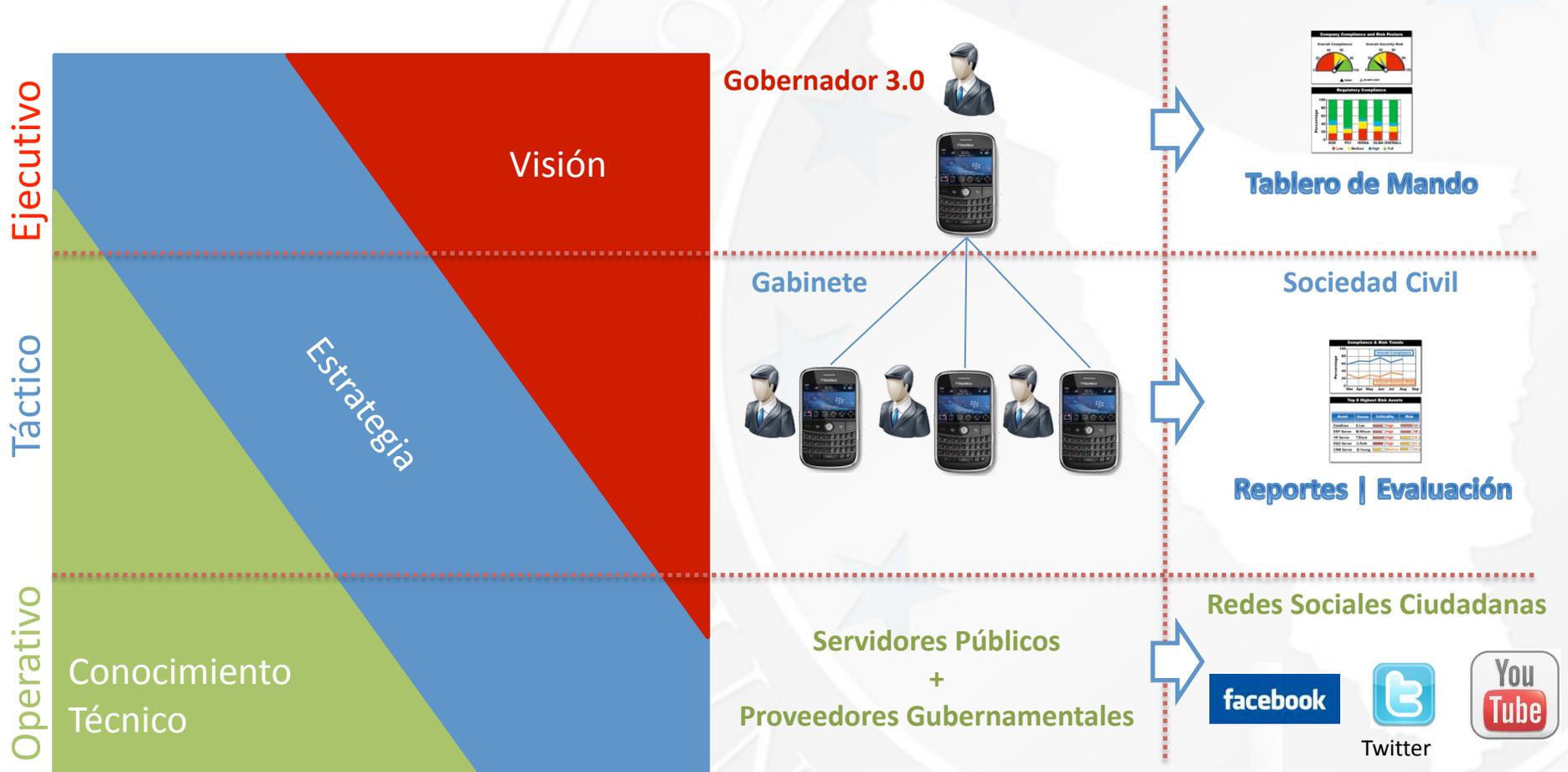
OIG

Estrategia Integral



Aviso oportuno

Al gobernador jamás se le comunican tecnicismos: SIEMPRE SON RESULTADOS



Red Dorsal: Proyecto Detonador

VALOR TRANSVERSAL

Sociedad Digital

FrontOffice (aplicaciones)

INTEGRACIÓN

Salud

Seguridad

Educación

Gobierno

Red Estatal de Servicios

ARTICULACIÓN

Enlaces

Centros de
Datos

BackOffice
(Plataforma)

CIMENTACIÓN

Red Dorsal Estatal



OIG

Situación Actual

El Gobierno del Estado tiene:

- Más de 3'000 líneas telefónicas convencionales
- Casi 1'000 troncales digitales
- En todos los municipios

- Múltiples redes (cada quién contrata lo que necesita)
- NO se satisfacen todas las necesidades
- Costos elevados
- Múltiples topologías ineficientes
- Obsolescencia de equipamiento



OIG

Modelo Conceptual



Cobertura para el 90%
de la población



10% vía satelital

Una sola **Red Dorsal** con capacidad para todas las necesidades (voz, datos y video)

Una Red Inalámbrica de alta capacidad para servicios de salud, educación y gobierno (WiMax, Uso Oficial)

Una Red Inalámbrica de alta capacidad para servicios Seguridad Pública (4.9 GHz, uso exclusivo)

Acceso a Internet de Banda Ancha para todos (lugares públicos)

Red Dorsal: Proyecto Detonador

VALOR TRANSVERSAL

Sociedad Digital

FrontOffice (aplicaciones)

INTEGRACIÓN

Salud

Seguridad

Educación

Gobierno

Red Estatal de Servicios

ARTICULACIÓN

Enlaces

Centros de
Datos

BackOffice
(Plataforma)

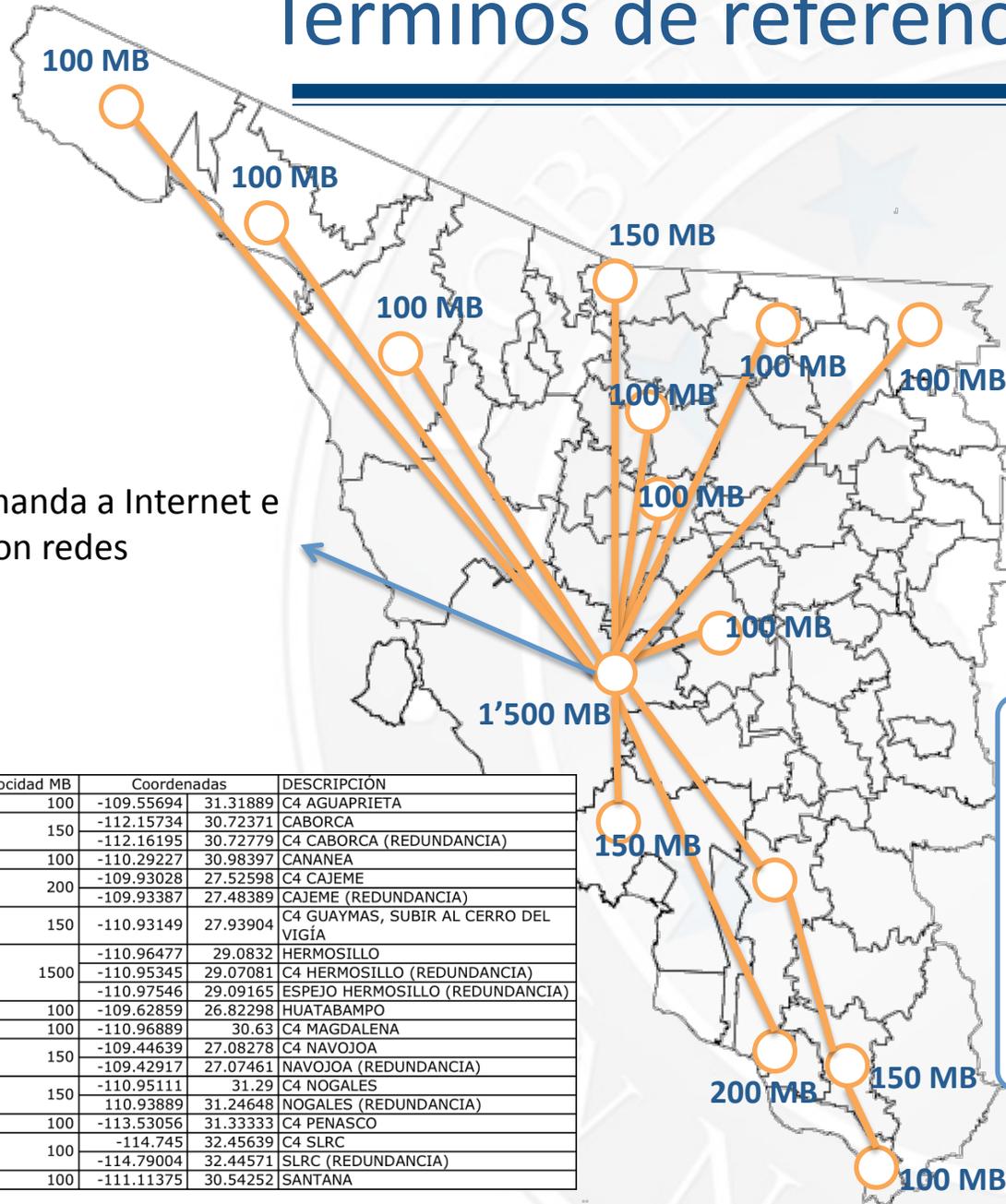
CIMENTACIÓN

Red Dorsal Estatal



OIG

Términos de referencia (resumen)



Migrar de las redes actuales a la Arquitectura Unificada

Enlace bajo demanda a Internet e interconexión con redes nacionales

Opciones:
CFE-Telecomm (SCT)
Telmex
Bestel
Axtel
Iusacell
Híbrida

No.	Nodo Dorsal	Velocidad MB	Coordenadas		DESCRIPCIÓN
1	Agua Prieta	100	-109.55694	31.31889	C4 AGUAPRIETA
2	Caborca	150	-112.15734	30.72371	CABORCA
3	Cananea	100	-112.16195	30.72779	C4 CABORCA (REDUNDANCIA)
4	Cajeme	200	-109.93028	27.52598	C4 CAJEME
5	Empalme	150	-110.93149	27.93904	C4 GUAYMAS, SUBIR AL CERRO DEL VIGÍA
6	Guaymas				
7	Hermosillo	1500	-110.96477	29.0832	HERMOSILLO
			-110.95345	29.07081	C4 HERMOSILLO (REDUNDANCIA)
			-110.97546	29.09165	ESPEJO HERMOSILLO (REDUNDANCIA)
8	Huatabampo	100	-109.62859	26.82298	HUATABAMPO
9	Magdalena	100	-110.96889	30.63	C4 MAGDALENA
10	Navojoa	150	-109.44639	27.08278	C4 NAVOJOA
			-109.42917	27.07461	NAVOJOA (REDUNDANCIA)
11	Nogales	150	-110.95111	31.29	C4 NOGALES
			110.93889	31.24648	NOGALES (REDUNDANCIA)
12	Peñasco	100	-113.53056	31.33333	C4 PEÑASCO
13	San Luis Río Colorado	100	-114.745	32.45639	C4 SLRC
			-114.79004	32.44571	SLRC (REDUNDANCIA)
14	Santa Ana	100	-111.11375	30.54252	SANTANA

Red Dorsal: Proyecto Detonador

VALOR TRANSVERSAL

Sociedad Digital

FrontOffice (aplicaciones)

INTEGRACIÓN

Salud

Seguridad

Educación

Gobierno

Red Estatal de Servicios

ARTICULACIÓN

Enlaces

Centros de
Datos

BackOffice
(Plataforma)

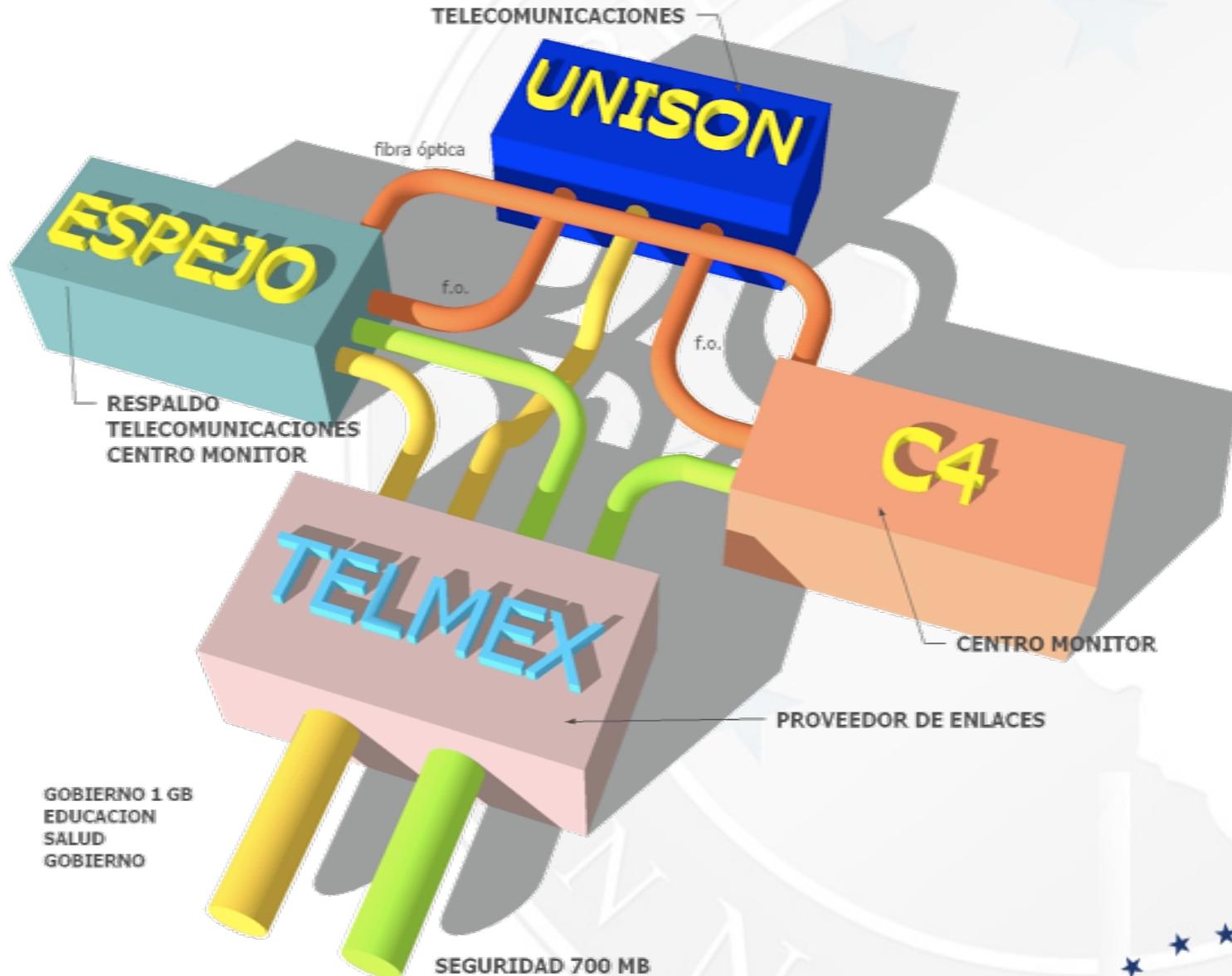
CIMENTACIÓN

Red Dorsal Estatal



OIG

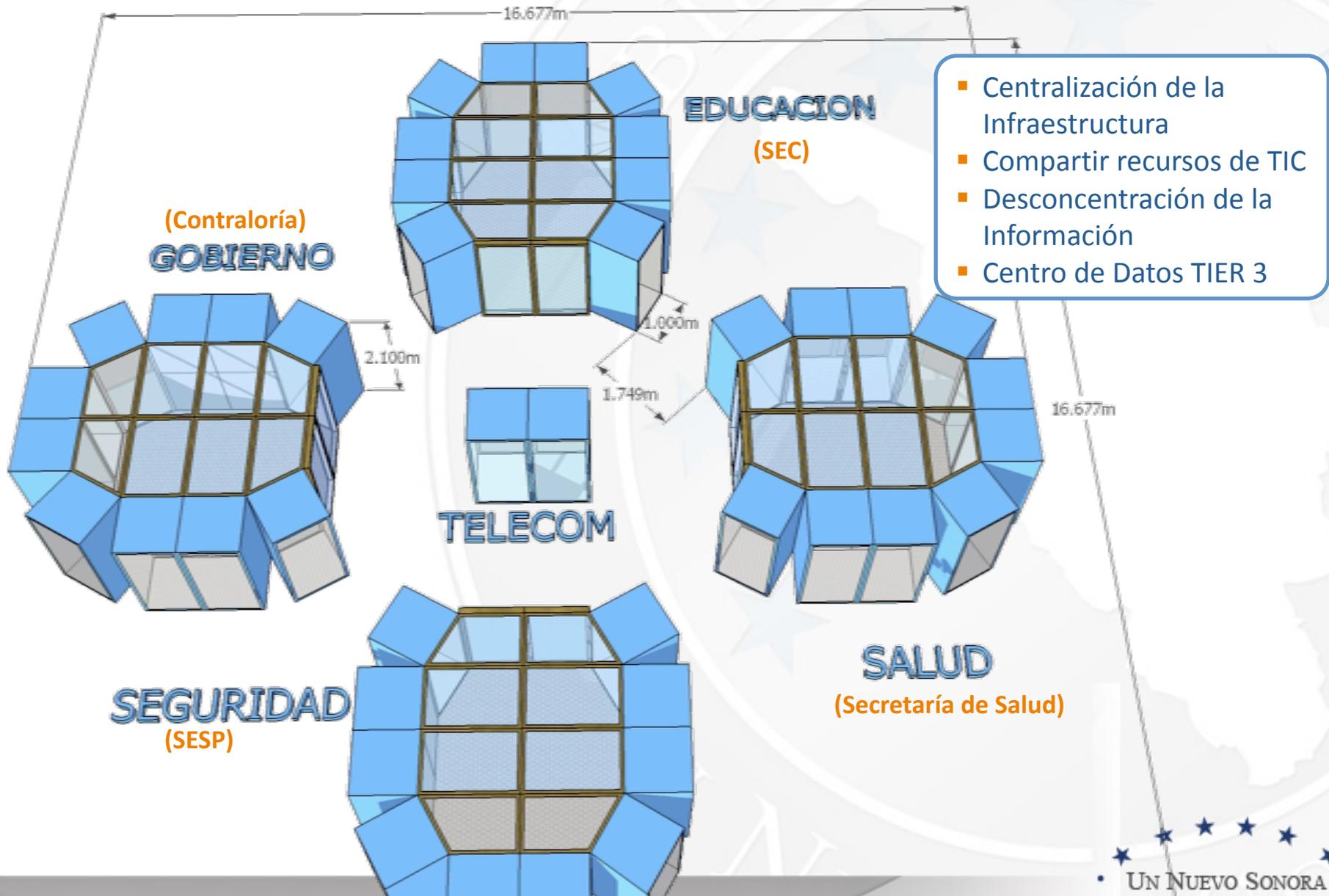
Centros de Datos y Comunicaciones (CORs)





OIG

Centro de Datos Maestro: gobernabilidad



Red Dorsal: Proyecto Detonador

VALOR TRANSVERSAL

Sociedad Digital

FrontOffice (aplicaciones)

INTEGRACIÓN

Salud

Seguridad

Educación

Gobierno

Red Estatal de Servicios

ARTICULACIÓN

Enlaces

Centros de
Datos

BackOffice
(Plataforma)

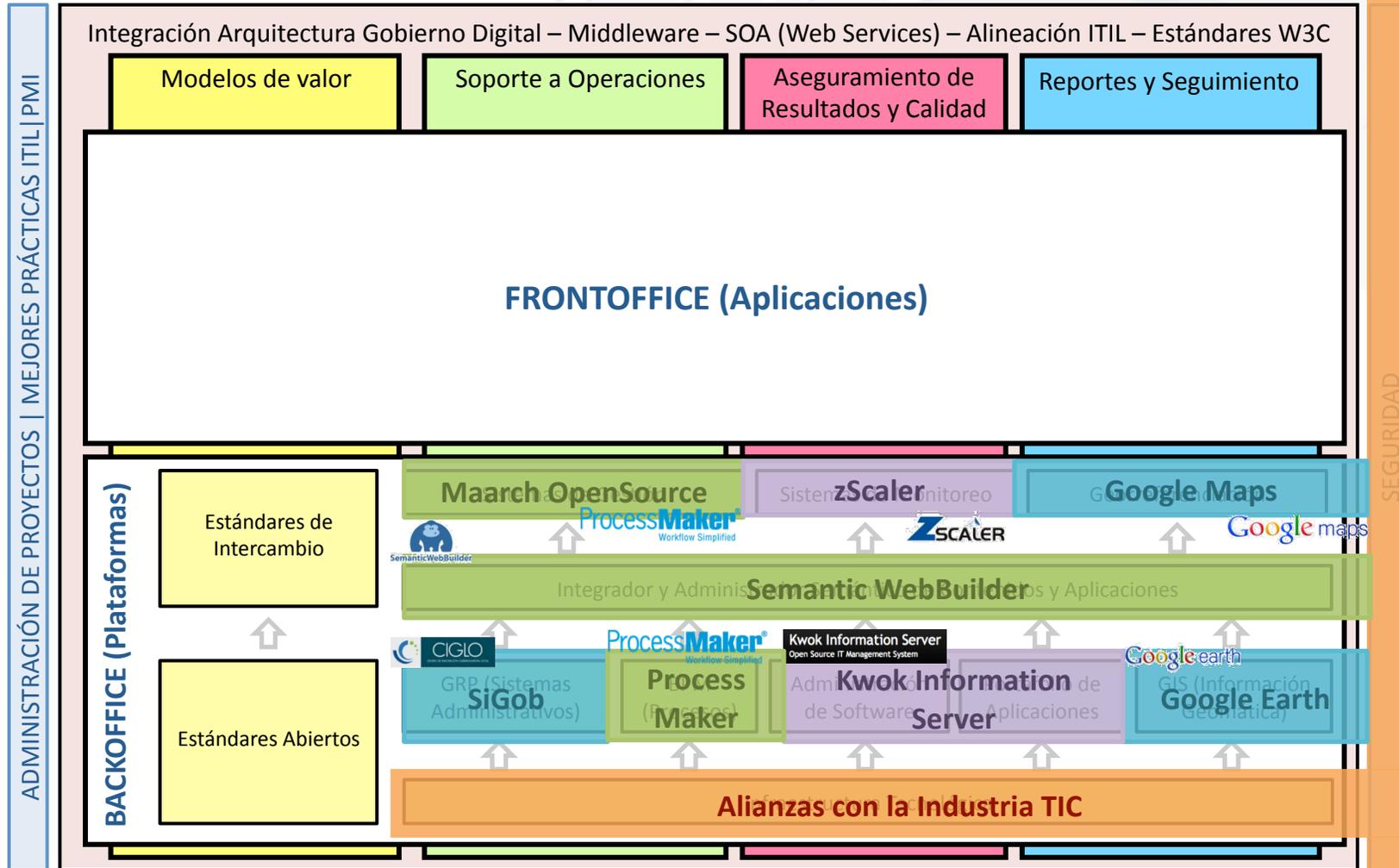
CIMENTACIÓN

Red Dorsal Estatal



OIG

BackOffice



UN NUEVO SONORA

Red Dorsal: Proyecto Detonador

VALOR TRANSVERSAL

Sociedad Digital

FrontOffice (aplicaciones)

INTEGRACIÓN

Salud

Seguridad

Educación

Gobierno

Red Estatal de Servicios

ARTICULACIÓN

Enlaces

Centros de
Datos

BackOffice
(Plataforma)

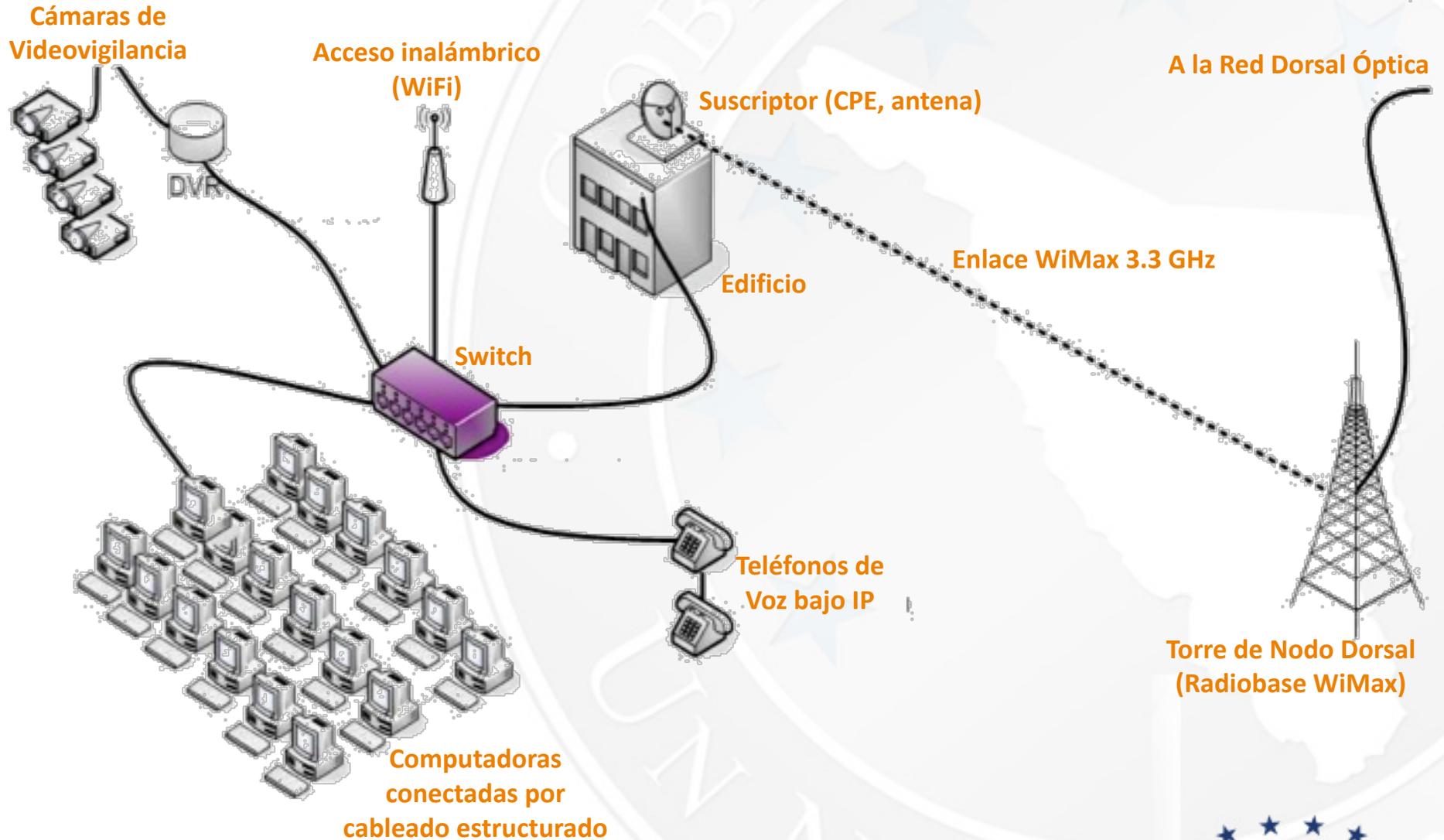
CIMENTACIÓN

Red Dorsal Estatal



OIG

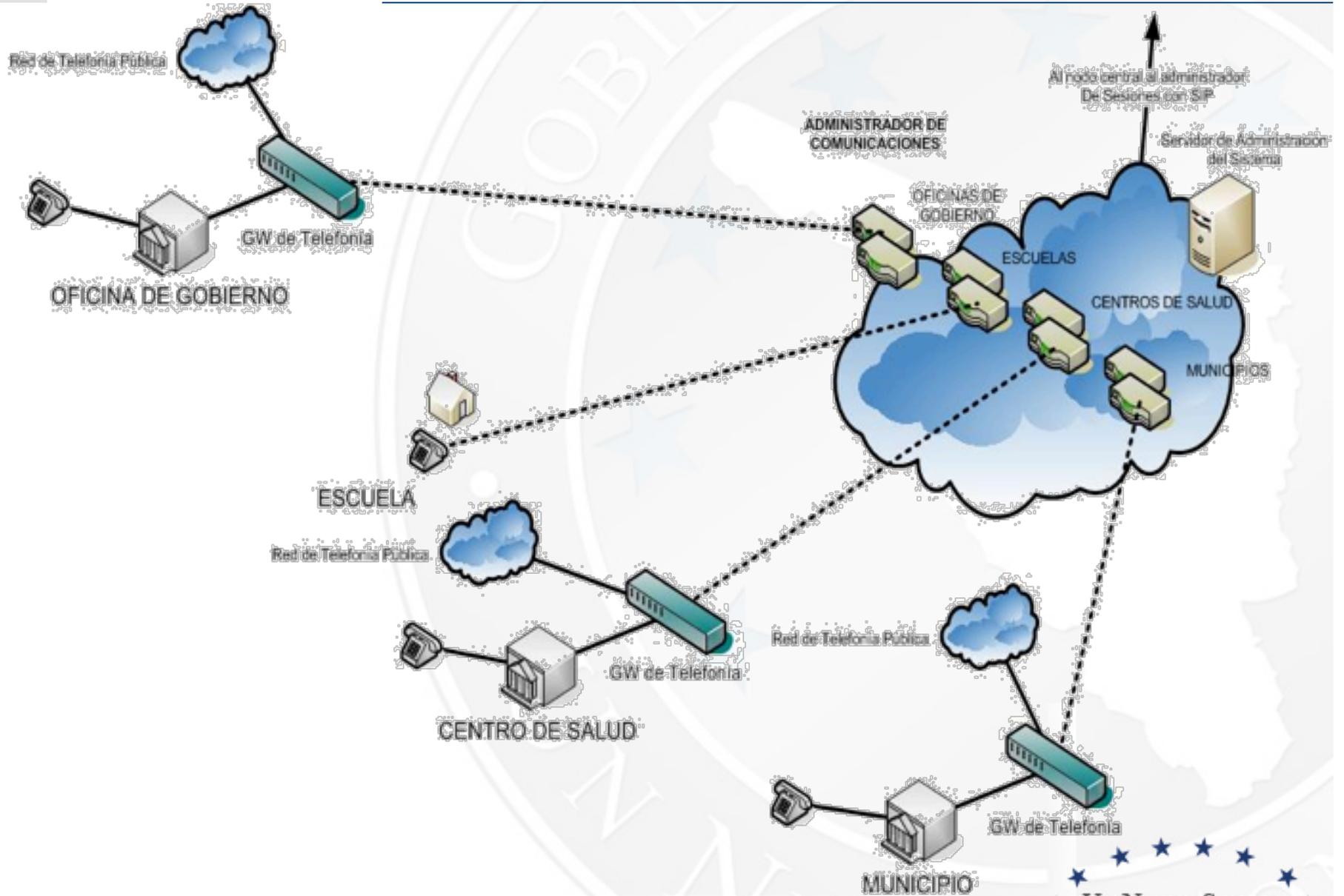
Modelo Conceptual





OIG

La Nube de Servicios



Conectividad para Todos



SESP, Salud y SEC significan el 67% del total de gastos

Ahorro anual de 127.7 MDP

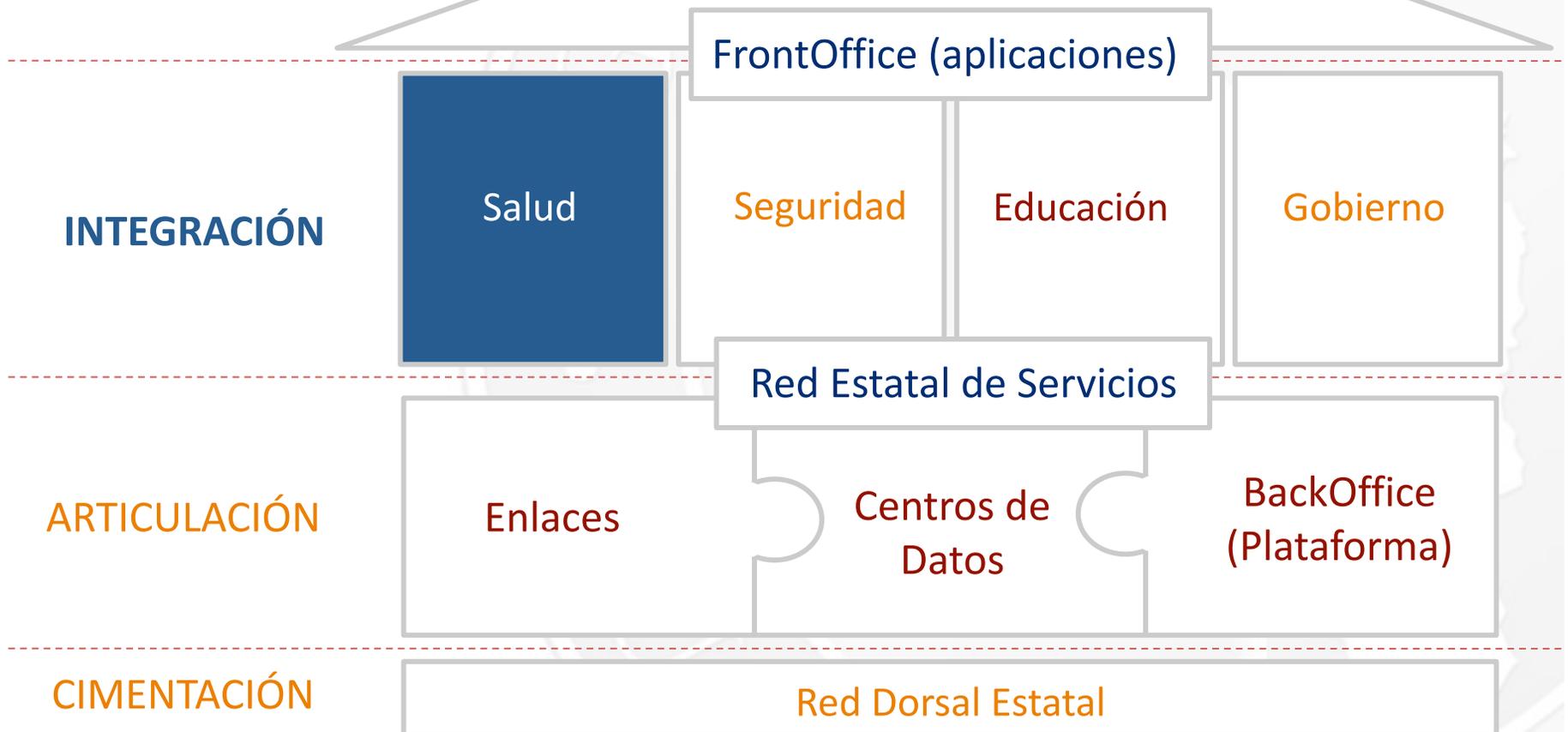
- No inversión: reorientación del gasto
- Se ganan funcionalidades que hoy no tenemos
- En vez de 3'000 líneas Telmex que tenemos hoy tendremos 3'000 líneas en una red privada con una salida única a Telmex para llamadas nacionales e internacionales
- Tendremos además Internet en plazas públicas

Fuente: Telmex y SH vía SCG (CEGTAD)

Red Dorsal: Proyecto Detonador

VALOR TRANSVERSAL

Sociedad Digital





OIG

Iniciativas en Salud

4 hospitales nuevos

- Cableado estructurado
- Listos para instalar suscriptores (CPEs)



Expediente clínico

- 90% de desarrollo
- Empresa sonorenses



Telemedicina

- Interpretación remota de mastografías desde Hermosillo
- Enlaces “prestados” de la Unison



Voz bajo IP

- Adquisición del Cerebro Central bajo el estándar de Inicialización de Sesión
- Adquisición de administradores de comunicaciones
- 250 mil extensiones (es para todo el gobierno)
- Reuso de infraestructura que ya se tiene



Equipamiento de Centro de Datos

- Epidemiología
- En diseño conforme a arquitectura unificada



Red Dorsal: Proyecto Detonador

VALOR TRANSVERSAL

Sociedad Digital

FrontOffice (aplicaciones)

INTEGRACIÓN

Salud

Seguridad

Educación

Gobierno

Red Estatal de Servicios

ARTICULACIÓN

Enlaces

Centros de
Datos

BackOffice
(Plataforma)

CIMENTACIÓN

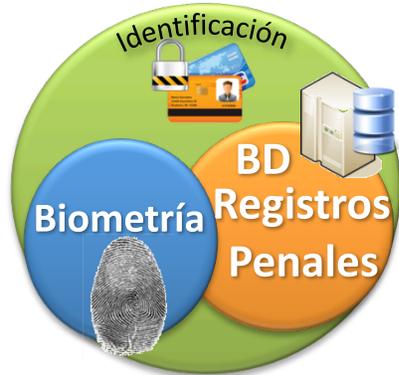
Red Dorsal Estatal



OIG

Modelo Conceptual

Fuentes de Información



Colaboración



Servicios Generales



Monitoreo Ciudadano

Cruce Base de Datos

Enriquecimiento y confiabilidad de la información

SELLO SONORA CONFIABLE





OIG

Modelo de Valor





OIG

Modelo de Operación





OIG

Imágenes del Servicio

Consulta Exitosa



Consulta Inconsistente



Documento de Constancia



Red Dorsal: Proyecto Detonador

VALOR TRANSVERSAL

Sociedad Digital

FrontOffice (aplicaciones)

INTEGRACIÓN

Salud

Seguridad

Educación

Gobierno

Red Estatal de Servicios

ARTICULACIÓN

Enlaces

Centros de
Datos

BackOffice
(Plataforma)

CIMENTACIÓN

Red Dorsal Estatal

EL CICLO PERVERSO DE LA IGNORANCIA



Buscamos romper el ciclo a través de una nueva variable: **CONOCIMIENTO**

- Un camino más corto y económico
- El conocimiento puede mover las demás variables
- Crear una NUEVA GENERACIÓN: el enfoque es hacia los **niños**

IMPULSAR A SONORA AL ÉXITO FUTURO, PREPARÁNDONOS PARA LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO



OIG

Contexto

Pobreza: falta de Oportunidades

- Alimentaria
- Capacidades
- Patrimonio
- **Conocimiento**



Problema como oportunidad:

- **Transformar el talento**

Laptop + Internet

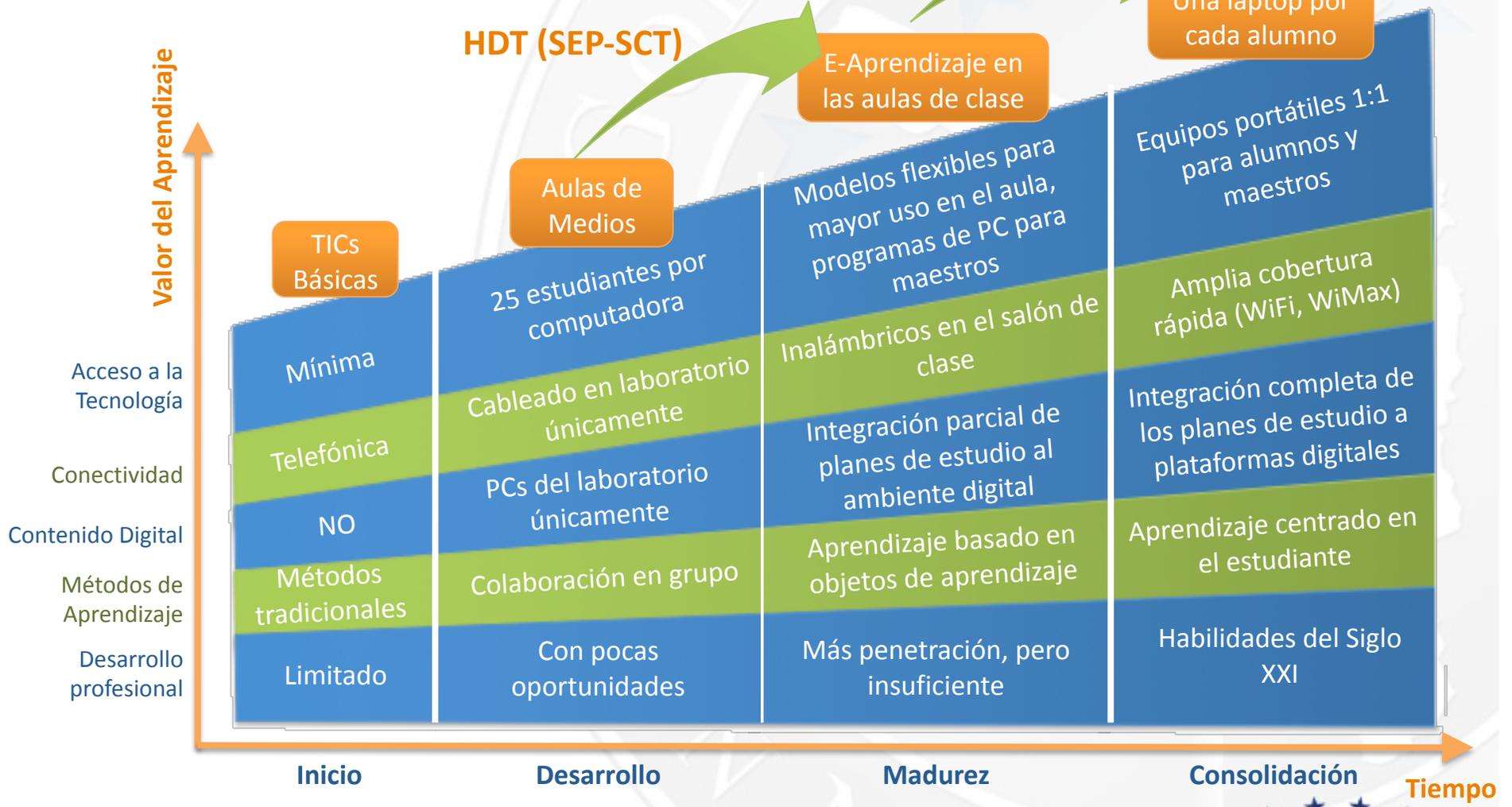
- Evita el aislamiento
- Combate la ignorancia
- Reduce la pobreza
- Abre la mente de las personas
- Aumenta los negocios
- Habilita el comercio

- La computadora se vuelve el medio para reforzar las competencias de los conocimientos formales
- Complementaremos con habilidades y conocimientos para la vida



OIG

Fortalecimiento de la Educación con TICs





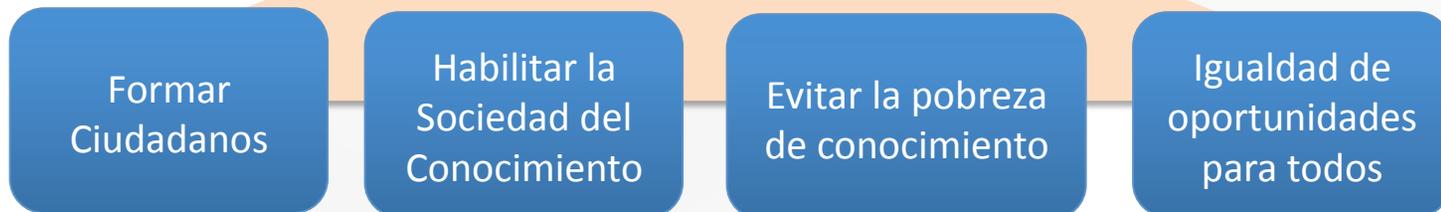
OIG

Objetivos

General

Desarrollar las mejores condiciones de éxito para una nueva generación, basada en habilidades para la vida y Economía del Conocimiento

Específicos



Vertientes



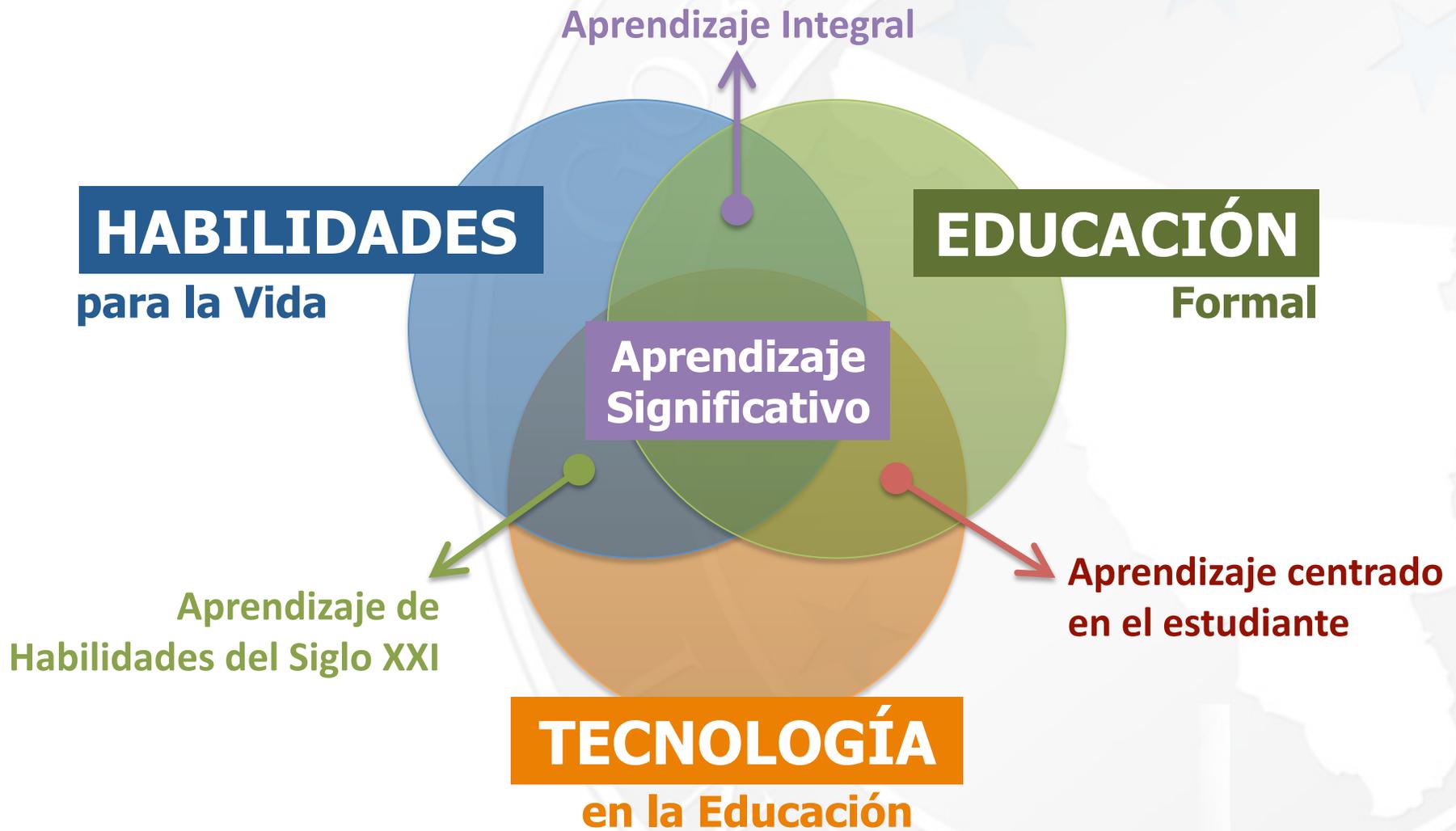
Alcance

Una laptop para cada niño y maestro de todas las Primarias Públicas



OIG

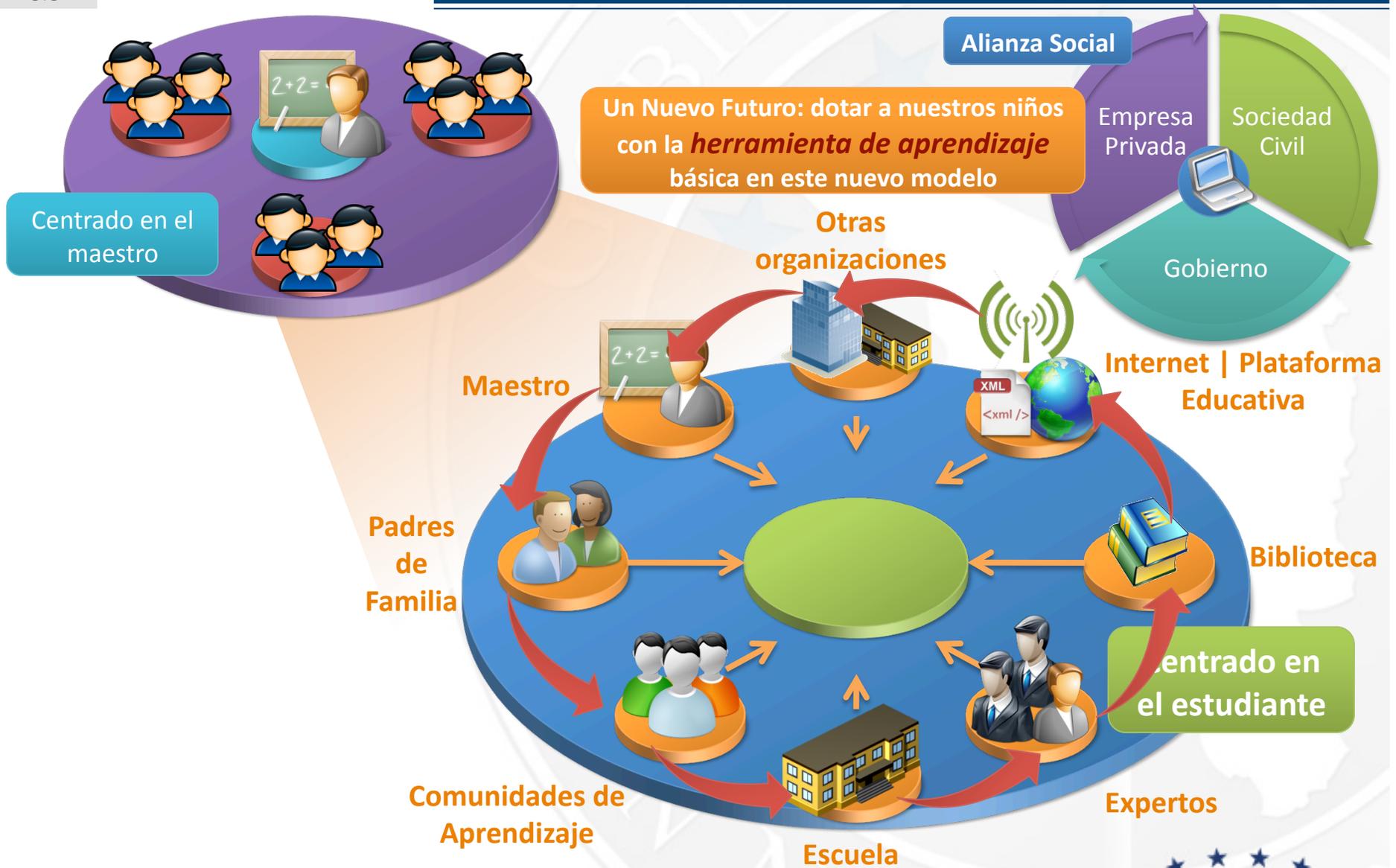
Modelo Conceptual





OIG

Modelo de Solución: cambio de Paradigma



Componentes

Aliados

- Laptops
 - INTEL – LANIX
 - OLPC
- Patrocinadores
 - Gobierno del Estado
 - Empresas
 - Fundaciones
 - Ciudadanos



Precios accesibles

- USD\$ 225 (OLPC)
- USD\$ 256 (Intel-Lanix)

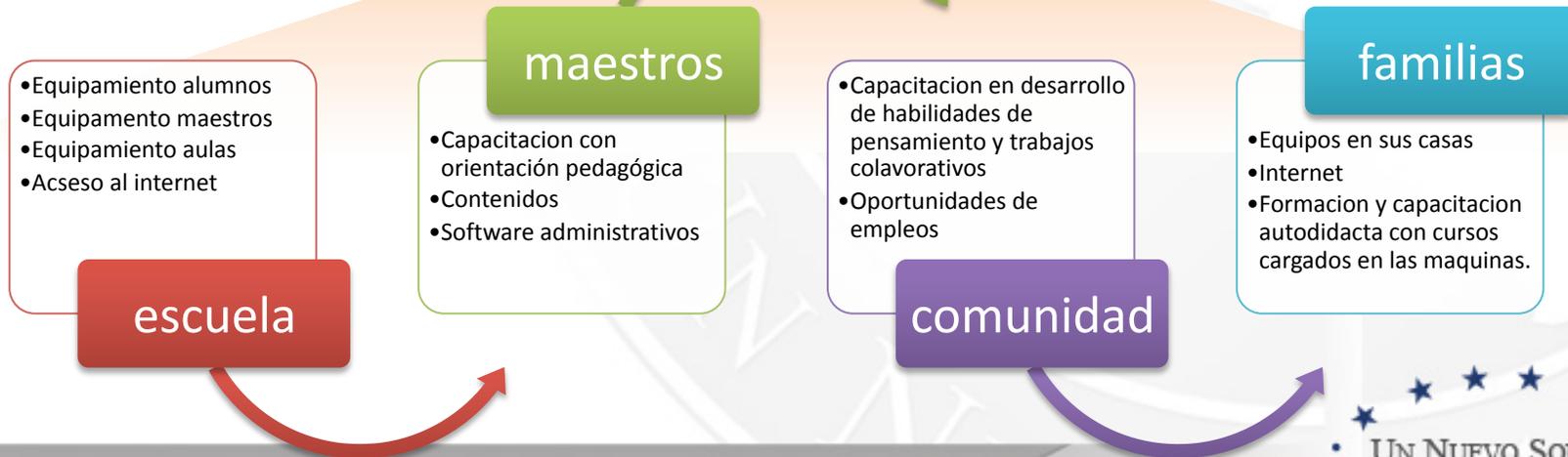


Laptop:

- Capacidad Mínima para:
 - Conectarse a Internet
 - Procesador de Textos
 - Audio y video
- Cómputo en la Nube:
 - Aplicaciones
 - Almacenaje
 - Libros de Texto y Apoyo
 - Plataforma de Educación

Población Objetivo

- Grupo primario: primarias públicas
- 440 mil alumnos y maestros





OIG

Prueba Piloto

	Municipios por Grado de Marginación	Nº de Escuelas	Nº de Alumnos	Total de Computadoras	Red Dorsal	Tamaño Municipio
9	Miguel Alemán	22	5,515	5,766	Sí	No. 60
14	Bácum	15	2,880	2,995	Sí	No. 56

- ✓ Cumple con la misión: Eliminar la brecha digital
- ✓ Alcance de conectividad desde primeras etapas de la Red Dorsal
- ✓ Población pequeña: más control y menor costo
- ✓ Mayor impacto de resultados al terminar programa en un municipio completo
- ✓ Mayoría de escenarios en pequeñas escala





Economía del Conocimiento

Vertientes

requieren

Planificación: *alinear los objetivos educativos a la situación deseada de Sonora*

➔ Régimen Económico e Institucional 1 ➔

- Instrumentación de las áreas socioeconómicas críticas para el desarrollo económico del estado

➔ Educación y capacitación 2 ➔

- Habilidades Tecnológicas para Todos, reforzar conocimientos formales
- Complementar con habilidades y conocimientos para la vida

➔ Infraestructura de TIC 3 ➔

- Red Dorsal Estatal y Redes de Servicios Educativos, de Salud y de Gobierno
- Acceso a Banda Ancha para todos los Sonorenses

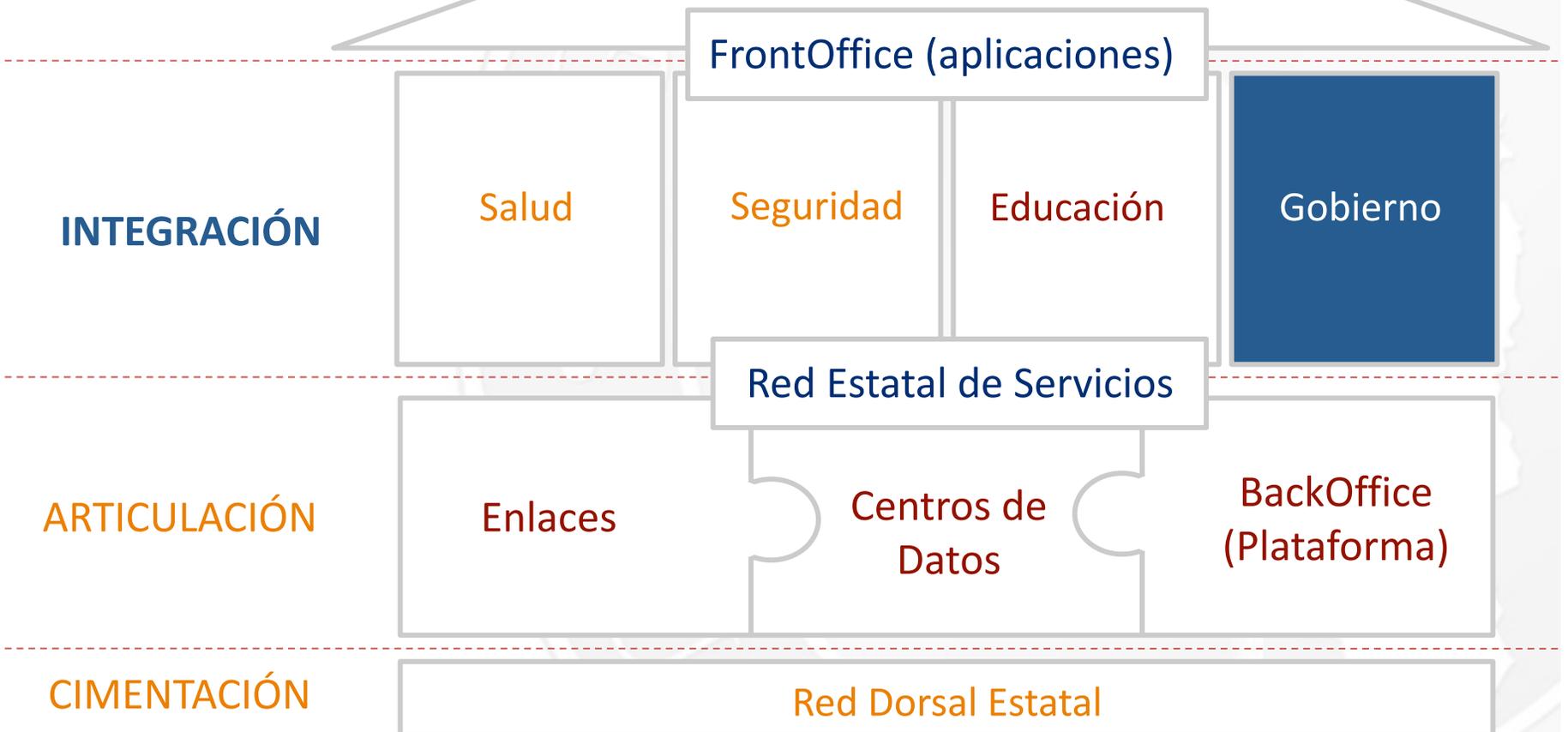
➔ Innovación 4 ➔

- Sociedad Digital
- **Un Nuevo Futuro: computadoras para nuestros niños mediante participación Gobierno - Sociedad**

Red Dorsal: Proyecto Detonador

VALOR TRANSVERSAL

Sociedad Digital





El Comité de Desarrollo Tecnológico

Situación Actual

1. El gobierno compra de forma desordenada:
 - Incompatibilidad tecnológica
 - Duplicidad en el gasto (productos comunes)
 - Precios altos (no economías de escala)
 - Opacidad tecnológica
2. No hay políticas informáticas:
 - Estándares de seguridad
 - Lenguajes de programación
 - Niveles de servicio
 - Obsolescencia tecnológica
3. Exceso de estructuras informáticas:
 - Poco especializadas
 - Dedicadas a cuestiones adjetivas
 - No esquema de servicios

Solución

Comité de Desarrollo Tecnológico

Integrado por todos los DGI

Define políticas informáticas

Proyectos transversales

Homologación tecnológica

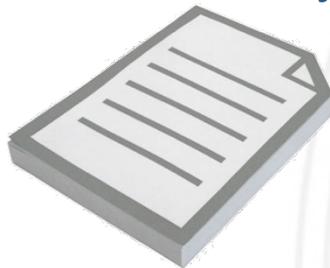
Reaprovechamiento



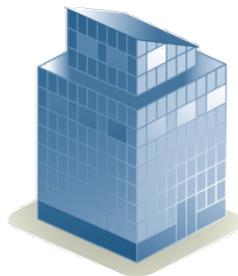
OIG

Mejora de trámites y servicios

Convocatorias a todas las instituciones a mejorar



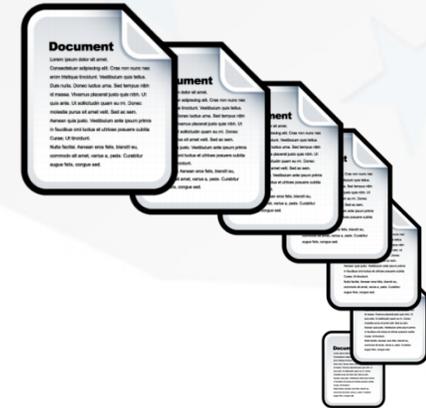
Instituciones



Modelo Genérico



Identificación de trámites similares



Replicación del Modelo





OIG

Servicio Digital de Actas de Nacimiento





OIG

Portal Nuevo Sonora de un vistazo



Banner emotivo rotativo

Iconos emocionales de acceso directo

Buscador semántico inteligente

Servicios en línea más usados a un solo click

Agenda del Gobernador con Mapas e Información General de los eventos

Menú en pie de página disponible en todo momento

Menú desplegable organizado por perfiles

Acceso directo a Visita Sonora

Trámites presenciales a un solo click

Botón de Organismos Empresariales

Denuncia Ciudadana

Ayuda en Línea

Directorio de Funcionarios

Widget de Twitter con los tweets de los Secretarios de Estado a fin de que informen a la ciudadanía su trabajo y logros



OIG

Visitantes Hispanoamericanos





OIG

Visitantes Angloparlantes





OIG

Revolución de Portales

Centrados en el ciudadano y necesidades

Servicios accesibles

Creación de conocimiento

The screenshot shows the CIGLO website interface. At the top, there is a navigation bar with the CIGLO logo and menu items: CONOCE CIGLO, COMITÉ DE DESARROLLO TECNOLÓGICO, EMPRESAS, and INTEGRANTES CIGLO. Below this is a search bar and a navigation menu with items like Inicio, Quienes Somos, Servicios, Preguntas frecuentes, Voluntariado, Sala de Prensa, Sitios de Interés, and Contacto. The main content area features a search bar with the text 'Aquí podrás encontrar información de tu interés:' and a 'Buscar' button. Below the search bar, there are four main sections: 'Nuestro Programa' (Projecto de la Oficina de Innovación Gubernamental), '¿Cómo lo haremos?' (Nuestras Metodologías), '¿Qué esta pasando?' (Comunicación), and '¡Participa!' (Nuestras Redes Sociales). At the bottom, there are three sections: 'Desde Twitter' (showing tweets about the OIG program), 'En el canal de Vimeo' (showing a video thumbnail), and 'Nuestras Presentaciones' (showing a presentation slide titled 'ABC Diseño Gráfico Gobiernos Locales Digitales').

Red Dorsal: Proyecto Detonador

VALOR TRANSVERSAL

Sociedad Digital

FrontOffice (aplicaciones)

INTEGRACIÓN

Salud

Seguridad

Educación

Gobierno

Red Estatal de Servicios

ARTICULACIÓN

Enlaces

Centros de
Datos

BackOffice
(Plataforma)

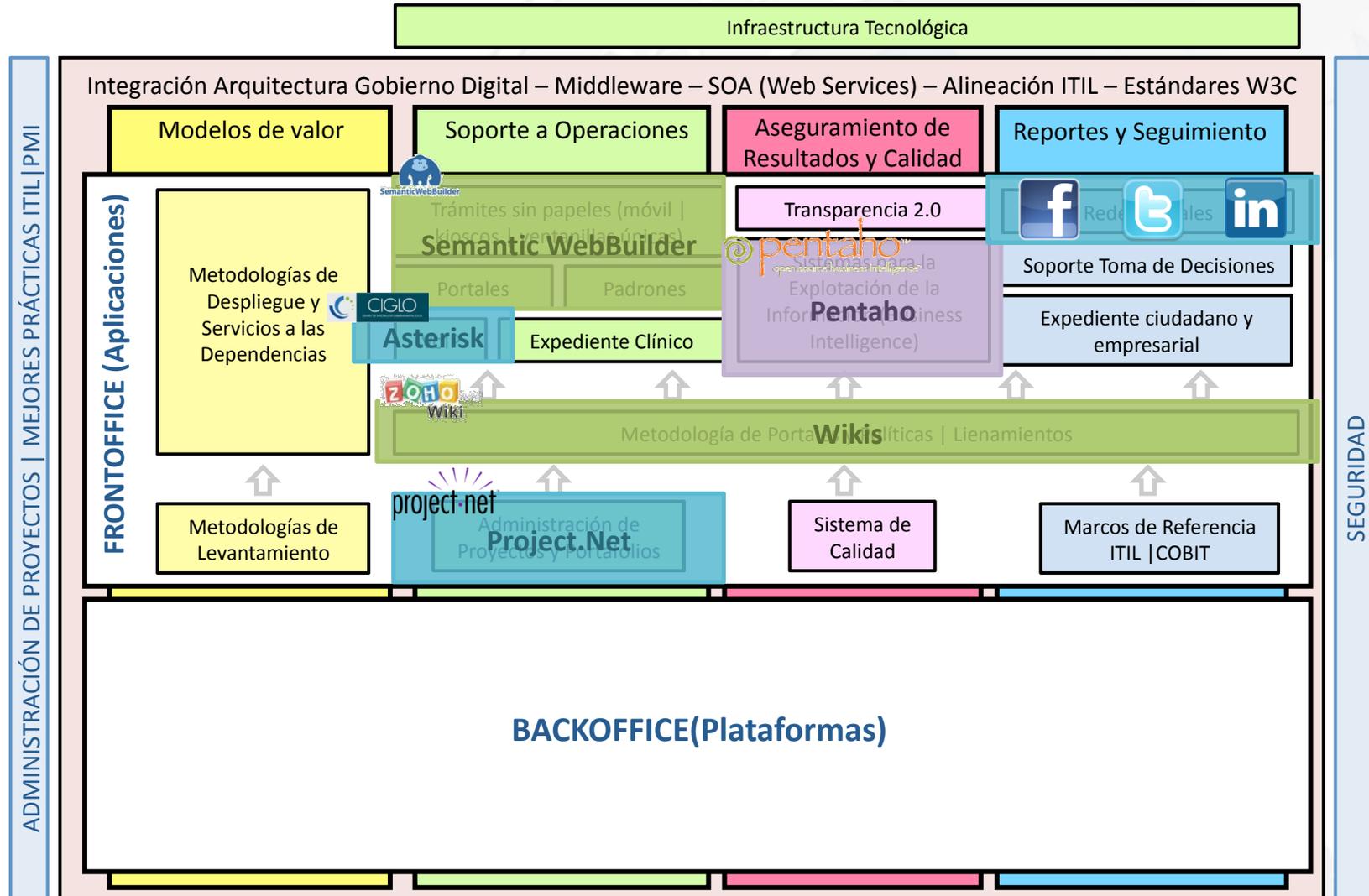
CIMENTACIÓN

Red Dorsal Estatal



OIG

FrontOffice



Red Dorsal: Proyecto Detonador

VALOR TRANSVERSAL

Sociedad Digital

FrontOffice (aplicaciones)

INTEGRACIÓN

Salud

Seguridad

Educación

Gobierno

Red Estatal de Servicios

ARTICULACIÓN

Enlaces

Centros de
Datos

BackOffice
(Plataforma)

CIMENTACIÓN

Red Dorsal Estatal



OIG

Ayuntamientos Digitales

Con la fuerza de nuestra historia
Municipio de Caborca
Sonora, México

Bienvenido al portal del Municipio de Caborca

Contenido Relevante

Título de la Nota
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer lorem risus, pharetra ac imperdiet nec, gravida non lacus. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Nulla vel orci ut urna pellentesque vulputate. Proin lorem tortor, sollicitudin et scelerisque eget, sollicitudin et turpis. Pellentesque quam nunc, lacinia in interdum in, sodales a dolor. Sed eget sem

Sala de Prensa

Título de la Nota
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer lorem risus, pharetra ac imperdiet nec, gravida non lacus. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Nulla vel orci ut urna pellentesque vulputate. Proin lorem tortor, sollicitudin et scelerisque eget, sollicitudin et turpis. Pellentesque quam nunc, lacinia in interdum in, sodales a dolor. Sed eget sem

Acceso

Usuario:
Contraseña:

[Deseo registrarme](#)
[Olvidé mi contraseña](#)

Febrero 2009

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	28	

Inicio | **Mapa de sitio** | **Acercas del portal** | **Sitios de interés** | **Contacto**

Av. San Fernando 37, Col. Toriello Guerra, Tlalpan, CP 14050, México D.F.
Copyright 2009 Derechos reservados Tel: +52 (55) 56242800 www.infotec.com.mx

→ Empalme

→ Peñasco

→ Nogales

→ SLRC

→ Caborca

→ Bácum

Sitios de Acceso Público

→ 3 de agosto

- Todos los campus de la Unison
- FASE I: 8 áreas geográficas en Hermosillo (Telmex): acceso gratuito a Internet en lugares públicos (plazas, explanadas, parques, jardines, etc.) a 6 Mbps (5 veces más rápido que el Infinitum tradicional)
 - Sector Morelos
 - Sector poniente
 - Corredor Comonfort
 - Corredor Colosio
 - Zona Industrial
 - Corredor Kino
 - Sector Vado del Río (Centro de Gobierno)
 - Polígono Abelardo Rodríguez
- FASE II (septiembre-octubre): Guaymas, San Carlos, Cajeme, Navojoa, Álamos, Huatabampo, Nogales, Agua Prieta, Cananea, Empalme, Puerto Peñasco, Magdalena de Kino y San Luis Río Colorado
- En total son 44 sitios públicos

Ejemplo de COBERTURA (caso polígonos de Hermosillo)





The screenshot displays a grid of six city portals. Each portal includes a header with the city name, a navigation menu with options like 'Inicio', 'Temas', 'Lugares', 'Servicios', 'Organizaciones', 'Clasificados', and 'Comunidades', and a main content area with various sections:

- Quiero viajar al Municipio:** A section for users to find travel services, including agencies, airlines, and banks.
- Clasificados más recientes:** A list of recent classified advertisements such as 'Reloj de bolsillo', 'Masajes de todo tipo', and 'Carreola para bebé'.
- Comunidades:** A section for community groups, listing members like 'Sci Fi', 'Amiguitos del acero', and 'Abogados de Cajeme'.
- Mi contenido:** A personalized content area showing unread messages, published articles, and friends.
- Actividad reciente en el sitio:** A section for recent site activity, listing user profiles and their recent actions.



Red Dorsal: Proyecto Detonador

VALOR TRANSVERSAL

Sociedad Digital

FrontOffice (aplicaciones)

INTEGRACIÓN

Salud

Seguridad

Educación

Gobierno

Red Estatal de Servicios

ARTICULACIÓN

Enlaces

Centros de
Datos

BackOffice
(Plataforma)

CIMENTACIÓN

Red Dorsal Estatal